SAJESSES

ACCUEILS COLLECTIFS DANS LES HAUTS DE SEINE

Mise en place d'indicateurs d'évaluation de la qualité

Centre d'étude et de conseil petite enfance SAJESSES

Juillet 2024

SOMMAIRE

PARTIE 1 : L'OBSERVATION 3

Le contexte national 4
Le contexte des Hauts-de-Seine 6
Méthodologie 7
Présentation des crèches sélectionnées 11
Recueil des données 31
Conclusion de la phase 1 44

PARTIE 2 : COMPARAISONS INTERNATIONALES 53

Londres 54
Bruxelles 58
Göteborg 62
Montlouis/Loire 64
Conclusion de la phase 2 67

PARTIE 3 : LES INDICATEURS DE LA QUALITE 68

Positionnement international 69
Les indicateurs SAJESSES 80
Conclusion 101
Remerciements 104
Bibliographie 105

Partie 1

L'OBSERVATION

LE CONTEXTE NATIONAL

En France, l'accueil du jeune enfant, encadré par le Code de la Santé publique, vise principalement à permettre aux familles de concilier leur vie professionnelle et leur vie familiale.

L'ordonnance du 19 mai 2021 définit les principes fondamentaux de l'accueil, à savoir:

- Veiller à la santé, la sécurité, le bien-être et le développement de l'enfant
- Contribuer à l'éducation des enfants dans le respect de l'autorité parentale,
- Permettre l'inclusion précoce des enfants en situation de précarité, de handicap ou atteints de maladies chroniques, favoriser l'égalité entre les femmes et les hommes.

Les objectifs affichés de l'Etat à travers les dernières conventions d'objectifs et de moyens (COG) signés avec la Caisse Nationale d'Allocations Familiales (CNAF) sont de développer la création de nouvelles places d'accueil pour répondre aux besoins des familles. La COG 2023/2027 prévoit la création de 100 000 places d'accueil d'ici à 2027.

Cet objectif quantitatif de développement de places d'accueil, notamment en collectivité, intervient dans un contexte marqué par une pénurie de professionnel.les de la petite enfance. Cette pénurie est due à divers facteurs tels que l'attractivité du métier, les conditions de travail, les rémunérations, les formations, le logement... Cela soulève aujourd'hui des questions sur la qualité de ces accueils et sur leur capacité à répondre aux besoins des enfants.

Afin de faciliter et de simplifier le développement des places d'accueil en collectivité, le cadre légal est soumis depuis 2021 à une refonte en cours touchant les procédures, mais également le fonctionnement des établissements d'accueil du jeune enfant. Parmi les points abordés, on retrouve notamment :

- L'accueil en surnombre, la qualification des professionnel.les encadrant les enfants
- Les règles d'encadrement
- Les exigences en matière d'infrastructures.

Parallèlement à ces efforts de simplification, des rapports fondateurs soulignent l'importance des premières expériences en collectivité dans le développement global de l'enfant :

- **Rapport Giampino en mai 2016 :**

« L'importance des premières années de la vie, et la contribution du mode d'accueil à l'épanouissement de l'enfant quand les parents le confient et s'absentent ne sont plus à démontrer. La notion d'« accueil de qualité » ne suffit cependant pas à cerner ces enjeux fondamentaux. Elargir la conception qualitative des modes d'accueil pour la petite enfance sur les particularités du développement de l'enfant avant trois ans est l'objet de la mission »

- **Rapport des 1000 premiers jours en septembre 2020 : « Les 1000 premiers jours, est ce moment de vie qui court de la grossesse aux deux ans révolus de l'enfant. Parce que c'est une période clef pour le développement de l'enfant, sa santé et celle de l'adulte qu'il deviendra, le Gouvernement a décidé d'en faire une politique prioritaire »**

- **La charte d'accueil du jeune enfant en 2021 : désormais inscrite dans la loi (arrêté du 23/9/2021) pose les conditions d'une identité professionnelle partagée en faveur d'un accueil bienveillant, respectant la diversité des jeunes enfants et de leur famille.**

Toutefois, un événement tragique survenu au sein d'une crèche (le décès d'un jeune enfant le 22/6/2022 à Lyon, provoqué par une professionnelle) lève le voile sur une prise en charge dégradée et défaillante des enfants dans certaines crèches. En réponse, l'État a mandaté l'IGAS[1] (Inspection Générale de l'Action Sociale) pour analyser les causes de cette dégradation et en tirer des enseignements. Cette démarche aboutit à la formulation de 39 recommandations, dont l'une met particulièrement l'accent sur l'importance de développer un groupe de recherche et de réflexion concernant la mise en pratique nécessaire de postures et procédures professionnelles en tenant compte des connaissances liées au développement de l'enfant et à son bien-être. Le Rapport IGAS du 11/4/2023 mentionne : « Les nouvelles connaissances n'ont pas encore assez insufflé les pratiques concrètes de l'accueil. Et elles ne sont pas encore assez prises en compte dans la politique publique d'accueil du jeune enfant pensée avant tout comme un service aux familles pour favoriser l'égalité professionnelle homme-femme et avec éventuellement des enjeux sociaux. Mais la question du développement de l'enfant et de son bien-être n'est pas posée comme un objectif à part entière. Jamais les modes d'accueil ne sont envisagés comme un service aux enfants.»

Une des missions des conseils départementaux consiste donc à délivrer les agréments nécessaires à l'ouverture et aux fonctionnements des crèches.

En France, les contrôles des crèches sont hétérogènes, partiels et uniquement orienté sur la sécurité et la législation négligeant des aspects essentiels tels que le bien-être de l'enfant, l'accompagnement des parents et le travail des professionnel.les

Pourtant les crèches ont pour missions de prendre soin des jeunes enfants, de 2 mois à 3 ans en leurs proposant un environnement sécurisé et stimulant. Elles ont également pour mission d'accompagner les jeunes parents durant cette période.

Comme le soulignent différents rapports ministériels, la qualité des crèches est très variable, allant de l'excellence à des situations alarmantes, voire dangereuses dans certains cas. Il est donc crucial d'évaluer la qualité de l'accueil du jeune enfant afin de contrôler et prévenir les risques, informer les parties concernées et mettre en lumière les meilleures pratiques.

[1] RAPPORT IGAS Rapport sur la qualité de l'accueil et la prévention de la maltraitance dans les crèches" N°2022-062R

LE CONTEXTE DES HAUTS-DE-SEINE

Le Département des Hauts-de-Seine compte actuellement 820 crèches en fonctionnement sur son territoire, à la fois avec une gestion publique, privée, associative, et parentale.

Dans le but de renforcer les contrôles des crèches, (mission attribuée par le législateur aux départements), le Président du Conseil départemental a décidé, depuis 2017, de créer une unité dédiée au sein du Service des Modes d'Accueil de la Petite Enfance (SMAPE).

Les contrôles portent sur les conditions de fonctionnement des crèches (locaux, effectifs, protocoles...) mais également dans l'observation de la qualité d'accueil proposée aux enfants à partir notamment des pratiques des professionnel.les sans pour autant disposer sur cet aspect d'indicateurs mesurables. Il est important de noter que sur ce dernier point, il n'existe actuellement aucun indicateur mesurable.

C'est pour cela que le Service des Modes d'Accueil de la Petite Enfance (SMAPE) du département des Hauts de Seine, a souhaité au regard des nombreuses évaluations faites chaque année évaluer avec des indicateurs mesurables et observables la qualité de l'accueil collectif du jeune enfant.

Dans cette perspective, le centre d'études SAJESSES propose de fournir au département des Hauts-de-Seine des indicateurs permettant d'évaluer la qualité de l'accueil à partir d'une recherche-action.

Une recherche-action pour mesurer la qualité d'accueil en 3 phases :

PHASE 1

→ **Recueil de données sur le terrain des Hauts de Seine**

PHASE 2

→ **Etude comparative internationale**

PHASE 3

→ **Identifications des indicateurs permettant de mesurer la qualité de l'accueil du jeune enfant dans un contexte collectif.**

METHODOLOGIE DE SELECTION DES CRECHES

À la suite d'une réunion avec l'équipe de l'Unité des Modes d'accueil collectif du Service des Modes d'Accueil de la Petite Enfance (SMAPE), nous avons définis des objectifs spécifiques pour la collecte et l'analyse des données en sélectionnant des crèches participantes à la recherche action.

Sept crèches ont été sélectionnées par le Conseil Départemental des Hauts-de-Seine, présentant des profils tout à fait différents, que ce soit en termes du nombre de berceaux disponibles, de leur situation géographique, des problématiques rencontrées lors de leurs évaluations, ainsi que des projets pédagogiques mis en place.

Une crèche présente des problématiques importantes et, bien que ces dysfonctionnements posent des problèmes majeurs en termes de sécurité dans l'accueil des jeunes enfants, elle représente un intérêt certain pour l'établissement d'indicateurs d'évaluation.

UNE DEMARCHE ETHIQUE

L'objectif de cette recherche-action n'est donc pas d'évaluer, mais de comprendre et d'échanger. Il convient donc de souligner que durant la collecte de données, aucun nom de crèche ne sera divulgué afin de prévenir toute stigmatisation. Il est primordial d'adopter une démarche éthique, car toutes les crèches engagées dans cette démarche sont en quête d'amélioration et de partage. Elles reconnaissent également que leurs établissements peuvent parfois présenter des dysfonctionnements, plus ou moins importants. Par conséquent, il est essentiel de préserver l'anonymat.

DIFFERENTS OUTILS MIS EN PLACE

Une fois les établissements sélectionnés, nous avons élaboré différents outils et documents afin de faciliter la communication entre les crèches, les professionnelles[2] et les parents, tout en veillant à maintenir une approche éthique. Dans cette optique, une affiche a été conçue pour informer les parents de la démarche de la crèche, accompagnée d'un mail explicatif envoyé à chaque directrice de crèche pour clarifier notre démarche. Un courrier à destination des parents a également été rédigé et envoyé à chaque crèche afin de les informer et de les inciter, le cas échéant, à s'impliquer dans cette démarche.

Initialement, nous avions prévu d'échanger directement avec les parents lors de notre visite, cependant, nous avons rapidement constaté que cela posait des problèmes de confidentialité et de disponibilité des parents. Nous avons donc opté pour un sondage en ligne (annexe 1), permettant de recueillir les attentes et les besoins des parents en matière d'accueil de la petite enfance, de soutien à la parentalité et de continuité éducative. Ce sondage est envoyé, grâce à un lien, par les directrices de crèche aux parents, qui peuvent y répondre de manière anonyme ou indiquer dans quelle crèche sont inscrits leurs enfants.

[2] Nous utiliserons désormais le féminin, car toutes les professionnelles rencontrées étaient des femmes.

ÉVALUER LA QUALITE DE L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT

QUELS CRITERES PRENDRE EN COMPTE ?

Mesurer la qualité de l'accueil du jeune enfant est-il possible ?

En effet, la qualité est le plus souvent subjective et la mise en place de références l'est tout autant. Donc que devons-nous mesurer ?

Si l'on se réfère aux travaux du chercheur américain Jay Belsky[3], qui a étudié la qualité des milieux préscolaires, la question des soins quotidiens, de l'attention portée à l'enfant, de la réponse à ses besoins, de la stimulation de son désir d'apprendre, ainsi que l'établissement d'une relation attentive et de qualité sont des indicateurs à prendre en compte.

Il est également mentionné que la qualité de la planification des activités peut influer sur la qualité de l'accueil. La présence d'une ambiance joyeuse semble également importante. Cette relation, cette ambiance joyeuse, se manifeste dans la relation avec l'adulte.

Si l'on observe l'enfant, il est tout aussi essentiel d'observer l'adulte et la relation qu'il entretient avec l'enfant. La question du rythme de l'enfant ainsi que la relation singulière, le regard que porte l'adulte sur l'enfant, sont également à considérer. La capacité à prendre du plaisir pour l'adulte, mais aussi pour l'enfant, favorise un attachement sécurisé ainsi que le développement de diverses compétences : motrices, cognitives, langagières, sociales et affectives. La question du plaisir, de la chaleur, du sourire et du rire est éminemment importante au regard des neurosciences sur la plasticité cérébrale et sur les apprentissages[4].

Dans le recueil d'observations, la prise en compte du bien-être professionnel est importante, car la relation interactionnelle entre l'adulte et l'enfant revêt une grande importance. Cette avis est également exprimé par l'ensemble des actrices rencontrées dans les crèches, à savoir que si l'adulte ne vit pas elle-même des moments de plaisir, la qualité de la relation interactionnelle avec l'enfant en pâtira.

Ainsi, la qualité du travail, des locaux, du matériel pédagogique, ainsi que la valorisation de l'adulte, sont des éléments qui influent sur la relation avec l'enfant. Il est donc important, dans nos observations, de nous focaliser également sur la professionnelle et non uniquement sur l'enfant lui-même.

Au regard des échanges avec les professionnelles, l'accompagnement à la parentalité joue un rôle important dans les transmissions. Aujourd'hui, les transmissions ne se limitent pas uniquement à ce que l'enfant a mangé ou aux soins qu'il a reçus, mais elles englobent également son vécu durant la journée et les échanges avec le parent sur les activités qu'il réalise à la maison. Dans un souci de cohésion et de cohérence éducative, les professionnelles de la crèche accompagnent les parents dans cette démarche.

[3] Belsky, J. (2006). Soins et développement de la petite enfance : principales conclusions de l'étude du NICHD sur les soins aux jeunes enfants

[4] Kolb, B., & Gibb, R. (2011). "Brain plasticity and behaviour in the developing brain

LES DIFFERENTS DOMAINES DE LA GRILLE D'OBSERVATION

La grille d'observation a été élaboré selon trois items différents

1. La structure

Nous avons donc élaboré une grille détaillée sur la structure de la crèche, ce qui m'a permis de recueillir des données chiffrées telles que le nombre de professionnelles, le ratio professionnelle-enfant, le nombre d'enfants marcheurs et non-marcheurs, ainsi que les dimensions des espaces intérieurs et extérieurs. De plus, nous avons répertorié les divers diplômes détenus par le personnel. Ces informations d'ordre quantitatif pourront être mis en corrélation avec les informations qualitatives.

2. Le bien-être des enfants

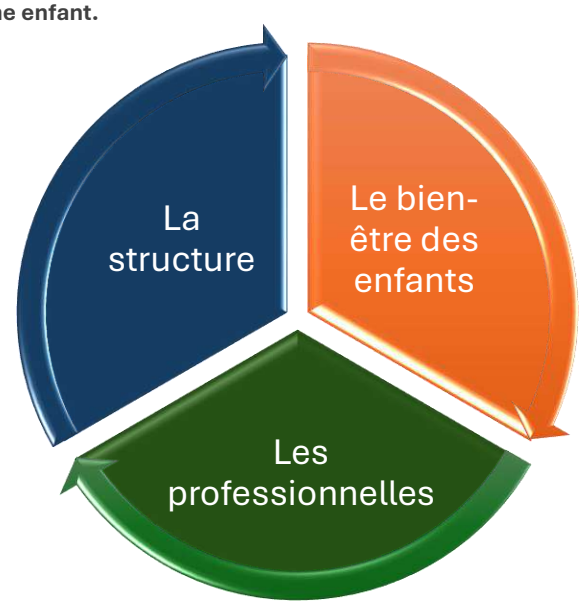
Ensuite, nous avons adopté une approche qualitative en examinant l'organisation des activités proposées tant pour les marcheurs que pour les non-marcheurs. Nous avons consigné nos observations pendant ces activités. Nous avons fait de même pour les soins prodigués aux enfants, qu'ils concernent les changes, les repas ou le sommeil.

3. Les professionnelles

Concernant les professionnelles, nous souhaitons analyser trois critères :

- **La vie au sein de la structure**
- **Les habilités professionnelles**
- **L'accompagnement parental**

Figure 1 : Les 3 domaines d'évaluation de l'accueil du jeune enfant.



PRESENTATION DES CRECHES

La recherche-action que nous menons adopte une approche exploratoire et repose sur la collecte de données via des entretiens semi-directifs et des observations directes des comportements dans leur environnement naturel. Nous analyserons également des documents afin de comprendre pleinement les implications contextuelles. Nous reconnaissons que l'analyse qualitative peut être influencée par notre propre perception et la subjectivité des faits et des données. Pour cette recherche, nous avons choisi une approche ethnographique, ce qui nous permet de nous immerger dans les expériences des professionnelles au sein de leurs crèches.

Nous avons également recueilli des données quantitatives sur notre échantillon afin de permettre des comparaisons aussi objectives que possible.

La présentation des sept crèches est divisée en deux parties. La première partie consiste en un tableau de synthèse des indicateurs clés, fournissant une vue d'ensemble quantitative de l'organisation, des qualifications du personnel, du type de crèche et de la zone géographique à laquelle elle appartient.

Dans le tableau, nous avons délibérément choisi de ne pas inclure les diplômes des directrices de crèche. En effet, dans la plupart des cas, elles ne sont pas directement impliquées auprès des enfants. Bien que dans certains cas, elles puissent apporter leur soutien aux professionnelles, il est important de rester fidèle à la réalité en ne prenant pas en compte leurs diplômes. Cela permet de refléter de manière plus précise la composition du personnel en contact direct avec les enfants.

De plus, les données concernant les espaces intérieurs sont déclaratives et concernant l'ensemble du bâtiment. En aucun cas les m² présentés sont dévolus aux enfants.

De plus, le nombre de professionnelles par enfant englobe de manière indéfinie les marcheurs et non marcheurs.

Dans le tableau 1 ci-après, nous pouvons observer 7 crèches, dont 4 privées et 3 publiques. Toutes ces crèches sont de taille, soit grandes, soit très grandes. Elles sont toutes situées en zone urbaine.

En ce qui concerne l'organisation de ces crèches, elles varient en taille, la plus petite accueillant 40 enfants et la plus grande en accueille jusqu'à 80, soit le double. Même si la capacité d'accueil est très élevée, aucune crèche n'accueille 80 enfants.

La répartition entre les enfants marcheurs et non-marcheurs est 1/3 de non-marcheurs et 2/3 de marcheurs.

Les espaces extérieurs varient également, ce qui est normal en zone urbaine à forte densité de population où l'espace disponible est souvent limité. Cependant, il semble que l'espace intérieur ne pose pas de problème majeur pour l'ensemble des crèches, car le nombre de mètres carrés par enfant semble tout à fait satisfaisant. Pourtant, il convient de souligner qu'il est important de prendre en compte le nombre de mètres carrés par enfant dans les sections où évoluent les enfants, et non pas seulement le nombre total dans la structure. Donc les chiffres mentionnés dans le tableau ne reflètent pas la réalité des m² utilisés pour le développement de l'enfant.

Tableau 1 : données quantitatives des 7 crèches dans le département des Hauts de Seine

Indicateurs	CRECHES						
	A	**B**	**C**	**D**	**E**	**F**	**G**
Gestionnaire	Privé	Privé	Public	Public	Privé	Public	Privé
Type de crèche	Grande	Grande	Grande	Très grande	Grande	Grande	Grande
Zone	Urbaine	Urbaine	Urbaine	Urbaine densément peuplée	Urbaine quartier prioritaire	Urbaine	Urbaine densément peuplée
	ORGANISATION						
Nbre de pros	**8**	**12**	**19**	**17**	**10**	**15**	**6**
Nbre d'enfant	**55**	**45**	**58**	**80**	**40**	**57**	**51**
Marcheurs	32	30	46	50	28	44	38
Non marcheurs	23	15	12	30	12	13	13
pro/enfant	**6,9**	**3,8**	**3,1**	**4,7**	**4,0**	**3,8**	**8,5**
m^2 espace int.	682	365	700	750	850	500	468
m^2 espace ext.	170	165	200	577	150	500	150
m^2 int /enfant	12,4	8,1	12, 1	9,73	21,25	8,77	9,17
	DIPLOMES DES PROFESSIONNELLES AUPRES DES ENFANTS						
Educ. Jeune Enfant	1	0	0	0	0	2	0
Infirmière	0	1	1	1	0	0	0
Puéricultrice	0	0	1	1	2	0	0
Aux. Puéricultrice	1	3	6	9	1	6	0
CAP AEPE	6	6	9	8	6	7	6
Auxiliaire crèche	0	2	2	1	1	0	1

LE NIVEAU DE DIPLOME DU PERSONNEL DANS LES CRECHES

Un aspect très important à considérer dans l'accueil du jeune enfant est le niveau de qualification des professionnelles s'occupant des enfants. **Il est préoccupant de constater que dans deux structures, le nombre d'EJE ou de puéricultrices, diplômes supérieurs spécialisés dans la petite enfance, est totalement absent.**

Au regard des chiffres, la majorité des professionnelles détiennent un CAP AEPE, représentant près de deux tiers d'entre elles. Il serait intéressant de comparer ces données avec celles des crèches situées dans les capitales de pays étrangers.

Tableau 2 : Répartition des diplômes dans les 7 crèches

Nombre de professionnelles	**87**	**%**
Educatrice Jeune Enfant	3	3,45
Infirmière	3	3,45
Puéricultrice	4	4,6
Auxiliaire puéricultrice	26	29,89
Cap AEPE	**52,5**	**60,92**
Autres	7	8,05

RECUEIL DES DONNEES

Comparaison des crèches

Crèche A :

Cette grande crèche privée affiche un ratio professionnelle/enfant très limité, atteignant 6,9, ce qui témoigne d'un encadrement peu satisfaisant. Il n'y a qu'une seule éducatrice jeune enfant et une puéricultrice. 75 % du personnel est titulaire du CAP AEPE. Il est important de noter que, même si ce diplôme prépare les professionnelles à l'encadrement du jeune enfant, il est crucial qu'elles soient accompagnées soit par des éducatrices jeunes enfants, soit par des puéricultrices, afin de travailler de manière qualitative auprès des enfants. Le manque de personnel et le manque de qualification en diplôme supérieur laissent à réfléchir. L'espace intérieur est suffisamment grand et plutôt bien organisé, ce qui permet d'avoir des sections assez vastes pour les enfants. L'espace extérieur n'est pas très grand, mais il existe. Il incombe aux professionnelles de l'aménager correctement.

Crèche B :

Cette grande crèche privée affiche un ratio professionnelle-enfant positif, atteignant 3,8, ce qui témoigne d'un encadrement satisfaisant pour les enfants. L'organisation de la prise en charge des non-marcheurs est bien pensée. Cependant, il est à noter que l'espace extérieur est restreint, mais il existe. Il convient de noter l'absence d'éducateurs de jeunes enfants ou de puéricultrices, ce qui pourrait susciter des préoccupations, notamment en ce qui concerne le soutien au développement des différentes sphères de l'enfant.

Crèche C

Cette grande crèche publique, située en zone urbaine, dispose d'un nombre de professionnelles parfaitement adapté au nombre d'enfants, avec un ratio de 3,1. La prise en charge des non-marcheurs est très positive. Les espaces extérieurs même s’ils sont petits offrent aux enfants la possibilité de sortir, tandis que les espaces intérieurs sont de grande qualité, suffisamment spacieux pour permettre aux enfants de s'épanouir. Le nombre élevé de professionnelles diplômées spécialisées dans la petite enfance se traduit par un impact très positif et satisfaisant sur le développement global de l'enfant, comme nous le verrons par la suite.

Crèche D

Cette très grande crèche publique affiche un ratio de 4,7 enfants par professionnelle. Bien que les espaces intérieurs soient assez vastes, il est à noter qu'une partie importante de ces espaces semble être sous-utilisée lors de l'observation, ce qui limite les espaces dédiés aux enfants. Cela se traduit par des zones relativement restreintes pour les enfants, ce qui peut influencer la qualité de l'accueil du jeune enfant et augmenter le niveau sonore, comme nous le verrons par la suite.

Crèche E

C'est une très grande crèche privée située dans un quartier prioritaire, qui affiche des coefficients très intéressants avec 3,6 professionnelles par enfant. Les espaces sont vastes et parfaitement optimisés, offrant un environnement propice au développement des enfants. De plus, les professionnelles sont qualifiées et diplômées, et nous verrons qu'elles proposent un travail de grande qualité auprès des enfants. Il est à noter que la crèche va déménager dans des locaux plus petits.

Crèche F

C'est une crèche publique située en zone urbaine, avec un ratio de 3,8 enfants pas professionnelle, conforme à la législation en vigueur. Cependant, lors de notre observation, nous avons remarqué qu'une professionnelle était responsable de 13 enfants pendant une période de 30 minutes, ce qui met les enfants en danger. Il est à noter que la crèche accueille de manière ponctuelle, un multi-accueil, ce qui implique des groupes d'enfants de différents âges. Les espaces extérieurs sont spacieux et bien utilisés par les professionnelles, grâce à une organisation qui permet à chaque section d'avoir un accès direct à l'extérieur. De même, l'espace intérieur est également bien utilisé. Le personnel est diplômé.

Crèche G

Cette crèche privée, située dans une zone urbaine densément peuplée, présente un taux d'encadrement très préoccupant, avec un ratio de 8,5 enfants par professionnelle, en contradiction flagrante avec la législation en vigueur. Lors de nos observations, nous avons constaté qu'une professionnelle non diplômée de la petite enfance était chargée de s'occuper de 13 bébés. Bien qu'une professionnelle diplômée vienne parfois l'assister, le manque de personnel est alarmant. Nous avons malheureusement été témoin de bébés pleurant énormément et d'une professionnelle élevant la voix fortement dans la section des grands. Les espaces de la crèche sont également trop restreints, et bien qu'il existe d'autres espaces intérieurs, ils ne sont pas utilisés de car ils ne respectent pas les normes légales en vigueur. De plus, la seule professionnelle diplômée a des fonctions de direction, ce qui signifie qu'il n'y a pas de spécialiste de l'éducation du jeune enfant directement en contact avec les enfants.

DEVELOPPEMENT ET SOINS DE L'ENFANT

Après avoir réalisé une analyse quantitative des crèches, nous entamons l'analyse qualitative.

Cette phase vise à examiner de manière plus détaillée les 2 sphères du bien-être de l'enfant à savoir :

1. **Le développement**
2. **Les soins dispensés aux enfants**

En nous penchant sur les interactions entre les professionnelles et les enfants, ainsi que sur les activités proposées, nous chercherons à évaluer la qualité de l'environnement éducatif et de sa prise en charge. Cette analyse nous permettra d'avoir une vision plus complète de la façon dont les crèches répondent aux besoins des jeunes enfants et contribue à leur bien-être.

CRECHE A

DEVELOPPEMENT DE L'ENFANT

MARCHEURS

Les activités observées ont principalement tourné autour d'une activité musicale, avec un matériel pédagogique qui stimule les sens et favoriser le développement cognitif et sensoriel des enfants. Un thème est choisi chaque mois et intégré à cet outil musical. Ce mois-ci, le thème est Paris.
La première était un jeu libre au milieu de l'atrium, où les enfants étaient libres d'appuyer sur les capteurs de l'outil musical selon leur désir. La professionnelle se tenait à l'extérieur. Le jeu libre est particulièrement adapté aux enfants âgés de 18 mois à 3 ans. Même s'il est important que l'adulte n'intervienne pas directement auprès des enfants, dans cette situation, la professionnelle adoptait uniquement une posture de sécurisation de l'espace. Il eut été intéressant qu'elle ait une posture d'observation certes mais aussi une posture interactionnelle plus enrichissante. Il est a noté que durant cette activité, on pouvait percevoir de la joie, des rires et une communication riche entre les enfants. Les enfants imitaient les sons qu'ils entendaient dans la bulle musicale, ce qui favorisait en plus leur développement langagier.
Chez les moyens, une adulte propose de lire un livre « pop-up ». L'attractivité ce livre suscite un investissement affectif important de la part des enfants, entraînant ainsi une grande mobilisation de leurs capacités cognitives et langagière. Toutefois, il est à noter que dans les différentes sections, aucun livre n'est mis à disposition des enfants. Les professionnelles avancent comme argument que les enfants abîment et déchirent les livres. Ils doivent systématiquement demander l'autorisation pour accéder à un livre, ce qui ne favorise pas l'autonomie.

Lors de nos questionnements, il semble que les enfants sortent très rarement à l'extérieur. De plus, l'espace extérieur n'est pas équipé de matériel de jeu, ce qui constitue un problème majeur pour le développement des enfants.

NON MARCHEURS

La pièce destinée aux enfants non-marcheurs est assez vaste et bien aménagée, offrant une variété d'objets stimulants favorisant à la fois le développement sensoriel et moteur. Les professionnelles sont très présentes et entretiennent une relation particulière avec chaque enfant, faisant preuve d'une grande attention et de bienveillance. La sécurité affective étant très importante pour le développement de l'enfant, elles veillent à ce que chaque enfant puisse être pris dans les bras en cas de besoin. Nous n'avons pas observé d'enfants en pleurs, ce qui est un indicateur d'une bonne prise en charge des non-marcheurs. Toutes les professionnelles sont attentives à proposer des activités adaptées aux enfants, notamment en fournissant des papiers à déchirer pour stimuler la motricité fine. De plus, la présence d'une piscine à balles dans un coin de la pièce encourage les enfants à se déplacer à quatre pattes pour y accéder.

CRECHE A

SOIN DE L'ENFANT

MARCHEURS

Pendant le repas, les enfants sont installés avec des assiettes compartimentées, mais l'organisation est chaotique. Les adultes manquent de concentration, donnant souvent à manger aux enfants pour accélérer le repas. Le volume sonore élevé et la hâte des professionnelles mettent les enfants mal à l'aise. Après le repas, l'organisation pour nettoyer le visage et les mains des enfants est incertaine. Les professionnelles ont tendance à élever la voix et à presser les enfants.

Lors du change, l'adulte ne communique pas individuellement avec l'enfant, limitant sa coopération. Souvent, l'enfant est porté jusqu'à l'espace de change où les affaires sont difficiles d'accès dans un casier désordonné. Le change est rapide, sans interaction, et l'espace n'est pas nettoyé après. Les gestes techniques sont peu observés, l'autonomie de l'enfant n'est pas encouragée.

Pour la sieste, les enfants se dirigent vers leur lit sans problème, dans une pièce aérée. Cependant, la présence d'une fenêtre non occultable entraîne une luminosité excessive. Les professionnelles ont essayé de résoudre ce problème en utilisant de grands tissus ou des draps pour occulter la fenêtre. Malgré cette contrainte, les enfants n'ont pas eu de difficultés à s'endormir, et leurs rythmes sont respectés.

NON MARCHEURS

Le moment du repas pour les bébés revêt une importance cruciale. Les professionnelles respectent pleinement les rythmes individuels des enfants et leur donnent à manger avec les gestes techniques appropriés. Les enfants mangent paisiblement et la professionnelle ne manifeste aucun signe d'impatience. Au contraire, elle sourit et respecte attentivement les besoins de chaque enfant.

Le matériel utilisé est parfaitement adapté aux enfants et aux adultes, ce qui favorise un environnement propice à un repas harmonieux et sécurisé.

Le change est un moment de soin qui peut être enrichi lorsque l'on communique avec l'enfant, que l'on l'implique et que l'on lui explique ce que l'on fait. La professionnelle privilégie une communication douce et respectueuse avec l'enfant. Il est à noter que les professionnelles n'utilisent jamais la technique du change à l'enroulé.

Cependant, malgré cette approche attentive, il est important de souligner qu'il y a des lacunes en termes d'hygiène. Après la réalisation du soin, il n'y a pas de nettoyage de l'espace change et aucune serviette ou lange n'est placée sur le matelas à langer. Ces éléments montrent qu'il existe une certaine négligence en matière d'hygiène, ce qui constitue un point de vigilance à prendre en considération. Par ailleurs, il est noté que les soins du nez sont effectués correctement et régulièrement, ce qui est positif.

CRECHE B

DEVELOPPPEMENT DE L'ENFANT

MARCHEURS

Chaque matin, avant le début des activités, une professionnelle entame une séance de chant, débutant par la chanson du « bonjour ».
Cette routine est très importante pour l'enfant. Pendant ce temps, une autre professionnelle est présente au sol contre le mur, permettant aux enfants d'évoluer librement dans l'espace de jeu. Les jeux sont disposés à leur hauteur, favorisant ainsi leur autonomie et leur liberté de choix. Des images sont collées au sol et certains enfants s'arrêtent devant. Les professionnelles restent vigilantes et observent attentivement les enfants, n'intervenant que lorsqu'un conflit survient entre deux enfants et qu'ils ne parviennent pas à le résoudre seuls. Dans de telles situations, elle intervient calmement et posément, réglant rapidement le conflit.

Plusieurs scènes peuvent être observées : des enfants jouant sur les tapis et plaçant des objets dans un panier. Un autre enfant est assis sur une chaise, jouant avec des voitures sur une table. Il semble avoir choisi cet endroit pour ne pas être dérangé. Quatre enfants jouent autour d'un garage. D'autres enfants jouent avec des poupées. La professionnelle porte dans ses bras un puis deux enfants qui ont besoin d'attention particulière. Dans l'ensemble, les enfants prennent plaisir à explorer et à jouer, ce qui constitue un moment très enrichissant pour leur développement cognitif et interactionnel.

Malgré la proposition d'une activité de peinture sur des cartons, qui tend à être trop dirigée vers la création d'un chef-d'œuvre, l'ensemble des professionnelles demeurent engagées dans le développement global de l'enfant.

Même remarque concernant la mobilisation de l'espace extérieur que dans la crèche A...Malheureusement.

NON MARCHEURS

Les bébés se déplacent librement dans l'espace enfant, où divers éléments favorisent leur motricité. Des mobiles de motricité bas, une barre de brachiation et des miroirs sont à leur disposition. Ils peuvent se déplacer où ils le souhaitent et comme ils le veulent, attrapant les jouets disponibles à leur portée.

Le mobilier est spécialement conçu pour leur permettre d'accéder facilement aux jouets. Certains enfants ont des besoins particuliers en matière d'attention et les adultes s'adaptent pour répondre à leurs besoins. L'espace est sécurisé pour assurer la tranquillité d'esprit des enfants et des adultes.

Les professionnelles accordent du temps à chaque enfant, établissant des relations singulières et bienveillantes.

CRECHE B

SOIN ET SANTE DE L'ENFANT

MARCHEURS

Dans l'environnement de soin observé, la professionnelle interagit de manière respectueuse avec les enfants, les appelant par leur prénom et sollicitant leur consentement lors des changes. Cependant, des lacunes en termes d'hygiène sont notables, avec l'absence de serviettes ou de lange sur les matelas à langer et un nettoyage insuffisant après chaque soin. De plus, l'encouragement à l'autonomie des enfants pendant ces moments est limité, avec peu d'initiatives visant à les impliquer activement.

Les enfants ne sont pas incités à utiliser les escaliers pour accéder aux espaces de change ni à participer au processus de change debout, et ils ne récupèrent pas leurs affaires, seuls dans les casiers.
L'accès à l'autonomie est crucial pour le développement de l'enfant, et il est à noter que cette dimension est actuellement absente.

Cependant, le moment des repas se démarque par une approche plus encourageante de l'autonomie. Les enfants se lavent les mains, seuls avant de s'installer à table. Bien que les serviettes nécessitent l'aide de la professionnelle pour être nouées, les enfants sont responsables de leur choix de place à table. Pendant le repas, les professionnelles sont présentes, mais n'interviennent que si nécessaire, favorisant la diversification alimentaire et encourageant les enfants à goûter sans les contraindre à manger davantage.

NON MARCHEURS

Le moment du change avec le bébé est d'une grande importance. La professionnelle sollicite l'autorisation de l'enfant avant de procéder au change, en lui expliquant ce qu'elle va faire. Ce moment est apprécié par les enfants, aucun d'entre eux ne pleure durant cette routine. À la fin du soin, la professionnelle prend également le temps de nettoyer les mains et le visage du bébé tout en lui indiquant ce qu'elle va faire, ce qui enrichit davantage ce moment de soin.

Il est toutefois important de signaler un problème d'hygiène et de nettoyage des lieux après les soins, ce qui favorise la prolifération des microbes.

Durant le repas, les professionnelles sont très attentives au besoin des enfants et le nombre de professionnelles favorisent positivement ces soins.

Les enfants n'attendent pas pour manger, les professionnelles savent anticiper et avoir une relation singulière et affectueuse avec chaque enfant.

CRECHE C

DEVELOPPPEMENT DE L'ENFANT

MARCHEURS

Les vastes espaces de la crèche offrent aux enfants un cadre sécurisé pour explorer et développer leurs compétences motrices. Les différentes sections, sont aménagées avec soin, offrant un éventail varié de matériel de jeu, notamment des toboggans et des coins lecture. Des espaces dédiés à l'imitation et des petites tables permettent aux enfants de s'engager dans diverses activités en toute autonomie.

Les enfants sont libres de grimper où bon leur semble, sans aucune restriction. La crèche met également à disposition un espace dédié aux jeux d'eau ainsi qu'à divers jeux sensoriels pour les enfants.

La crèche favorise la sensibilisation à la culture grâce à des partenariats offrant aux enfants la possibilité de participer à des activités extérieures organisées par la municipalité. Ces sorties sont encadrées par des adultes, y compris des parents, et les trajets sont effectués en toute sécurité grâce à un service de bus municipal.
Les professionnelles de la crèche sont nombreuses et attentives, veillant à la sécurité des enfants tout en accordant une attention individualisée à leurs besoins et à leur rythme. Le jeu libre est encouragé, tandis que des activités dirigées telles que le chant, la lecture et des exercices de motricité fine et globale sont également proposées.
L'environnement de la crèche est propre et soigné, favorisant un sentiment de sérénité propice à l'apprentissage, à l'acquisition et au développement de l'enfant. L'autonomie est encouragée, tout en maintenant une organisation qui permet aux enfants de naviguer librement sans que les jouets ne soient éparpillés partout.
En somme, la crèche offre un cadre stimulant et sécurisé où les enfants peuvent s'épanouir et coopérer dans un environnement propice à leur développement global.

NON MARCHEURS

L'espace bébé est aménagé en quatre zones distinctes, offrant un environnement complet pour les tout-petits. Il comprend un espace central où les bébés peuvent se rassembler pour explorer, ainsi qu'un espace équipé de modules de motricité supplémentaires, un dortoir et une zone dédiée au change. Ces différents espaces sont richement pourvus en matériel pédagogique, ce qui encourage une exploration active de la part des enfants.

Lors de nos observations, Nous avons remarqué très peu de pleurs. Les professionnelles, souriantes et attentionnées, veillent à répondre aux besoins individuels de chaque enfant.

Les bébés explorent activement leur environnement, exprimant leur satisfaction à travers le sourire et la coopération mutuelle. Les professionnelles encouragent cette exploration en proposant des activités sensorielles et tactiles. La sécurité, tant sur le plan physique qu'affectif, étant une priorité, et les professionnelles aux besoins et aux rythmes de tous les enfants.

CRECHE C

SOIN ET SANTE DE L'ENFANT

MARCHEURS

Nous avons observé que tous les soins dispensés aux enfants étaient des soins enrichis que ce soit lors du change, des repas ou du sommeil. L'espace dédié au change est parfaitement propre et favorise l'autonomie des enfants en leur permettant de prendre leur panière et d'effectuer les changes debout si possible. Le matériel est adapté, offrant ainsi un environnement de travail optimal pour les adultes. Les normes d'hygiène sont tout à fait respectées.

Les repas se déroulent dans d'excellentes conditions, les enfants sont séparés pour réduire les bruits. Le personnel éducatif est présent en nombre suffisant pour s'occuper des enfants pendant le repas, favorisant ainsi des échanges propices au développement du langage et à l'autonomie. Ce moment est apprécié tant par les adultes que par les enfants.

Dans l'espace dédié à la sieste, chaque enfant dispose d'un lit, avec leur photo et leur prénom accrochés à proximité. Les enfants sont encouragés à prendre en charge leurs affaires en allant chercher leur sac eux-mêmes. En résumé, tous les soins prodigués sont d'excellente qualité favorisant l'autonomie et le bien-être des enfants.

NON MARCHEURS

Les soins apportés aux bébés sont de la même qualité que ceux prodigués aux marcheurs. Lors des changes, les professionnelles entrent en communication avec les enfants, échangeant des sourires et interagissant de manière attentive.

Pendant les repas, aucun enfant ne pleure en attendant son biberon ou son repas, car le nombre de professionnelles est adéquat.

Le matériel utilisé est entièrement adapté aux besoins des enfants et des adultes.

En outre, si un enfant ne se sent pas à l'aise lors de la sieste, la professionnelle le place près d'elle dans un petit lit, garantissant ainsi un sommeil sécurisé.

Tous les enfants dorment paisiblement ce qui est un indicateur de sécurité affective.

Les soins offerts aux enfants dans cette crèche sont des soins enrichis et d'excellente qualité favorisant leur développement harmonieux et leur bien-être.

CRECHE D

DEVELOPPPEMENT DE L'ENFANT

MARCHEURS & NON MARCHEURS

Cette crèche a opté pour une approche pédagogique mêlant les différents âges au sein des sections. De nombreux projets pédagogiques ont été mis en place, témoignant d'une réflexion approfondie.

Le personnel est qualifié, avec la présence quasi-permanente d'une psychomotricienne qui travaille avec les enfants et forme également les autres professionnelles.

Cette diversité d'âges favorise des relations très enrichissantes entre les enfants, où les plus grands montrent une attention particulière envers les plus petits, n'hésitant pas à leur apporter les doudous et tétines. On observe ainsi un travail d'interaction particulièrement intéressant.

La crèche propose un espace de psychomotricité , comprenant des parcours spécifiques adaptés aux différents groupes d'âge.

Cependant, les postures professionnelles varient considérablement parmi le personnel. Si certaines adoptent une posture éducative, d'autres semblent rencontrer des difficultés. Le taux d'encadrement est satisfaisant, mais l'organisation du travail pourrait être améliorée. Certaines activités semblent parfois être menées dans la précipitation. La posture phare est souvent confondue avec une posture d'attente sans interaction avec l'enfant. De plus la communication avec l'enfant est parfois inadaptée.

Bien que le matériel pédagogique soit en grand nombre, travailler avec des groupes d'âge variés nécessite une planification minutieuse et une anticipation afin de proposer des activités adaptées à chacun.
Il serait également judicieux de former des petits groupes, notamment pour les enfants plus grands, afin de leur offrir des activités plus ciblées.

La possibilité pour les enfants de profiter du terrain extérieur pour se dépenser est un avantage indéniable. Cependant, certains espaces intérieurs dévolus à l'enfant semblent restreints par rapport au nombre d'enfants, ce qui peut poser un problème. Bien que les enfants bénéficient d'une grande liberté de jeu, cette liberté peut parfois se transformer en errance, surtout chez les plus grands, ce qui entraîne des conflits entre eux.

Suite à nos entretiens, il apparaît que les professionnelles apprécient le mélange des âges au sein de la crèche. Cependant, lors de nos observations, Nous avons observé un manque de quiétude et de sérénité parmi certaines d'entre elles. Malgré l'intérêt des projets pédagogiques et les intentions, une réflexion sur l'amélioration de la planification et de l'organisation pourrait contribuer à optimiser le fonctionnement global de la crèche et assurer une posture plus professionnelle.

CRECHE D

SOIN ET SANTE DE L'ENFANT

MARCHEURS & NON MARCHEURS

Les professionnelles effectuent un travail louable ; cependant, l'organisation et l'aménagement des locaux ne leur rendent pas justice.

Nous avons pu constater que l'espace change est très petit, avec seulement deux matelas pour 30 enfants (la norme étant un matelas pour 10 enfants). Les professionnelles effectuent les changes à la chaîne, se succédant les unes aux autres, et finissent par y consacrer beaucoup de temps. Elles semblent se sentir dépassées par une tâche qui semble sans fin, avec un flux constant de changes à effectuer. Bien que les changes soient réalisés de manière rigoureuse et que l'espace soit maintenu propre, l'organisation est questionnable.

Malgré le volume considérable de la crèche, l'agencement n'est pas optimal, ce qui se traduit par un manque d'espace pour les enfants et les professionnelles.

On retrouve également ces problèmes d'équipement et d'espace pour les repas.

Bien que certaines professionnelles fassent preuve d'une attention bienveillante et accompagnent les enfants vers l'autonomie pendant les repas, elles sont constamment obligées de manipuler les chaises et les tables, transformant l'espace repas en dortoir et vice versa.

Cette manipulation excessive n'est pas favorable à leur santé physique, avec des risques de blessures musculaires, et engendre une charge mentale importante. Elles doivent sans cesse anticiper les besoins et la logistique, ce qui les éloigne parfois des enfants, donnant l'impression d'être en sous-effectif, même si ce n'est pas le cas.

CRECHE E

DEVELOPPPEMENT DE L'ENFANT

MARCHEURS

Les professionnelles ont élaboré une planification en collaboration avec la direction, ce qui se concrétise par la mise en place de routines et de transitions efficaces. Chaque journée débute par une chanson de bienvenue, instaurant ainsi une atmosphère chaleureuse. Les espaces sont spacieux, offrant aux enfants la possibilité de s'engager dans diverses activités, que ce soit à la table, au sol, ou encore dans un espace de motricité spécialement aménagé avec une piscine à balles et un toboggan.

Dans cet environnement stimulant, on peut observer avec plaisir les professionnelles, rayonnantes de joie, accompagner les enfants dans leur exploration et leur interaction avec leur entourage. Le nombre de jouets est adéquat, et les professionnelles alternent entre le jeu libre et semi-dirigé, ainsi que des activités de motricité libre et des activités impliquant musique et images pour favoriser le développement langagier et cognitif des enfants.

Un atelier de collage est proposé, où les enfants peuvent découper et coller à leur guise sans que cela soit orienté vers une production finale. Les enfants réalisent ces activités de manière autonome. Dans un autre atelier, les enfants jouent avec des couleurs et des formes. Les enfants sont encouragés à monter sur les meubles sans crainte de la part des professionnelles, favorisant ainsi le développement de leur motricité générale et leur renforcement.

Les transitions se font toujours en musique et en chanson, avec les enfants qui dansent et chantent. On voit des professionnelles qui prennent beaucoup de plaisir, et les enfants aussi.

Cependant, l'espace extérieur n'a pas été utilisé tout au long de la journée. Il serait pertinent de découvrir quelles activités sont proposées dans cet espace.

NON MARCHEURS

Si nous avons observé des activités favorisant le développement des différentes sphères chez les marcheurs, nous en avons peu observé chez les non-marcheurs. Les interactions adultes-enfants et adulte-enfants-enfants, sont une source importante pour stimuler et encourager l'engagement de l'enfant.

Bien que les professionnelles de la crèche soient présentes pour rassurer les enfants, ce qui est très important, Nous avons peu observé de jeux et d'activités interactifs favorisant le développement global des non-marcheurs.

Par exemple, lorsqu'un enfant commence à se déplacer à quatre pattes, lors de notre immersion, nous avons interagi avec lui, en jouant à essayer de le rattraper, ce qui encourage l'enfant à accélérer son rythme et à renforcer ses muscles, améliorant ainsi sa motricité.

D'autres enfants viennent spontanément vers nous pour jouer au même jeu. Nous les accompagnons dans ce jeu et laissons peu à peu la place aux jeux entre pairs, avec juste une observation de l'adulte. Il est important que l'enfant reste le maître du jeu et qu'il interagisse le plus possible avec ses pairs. Bien que ce type d'interaction soit courant dans les activités pour les enfants marcheurs, il est rarement observé dans les activités destinées aux enfants non-marcheurs. L'enfant non-marcheur a tout autant besoin d'interaction et de stimulation.

CRECHE E

SOIN ET SANTE DE L'ENFANT

MARCHEURS

Les différents soins prodigués aux enfants dans cette crèche sont d'une qualité remarquable. Les professionnelles accordent une attention particulière à chaque relation avec l'enfant et à chaque pratique. C'est la seule crèche où nous avons observé les professionnelles proposer régulièrement à boire aux enfants tout au long de la journée. L'espace de change est propre, et il est notable que cette crèche fait partie de celles qui nettoient les plans de change après chaque utilisation. Les enfants sont encouragés à développer leur autonomie, et les professionnelles échangent fréquemment avec eux. Ils proposent le change debout aux enfants marcheurs.

Il est également remarquable de constater que les professionnelles de cette crèche travaillent sur les transitions, et toutes les routines se déroulent joyeusement.

Les espaces sont suffisamment grands pour garantir un environnement calme pendant les repas, et l'organisation est irréprochable. Les enfants bénéficient d'une alimentation adaptée à leurs besoins.
De plus, la prise en charge du sommeil est d'une qualité similaire.

NON MARCHEURS

Les soins prodigués aux bébés et non-marcheurs sont de la même qualité que ceux offerts aux marcheurs.

Une situation notable mérite d'être soulignée. Cette crèche bénéficie d'une pièce spécialement dédiée aux repas et à la prise du biberon. Dans cet espace, la professionnelle prend soin de l'enfant, lui donnant le biberon dans le calme, elle est seule avec l'enfant.

Cette atmosphère offre un moment de grande qualité où le soin est particulièrement enrichi, favorisant une relation proche entre la professionnelle et l'enfant, dans un environnement sans bruit. Les professionnelles expérimentées, ayant travaillé dans d'autres crèches, reconnaissent la valeur précieuse de cet espace clos pour ces moments de repas avec les bébés.

CRECHE F

DEVELOPPPEMENT DE L'ENFANT

MARCHEURS

Cette crèche présente un agencement des espaces intérieurs et extérieurs très intéressant. Chaque section dispose d'une porte donnant sur l'extérieur, ce qui permet à chaque groupe d'enfants de sortir facilement. L'espace extérieur est bien utilisé et se divise en deux parties distinctes : un grand balcon aménagé avec des jeux pour enfants, protégé par un toit, et un espace en bas avec de la pelouse, un terrain de jeu et même un petit potager. Certaines professionnelles ont choisi de laisser les chaussures aux enfants pour faciliter les sorties. Nous avons également remarqué un aspect intéressant : lorsqu'une section est dehors avec les professionnelles, une autre section peut inviter les enfants à se joindre à eux.

Les enfants semblent très heureux lorsqu'ils jouent dehors, développant ainsi leurs habiletés motrices en courant, faisant du vélo et sautant. Nous avons pu observer que les professionnelles semblent beaucoup plus détendues et joyeuses à l'extérieur, adoptant une posture différente et plus apaisée.

L'intérieur est très bien aménagé et très équipé.

Nous avons également noté des divergences d'approche parmi les professionnelles, notamment en ce qui concerne les enfants qui grimpent sur les meubles. Certaines ne souhaitent pas que les enfants grimpent, tandis qu'une psychomotricienne encourage cette activité en vue d'améliorer les habiletés motrices des enfants.

Il est intéressant de constater que cette crèche accueille des enfants en situation de handicap et que l'inclusion est bien mise en œuvre. Chaque professionnelle s'efforce de répondre aux besoins spécifiques de chaque enfant, ce qui contribue à un environnement inclusif et favorable au développement de tous.

NON MARCHEURS

L'espace réservé aux non-marcheurs est très bien agencé, avec un mobilier adéquat favorisant leur développement moteur.

Le nombre de professionnelles est adapté à ce groupe spécifique. Nous avons remarqué que dans cette crèche, une professionnelle stimulait les non-marcheurs en plaçant sa main derrière leurs pieds pour les aider à pousser plus facilement. Ce geste technique est suffisamment rare pour le souligner.

De plus, elle interagissait beaucoup avec les enfants en émettant des bruits et des phonèmes, ce qui favorise les interactions et le développement du langage.

Le niveau des professionnelles est très élevé par rapport à la moyenne observée. Elles connaissent et surtout appliquent les différentes techniques qui stimulent l'engagement de l'enfant.

Dans l'ensemble, les professionnelles sont très attentives aux besoins individuels de chaque enfant.

CRECHE F

SOIN ET SANTE DE L'ENFANT

MARCHEURS

L'ensemble des soins est effectué de manière tout à fait correcte, et les espaces sont maintenus propres. Nous avons pu observer qu'une professionnelle nettoyait l'espace après chaque change, ce qui démontre un souci de propreté et d'hygiène. Les professionnelles interagissent avec l'enfant et l'encouragent vers l'autonomie en l'incitant à participer aux gestes du change et à chercher ses affaires. Le change debout est toujours proposé.

En ce qui concerne les repas, tous les enfants mangent dans un grand couloir très aéré, ce qui présente plusieurs avantages notables.

Tout d'abord, cela limite le bruit, favorisant ainsi un environnement calme. Les enfants, issus de différentes sections, sont encouragés à être autonomes : ils essaient de mettre leur serviette, se lavent les mains et mangent seuls. Ils sont encouragés à prendre tout leur temps pour manger, sans être pressés. Les professionnelles sont très attentives aux besoins singuliers de chaque enfant. Lorsqu'un enfant, à une table, n'a pas terminé son repas et que tous les autres ont terminé, celui-ci est invité à rejoindre une autre table.

De même, l'accompagnement au moment du coucher se fait en douceur, permettant aux enfants de se sentir en sécurité. Les professionnelles, là encore, encouragent les enfants à aller chercher leurs affaires et rejoindre leurs lits en toute autonomie. L'endormissement se fait sans problème.

Nous avons remarqué une enfant (en situation de handicap) ne dort jamais, elle reste avec les professionnelles.

NON MARCHEURS

De la même manière que pour les enfants marcheurs, tous les soins prodigués aux enfants se déroulent dans le respect de l'enfant et de son besoin. Les professionnelles sont extrêmement attentives à leur rythme et à leurs besoins spécifiques. Les espaces sont maintenus propres et sains.

La professionnelle interagit toujours avec l'enfant pendant les soins, en lui expliquant chaque étape du processus, que ce soit lors du change, du repas ou du moment du sommeil, chaque interaction est l'occasion d'enrichir le lien avec l'enfant et de favoriser son développement.

CRECHE G

DEVELOPPPEMENT DE L'ENFANT

MARCHEURS

Malgré le faible nombre de professionnelles, ces derniers font de leur mieux mais malheureusement, les activités sont pauvres et rares. Il y a eu une activité de motricité installée dans un tout petit couloir. Les enfants se sont chamaillés la plupart du temps. Ni les enfants, ni les professionnelles ne prennent du plaisir.

Les professionnelles se contentent de surveiller les enfants pour prévenir tout problème de sécurité, car elles sont souvent en sous-effectif, avec parfois une seule personne pour s'occuper de dix enfants. Leur tolérance au bruit est très faible en raison de la fatigue. Les espaces disponibles dans les sections sont souvent insuffisants par rapport au nombre d'enfants, ce qui contribue à l'augmentation du bruit dans la pièce.

Dans ces situations malheureusement, les apprentissages et l'exploration ne sont pas prioritaires au sein de cette crèche. Les professionnelles, dont l'une était intérimaire, se limitent à la garde d'enfants plutôt qu'à l'accompagnement et à l'accueil du jeune enfant.

Cette crèche, confrontée à une pénurie constante de professionnelles, fait régulièrement appel à des intérimaires. Malheureusement, dans ce secteur, le recours fréquent à des intérimaires ne nous semble pas du tout adapté au bien-être de l'enfant.

NON MARCHEURS

Malheureusement, compte tenu du très grand nombre de bébés (13) et du nombre extrêmement limité et légalement insuffisant de professionnelles (1,5), il est difficile de considérer que des situations de jeux adaptées sont proposées aux non-marcheurs.

Nous avons observé certains enfants pleurer énormément, ce qui perturbe les autres enfants. Les pleurs étant contagieux, l'atmosphère devient lourde et peu apaisante.

Les enfants sont dans une insécurité affective évidente et quasi-constante.

Nous avons également constaté une charge mentale énorme pour les professionnelles, ce qui les empêche de rassurer et d'apaiser efficacement les enfants.

La sphère affective étant étroitement liée aux autres sphères de développement, le bien-être et le développement global des enfants ne sont malheureusement pas assurés dans cette crèche.

CRECHE G

SOIN ET SANTE DE L'ENFANT

MARCHEURS

Concernant le repas, l'organisation dans la section des moyens et des grands est différente. Les moyens sont séparés en deux groupes, ce qui réduit le niveau de bruit et permet à une professionnelle d'être plus attentive aux besoins de chaque enfant. Dans la section des grands, en revanche, les enfants mangent tous ensemble. Les professionnelles font de leur mieux pour s'organiser et tentent de nourrir tous les enfants simultanément. Cependant, distribuer les plateaux à 17 enfants prend beaucoup de temps. Elles essaient de les faire patienter en restant attentives, mais les enfants s'impatientent. Lorsque nous leur demandons s'il y a des morceaux de pain pour les occuper, la professionnelle répond qu'ils n'en ont pas souvent. Les portions par enfant sont calculées au plus juste et il n'y a pas de portions supplémentaires.

En ce qui concerne le change, les espaces sont équipés d'un plan de change conçu pour le change debout, c'est-à-dire un plan de change très bas. Cependant, les professionnelles n'utilisent pas cette méthode, ce qui les oblige à se pencher énormément. Non seulement le plan de change n'est pas du tout adapté, mais les espaces de change sont très sales et ne sont pas nettoyés après chaque utilisation. Les toilettes pour enfants sont noires de crasse, et un seul pot est disponible.

Non seulement le matériel n'est pas adapté, mais il est également extrêmement sale.

Concernant l'accès à l'autonomie, nous n'avons observé à aucun moment les enfants prendre des initiatives comme aller chercher leurs affaires eux-mêmes. Cette crèche est malheureusement en grande difficulté, et les enfants en souffrent également.

NON MARCHEURS

En ce qui concerne le change, l'espace est plutôt propre et le matériel semble neuf. Cependant, l'aménagement de cet espace est dangereux.

Lors du change, la professionnelle doit s'éloigner de l'enfant pour rincer un gant, ce qui constitue un danger réel en raison de l'absence de barrière à côté du plan de change. En laissant le bébé sans surveillance ni protection, tout près du bord, elle ne respecte pas les règles de sécurité essentielles.

Dans ces conditions, cet accueil présente un danger grave pour la sécurité des jeunes enfants.

À 11h, une autre professionnelle vient apporter son aide à l'adulte en charge. Bien que cette personne soit présente, elles sont encore un sous-effectif et le moment des repas devient vite un moment critique. Il est très préoccupant de voir un trop grand nombre de bébés attendant en pleurant leur tour pour manger.

Concernant le sommeil, le dortoir est plutôt bien aménagé et propre. Cependant, il y a plus de bébés que de lits disponibles, ce qui est un constat inquiétant qui nécessite réflexion.

Dans cette situation, la question de l'enrichissement des soins devient secondaire, car l'élément crucial est que l'enfant puisse être nourri.

LES PROFESSIONNELLES

Après avoir exposé nos observations concernant les activités et les soins dispensés aux jeunes enfants dans les sept crèches, nous proposons de présenter un tableau pour chaque structure présentant différents éléments du métier des professionnelles de la petite enfance.

LES PROFESIONNELLES

CRECHE A

OBSERVATIONS	
Les habilités professionnelles	
Outils de Planifications, d' observations. Routine et transitions	Nous avons observé une proposition d'activités variées, ce qui contribue à stimuler l'engagement des enfants. Cependant, nous n'avons pas constaté l'utilisation d'outils de planification et d'observation. Bien que la direction fournisse un livret d'activités riche en contenu, il semble que les professionnelles ne l'utilisent pas, ce qui est dommage. De plus, les transitions ne sont pas intégrées dans la journée. Concernant les routines, nous avons pu en observer quelques-unes lors du repas et de la sieste.
Posture de l'adulte	Toutes les professionnelles offrent une véritable présence affective et un regard bienveillant. Chaque enfant est considéré de manière singulière. Il est à noter que sur le plan pédagogique, il existe une certaine diversité parmi les professionnelles. Certaines conscientisent leur pratique lors des activités, qu'elles soient semi-dirigées ou libres, tandis que d'autres offrent uniquement une présence de sécurité sur le plan de l'intégrité physique et sur le plan affectif.
Gestes techniques lors des soins de l'enfant	Nous n'avons pas observé l'utilisation du change enroulé ni la proposition du change debout. Les professionnelles ne favorisent que trop peu l'autonomie des enfants. Il est à noter un manque d'hygiène lors du change. Il n'y a pas de serviettes sous l'enfant ; il est directement posé sur le tapis de change sans aucune protection entre lui et la surface. De plus, cet espace n'est pas nettoyé après le change, ni même préalablement le cas échéant.
Communication avec l'enfant et les adultes	Si la relation entre les professionnelles et les enfants est de très bonne qualité, manifestement les relations entre adultes sont difficiles, voire conflictuelles.
Tenue Professionnelle	Les professionnelles ont fait le choix de garder leurs bijoux, mais il est important de veiller à ne pas se blesser elles-mêmes ni de blesser les enfants. Leur tenue est propre et adaptée.
Se former et évoluer	
Formation interne	Les professionnelles ont la possibilité de suivre plusieurs formations en interne. Il existe des groupes d'analyse des pratiques et des travaux sur des projets pédagogiques.
Formation externe	La direction propose également de nombreuses formations externes.
Evolution	Des VAE et des accompagnements sont proposés.
La vie au sein de la structure	
Les espaces Le matériel	Les espaces réservés aux professionnelles sont assez spacieux et généralement en bon état, avec une luminosité adéquate. En ce qui concerne le matériel pédagogique et ergonomique, il est suffisamment présent en quantité.

LES PROFESIONNELLES

CRECHE B

OBSERVATIONS	
Les habilités professionnelles	
Outils de Planifications, d' observations. Routine et transitions	Nous avons pu observer des routines et des transitions très appropriées dans cette crèche. Les activités proposées sont intéressantes, bien que leur diversité varie d'une section à l'autre. Cependant, les activités sont parfois trop dirigées, il est important que l'enfant reste le maitre du jeu. Concernant les outils de planification et d'observation, ils sont inexistants.
Posture de l'adulte	Les professionnelles de cette crèche montrent une grande éthique professionnelle et un véritable engagement dans leur travail. Les professionnelles démontrent un niveau de vigilance et de soutien approprié aux besoins et aux rythmes singulier de chaque enfant.
Gestes techniques lors des soins de l'enfant	Les gestes techniques sont généralement acceptables, bien qu'il y ait des problèmes d'hygiène qui nécessitent une attention particulière.
Communication avec l'enfant et les adultes	Les professionnelles communiquent de manière bienveillante envers les enfants ainsi qu'entre elles.
Tenue Professionnelle	Les tenues professionnelles sont adaptées, cependant la question des bijoux inappropriés se pose.
Se former et évoluer	
Formation interne et externe	De nombreuses formations en interne et en externe sont proposées.
Evolution	La direction encourage les formations VAE
La vie au sein de la structure	
Les espaces et Le matériel	Les espaces ne sont pas toujours très propres mais le matériel est adapté et en bon état.

LES PROFESIONNELLES

CRECHE C

	OBSERVATIONS
	Les habilités professionnelles
Outils de Planifications, d' observations. Routine et transitions	Les activités proposées par les professionnelles de cette crèche, ainsi que par le service petite enfance de la ville, sont extrêmement riches et enrichissantes, favorisant pleinement le développement global de l'enfant. La diversité des activités proposées comprend à la fois le jeu libre et des activités semi-dirigées. Les professionnelles, formées et désireuses de continuer à apprendre et à réfléchir sur leur métier, cherchent constamment à améliorer leurs compétences. Les routines sont bien établies et les transitions se déroulent en douceur. Cependant, il n'existe pas d'outils de planification et d'observation.
Posture de l'adulte	Les adultes adoptent des postures très professionnelles et démontrent une excellente éthique dans leur rôle d'éducatrices. Elles se montrent bienveillantes, portent un regard attentif sur chaque enfant de leur groupe et établissent des relations singulières avec chacun d'eux. Leur présence est sécurisante tout en laissant à l'enfant toute autonomie de choix. Lors de nos entretiens nous avons remarqué qu'elles sont très désireuses de s'améliorer et qu'elles sont prêtes à mettre en place de nouvelles initiatives.
Gestes techniques lors des soins de l'enfant	Tous les gestes techniques effectués lors des soins sont d'une grande qualité, et l'hygiène est irréprochable.
Communication avec l'enfant et les adultes	La communication entre les professionnelles est de bonne qualité ; elles s'efforcent autant que possible de s'encourager et de se soutenir mutuellement. De même, la communication avec les enfants est très bienveillante, patiente et attentive.
Tenue Professionnelle	Les tenues professionnelles sont tout à fait adaptées, et nous n'avons pas observé la présence de bijoux qui pourraient compromettre l'intégrité physique tant de l'adulte que de l'enfant.
	Se former et évoluer
Formation interne et externe	La direction offre des formations tant internes qu'externes, notamment à travers des groupes d'analyse de pratiques supervisés par une psychologue. De plus, elle encourage les professionnelles à développer leurs propres projets pédagogiques.
Evolution	Des VAE sont proposées
	La vie au sein de la structure
Les espaces et le matériel	Le matériel et les espaces sont propres, adaptés, lumineux, agréables et spacieux.

LES PROFESIONNELLES

CRECHE D

OBSERVATIONS	
Les habilites professionnelles	
Outils de Planifications, d' observations. Routine et transitions	Les problèmes d'agencement intérieur dans cette crèche sont significatifs. Les observations montrent qu'il y a un espace extérieur, suffisamment grand pour les enfants et les professionnelles, qui après questionnement semble sous exploité. Il a été noté que la planification des activités et des transitions n'est pas systématiquement mise en place. Les moments de transition entre le jeu, le repas, le change et le sommeil ne sont pas prévus de manière proactive, ce qui peut entraîner des situations de désorganisation. Certaines professionnelles proposent des activités adaptées aux différents âges des enfants. Le matériel pédagogique, y compris le matériel de motricité, est en quantité suffisante et de bonne qualité, et les jeux sont très variés. Nous n'avons pas observé d'outils de planification et d'observation.
Posture de l'adulte	La posture de l'adulte est celle de l'adulte phare, veillant attentivement à la sécurité de l'enfant. Cependant, on observe une certaine diversité dans les postures adoptées, variant selon les sections et les professionnelles.
Gestes techniques lors des soins de l'enfant	Les gestes techniques lors des moments tels que les repas, le sommeil encouragent l'enfant à l'accès à l'autonomie. Cependant, les contraintes organisationnelles empêchent parfois la professionnelle d'être pleinement disponible pour l'enfant.
Communication avec l'enfant et les adultes	Les professionnelles communiquent avec beaucoup de bienveillance et de chaleur avec les enfants. Elles sont disponibles et souriantes. Les relations et la communication entres adultes semblent bonnes.
Tenue Professionnelle	Les tenues sont adaptées et professionnelles.
Se former et évoluer	
Formation interne et externe	La direction propose un grand nombre de formations en interne et en externe dès que possible. De plus, elle organise régulièrement des réunions pédagogiques. La direction est très présente et engagée auprès des professionnelles.
Evolution	La VAE est souvent proposée
La vie au sein de la structure	
Les espaces et le matériel	L'agencement des espaces étant peu optimal, il serait intéressant, si possible, de reconsidérer leur disposition

LES PROFESSIONNELLES

CRECHE E

	OBSERVATIONS
	Les habilites professionnelles
Outils de Planifications, d' observations. Routine et transitions.	Les professionnelles de cette crèche planifient, réfléchissent et conscientisent les activités, ce qui se traduit par la mise en place de routines et de transitions bien définies. Les activités destinées aux enfants marcheurs sont de haute qualité, démontrant ainsi les compétences professionnelles remarquables des professionnels. Pour autant, aucun outil d'observation ou de planification n'est mis en place.
Posture de l'adulte	Leur posture est à la fois celle d'observatrice attentives et d'adultes phares, tout en interagissant, proposant, sécurisant et rassurant les enfants. Les professionnelles observent une réelle éthique professionnelle.
Gestes techniques lors des soins de l'enfant	Les gestes techniques lors des soins sont effectués avec précision, garantissant à la fois des soins enrichis et une excellente hygiène.
Communication avec l'enfant et les adultes	La communication entre les adultes et les enfants est de qualité, avec des professionnels souriants et des enfants rayonnants de joie.
Tenue Professionnelle	Les tenues professionnelles sont irréprochables , la question des bijoux se posent tout de même.
	Se former et évoluer
Formation interne et externe	La direction encourage les formations internes et externes à travers les GAP et différents projets pédagogiques
Evolution	La direction encourage les possibilités d'évolution via la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).
	La vie au sein de la structure
Les espaces	Les espaces réservés aux professionnelles sont souvent sales, mal rangés et lugubres.
Le matériel	Le matériel ergonomique est plutôt de bonne qualité et en quantité suffisante

LES PROFESSIONNELLES

CRECHE F

OBSERVATIONS	
Les habilités professionnelles	
Outils de Planifications, d' observations. Routine et transitions.	Nous avons pu observer des transitions fluides et des routines bien établies au sein de la crèche. Cependant, lors de nos entretiens, nous avons constaté qu'il n'y avait pas de planification claire des activités, bien que celles-ci puissent être intéressantes. Il serait bénéfique d'introduire une planification plus structurée, avec des outils permettant ainsi de mieux observer les enfants.
Posture de l'adulte	Les professionnelles adoptent des postures bienveillantes, veillant à la sécurité et au bien-être des enfants tout en favorisant un lien affectif sécurisant. Cependant, il est regrettable que certaines professionnelles expriment de l'appréhension lorsque les enfants montrent un désir naturel de grimper, ce qui peut entraver leur exploration et leur développement moteur en imposant des interdits. Malgré cela, toutes les professionnelles respectent une éthique professionnelle.
Gestes techniques lors des soins de l'enfant	Les gestes techniques lors des soins sont réalisés avec professionnalisme, et les règles d'hygiène sont respectées.
Communication avec l'enfant et les adultes	La communication entre adultes et enfants est de qualité excellente.
Tenue Professionnelle	Les tenues professionnelles sont tout à fait adaptées
Se former et évoluer	
Formation interne et externe.	Des formations internes, notamment à travers des groupes d'analyse des pratiques, sont mises en place, et des recherches sont entreprises pour offrir des formations externes
Evolution	Les professionnelles sont également encouragées à entreprendre des démarches de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).
La vie au sein de la structure	
Les espaces et le matériel	Les espaces intérieurs et extérieurs sont très attractifs tant pour les enfants que pour les professionnelles, et le matériel mis à disposition est parfaitement adapté aux différents besoins.

LES PROFESSIONNELLES

CRECHE G

OBSERVATIONS	
Les habilités professionnelles	
Outils de Planifications, d' observations. Routine et transitions.	Malheureusement, face aux difficultés observées dans cette crèche, il n'y a ni planification d'activités, ni transition, et les activités proposées se déroulent de manière improvisée, sans réelle démarche professionnelle. Les professionnelles se contentent simplement de surveiller les enfants.
Posture de l'adulte	La posture de l'adulte est axée sur la sécurisation des lieux, la résolution des conflits entre enfants et une hypervigilance.
Gestes techniques lors des soins de l'enfant	Les gestes techniques lors des soins de l'enfant sont extrêmement préoccupants, de même que l'hygiène
Communication avec l'enfant et les adultes	Il est difficile d'établir une communication non violente entre adultes et avec les enfants lorsque les conditions de travail sont aussi difficiles. Nous avons observé que, dans l'ensemble, les adultes fournissent des efforts pour s'entraider. Cependant, dans l'une des sections, une professionnelle a perdu son calme et s'est mise à crier sur les enfants.
Tenue Professionnelle	Les tenues sont tout à fait adaptées.
Se former et évoluer	
Formation externe, interne et évolution	Il est difficile d'aborder les formations internes ou externes, ainsi que l'évolution professionnelle, car les professionnelles ne restent pas dans cette crèche en raison, très probablement, des conditions de travail. Par conséquent, la direction est constamment engagée dans le recrutement.
La vie au sein de la structure	
Les espaces et matériel	Les espaces et le matériel laissent à désirer.

LE SOUTIEN A LA PARENTALITE

Le soutien à la parentalité et la continuité éducative sont des missions essentielles dans l'accueil du jeune enfant. L'enfant se trouve au cœur de l'équipe composée des parents et des professionnelles. Bien que les professionnelles ne soient pas toujours des expertes en soutien à la parentalité, elles jouent un rôle crucial. En effet, elles interagissent avec les parents deux fois par jour et connaissent très bien l'enfant. Une relation de confiance se construit ainsi chaque jour entre ces trois parties.

Pour recueillir des informations, nous avons d'abord élaboré un tableau contenant des éléments académiques. Ensuite, nous avons envoyé un sondage aux parents pour obtenir des informations complémentaires.

LE SOUTIEN A LA PARENTALITE

	CRECHES		
ESPACE DE CONFIDENTIALITE	A	B	C
L'espace d'accueil du parent est-il situé à l'écart	oui	oui	oui
Les informations relatives à la famille sont-elles protégées ?	oui	oui	oui
Les autorisations parentales sont-elles signées	oui	oui	oui
Le droit à l'image et vidéos est-il respecté ?	Photos et vidéos d'enfants avec téléphone personnel non recommandées, même avec accord parents ; stockage interdit par professionnelles	Photos et vidéos d'enfants avec téléphone personnel non recommandées, même avec accord parents ; stockage interdit par professionnelles	oui
ACCOMPAGNEMENT A LA PARENTALITE			
Les différents besoins parentaux sont-ils évalués	oui	oui	oui
Il y a-t-il des temps individuels pour accompagner le parent ?	oui	oui	oui
Il y a-t-il des temps collectifs pour accompagner les parents dans leur parentalité ?	Non évalué	Non évalué	oui
Il y a-t-il des ateliers à thème pour les parents	Non évalué	Non évalué	oui
Les parents ont-ils accès à de la documentation ?	Non évalué	Non évalué	oui
Proposez-vous des ressources en ligne ?	Non évalué	Non évalué	Non évalué
Il y a-t-il des partenariats avec des experts ?	Oui	oui	oui
CONTINUITE EDUCATIVE			
Il y a-t-il un accompagnement à la familiarisation	Oui	oui	oui
Il y a-t-il des visites à la maternelle ?	Non évalué	Non évalué	Non évalué
Avez-vous des outils favorisant la continuité éducative ?	Les photos et vidéos semblent être utilisées à des fins de continuité éducative	Les photos et vidéos semblent être utilisées à des fins de continuité éducative	Non évalué
Il y a-t-il des réunions d'information	oui	oui	oui
Favorisez-vous l'inclusion culturelle ?	oui	oui	oui
Les parents ont-ils la possibilité de faire de l'observation participative dans la crèche ?	oui	oui	oui
Il y a-t-il des moments conviviaux de partage avec les parents ?	oui	oui	oui

LE SOUTIEN A LA PARENTALITE

	CRECHES			
ESPACE DE CONFIDENTIALITE	D	E	F	H
L'espace d'accueil du parent est-il situé à l'écart	oui	oui	oui	Non
Les informations relatives à la famille sont-elles protégées ?	oui	oui	oui	Non évalué
Les autorisations parentales sont-elles signées	oui	oui	oui	oui
Le droit à l'image et vidéos est-il respecté ?	oui	oui	oui	Non évalué
ACCOMPAGNEMENT A LA PARENTALITE				
Les différents besoins parentaux sont-ils évalués	oui	oui	oui	oui
Il y a-t-il des temps individuels pour accompagner le parent ?	oui	oui	oui	Non évalué
Il y a-t-il des temps collectifs pour accompagner les parents dans leur parentalité ?	oui	Non évalué	oui	Non évalué
Il y a-t-il des ateliers à thème pour les parents	oui	Non évalué	oui	Non évalué
Les parents ont-ils accès à de la documentation ?	oui	Non évalué	oui	Non évalué
Proposez-vous des ressources en ligne ?	Non évalué	Non évalué	Non évalué	Non évalué
Il y a-t-il des partenariats avec des experts ?	oui	oui	oui	Non évalué
CONTINUITE EDUCATIVE				
Il y a-t-il un accompagnement à la familiarisation	oui	oui	oui	oui
Il y a-t-il des visites à la maternelle ?	Non évalué	Non évalué	Non évalué	Non évalué
Avez-vous des outils favorisant la continuité éducative ?	Non évalué	Non évalué	Non évalué	Non évalué
Il y a-t-il des réunions d'information	oui	oui	oui	Non évalué
Favorisez-vous l'inclusion culturelle ?	oui	oui	oui	Non évalué
Les parents ont-ils la possibilité de faire de l'observation participative dans la crèche ?	oui	Oui	oui	oui
Il y a-t-il des moments conviviaux de partage avec les parents ?	oui	oui	oui	Non évalué

SONDAGE

Évaluation des Crèches des Hauts-de-Seine par les Parents

Analyse du sondage sur l'évaluation de l'accueil des parents dans les crèches des Hauts-de-Seine

Nous avons mené un sondage auprès de 2 251 parents dont les enfants sont inscrits dans les crèches des Hauts-de-Seine en mai 2024.

L'objectif principal de ce sondage était de mesurer le niveau de satisfaction des parents concernant l'accueil et l'accompagnement qui leur sont offerts au sein de ces établissements. Les résultats montrent globalement une satisfaction élevée, mais aussi des domaines où des améliorations sont possibles.

SATISFACTION GENERALE DES PARENTS

De manière générale, les parents semblent satisfaits des services offerts par les crèches des Hauts-de-Seine. En effet, **91% des répondants trouvent qu'il est toujours ou souvent facile de prendre rendez-vous** et que la communication avec les professionnel.les est de bonne qualité 65.8%. Cela souligne une accessibilité et une transparence dans les interactions, ce qui est un point fort pour ces établissements.

ACCOMPAGNEMENT A LA PARENTALITE

Sur la question de l'accompagnement à la parentalité, les résultats sont plus contrastés. **57% des parents considèrent que les espaces sont suffisamment confidentiels**, ce qui indique que presque la moitié d'entre eux pourrait ne pas se sentir totalement à l'aise lors de discussions privées. De plus, **30% des parents rapportent que les professionnelles ne leur proposent jamais des échanges individuels sur leur enfant et son développement**, tandis que 20.5% disent que cela arrive rarement.

Cette absence de proactivité dans l'organisation de rendez-vous pourrait expliquer pourquoi **24.3% des parents déclarent ne jamais rencontrer les professionnel.les et 8.3% une fois par an** pour discuter du développement de leur enfant.

Cependant, il est notable que lorsque les parents expriment un besoin, **72.1% des professionnel.les se montrent toujours disponibles** et 18.8% sont souvent disponibles.

DEMANDE D'INFORMATIONS ET COLLABORATION

Un autre point soulevé par les parents est le manque d'informations régulières sur le développement de leur enfant. **49.8% des parents aimeraient recevoir plus souvent des informations**, et **61.9% déclarent que les professionnel.les ne leur proposent jamais d'entretiens** ou seulement rarement. Cela suggère une demande non satisfaite de la part des parents pour une meilleure communication sur le suivi de leurs enfants. En revanche, **64% des parents disent que les professionnel.les proposent des pistes de réflexion lorsqu'ils abordent des difficultés**, ce qui

montre une volonté de collaboration lorsqu'un échange est initié mais uniquement par le parent.

SATISFACTION AUX SERVICES ET ACTIVITES

Le niveau de satisfaction vis-à-vis des services offerts est globalement très élevé.

63% se disent globalement très satisfait et 31% satisfait.

Concernant l'accueil du matin, **62% des parents se déclarent très satisfaits**, et **33% sont satisfaits**. Les transmissions d'informations, cruciales pour une bonne coordination entre les parents et la crèche, sont également bien perçues, avec **54% de très satisfaits** et **37% de satisfaits**.

Les activités proposées aux enfants à la crèche sont elles aussi bien évaluées, avec **55% des parents très satisfaits** et **35% satisfaits**. Les activités extérieures obtiennent également des résultats positifs, **42% de très satisfaits** et **38% de satisfaits**. Enfin, les repas de la crèche et les moments conviviaux organisés entre les parents, les enfants et les professionnelles sont également très appréciés, avec des taux de satisfaction respectifs de **41% et 38% très satisfaits**.

UTILISATION DES SERVICES DE SOUTIEN A LA PARENTALITE

En ce qui concerne les services de soutien à la parentalité, **49% des parents disent ne les avoir jamais utilisés** et **18% rarement**. Parmi les raisons invoquées, **55,5% déclarent ne pas en avoir besoin**, et **21% manquent de temps**. Ces chiffres montrent que ces services ne répondent pas toujours à un besoin perçu ou qu'ils ne sont pas suffisamment promus auprès des parents.

CONCLUSION

En conclusion, le sondage révèle un niveau de satisfaction globalement élevé parmi les parents des crèches des Hauts-de-Seine. Les services quotidiens, les activités, et les moments de convivialité sont largement appréciés. Cependant, des axes d'amélioration existent, notamment en ce qui concerne la proactivité des professionnelles à initier des échanges sur le développement des enfants et la diffusion régulière d'informations à ce sujet.

Pour améliorer la cohésion et la continuité éducative, il serait pertinent de mettre en place des outils d'observation qui serviraient de support pour échanger avec le parent et renforcer les rencontres régulières entre les parents et les professionnelles, indépendamment des demandes spécifiques des parents.

En renforçant ces aspects, les crèches pourraient encore mieux répondre aux attentes des familles et favoriser un partenariat solide pour le bien-être des enfants.

CONCLUSION DE LA PHASE 1

Après avoir examiné en détail les différents aspects de l'accueil et de l'organisation au sein des sept crèches, nous avons pu identifier plusieurs points clés concernant le fonctionnement et les pratiques observées. Ces observations nous ont permis d'évaluer non seulement l'efficacité des activités proposées et des conditions de travail, mais aussi l'interaction entre les professionnelles, les enfants et les parents. Dans cette perspective, nous allons maintenant récapituler les principales conclusions tirées

LES ESPACES DE LA CRECHE

L'ORGANISATION ET L'AMENAGEMENT DES ESPACES INTERIEURS

L'aménagement et l'organisation des espaces dans les crèches sont essentiels pour créer un environnement stimulant et sécurisant qui favorise le développement global des enfants. Un espace bien conçu soutient également les pratiques pédagogiques des professionnelles en facilitant leur travail quotidien. Des zones clairement définies pour les différentes activités (jeux, repas, repos) permettent une meilleure organisation et gestion des groupes d'enfants, facilitent la mise en place de routines, et améliorent l'observation et la compréhension des besoins des enfants. En contribuant à la sécurité et en réduisant la charge physique, un bon aménagement allège le stress des professionnelles et leur permet de se concentrer davantage sur l'accompagnement des enfants. De plus, un environnement de travail bien conçu améliore le bien-être et la satisfaction des professionnelles, créant ainsi un cadre de travail plus agréable et motivant.

L'INTERIEUR DE LA CRECHE, UNE ZONE D'EXPLORATION DE LA MOTRICITE.

Il est essentiel que les enfants aient l'occasion de grimper, sauter, courir et prendre des risques dans un environnement sécurisé pour renforcer leur confiance en leurs capacités motrices et développer leur musculature. Monter sur une petite table ou une chaise, est important. Tandis que certaines crèches

encouragent les enfants à grimper sur le mobilier, d'autres professionnelles expriment des inquiétudes quant aux accidents. Toutefois, il est important de rappeler que les accidents surviennent généralement lorsque l'enfant n'est plus sous la surveillance directe d'un adulte. Tant que l'enfant grimpe sous l'œil attentif d'une professionnelle, cela ne pose aucun problème.

Que ce soit dans les crèches observées ici ou lors d'autres évaluations à travers la France, l'aménagement des espaces intérieurs est généralement bien conçu. Le matériel pédagogique destiné aux enfants est non seulement de bonne qualité, mais aussi en quantité suffisante. Les nombreuses évaluations réalisées par le SMAPPE ont contribué à ce constat.

A part dans la crèche H, nous remarquons que dans l'ensemble des crèches (comme l'ensemble des crèches en France) les espaces intérieurs sont bien aménagés, offrant des zones adaptées aux différents types d'activités : soins, jeux d'imitation, exploration, modules de motricité, lecture...

En somme, la qualité de l'organisation et des aménagements intérieurs est généralement élevée, voire excellente. Cependant, il est important de se demander ce qu'il en est des espaces extérieurs.

L'ESPACE EXTERIEUR

Lorsque l'espace extérieur est utilisé, nous avons observé que les professionnelles qui sortent les enfants (uniquement dans deux crèches-publiques-, malgré des conditions météorologiques favorables sur l'ensemble des observations) affichent une relation différente avec les enfants et un comportement non verbal beaucoup moins stressé. Les professionnelles sont visiblement plus détendues lorsqu'elles passent du temps à l'extérieur avec les enfants.

Cependant, l'espace extérieur n'est que trop peu exploité, la mauvaise météo étant souvent citée comme la principale raison. En réalité, ce n'est pas tant la météo qui pose un problème, mais le temps nécessaire pour préparer les enfants en les aidant à mettre leurs manteaux et leurs chaussures. Cette étape est parfois considérée comme fastidieuse par les professionnelles, bien qu'elle soit importante pour favoriser l'apprentissage de l'autonomie.

Sortir à l'extérieur offre une activité simple qui ne nécessite pas beaucoup de matériel pédagogique et qui soutient le développement de diverses sphères telles que le langage, les relations interactives, la motricité, l'exploration, le développement sensoriel, le renforcement musculaire... Les enfants expriment davantage de joie et de rire lorsqu'ils sont dehors, tout comme les professionnelles. L'espace extérieur joue un rôle crucial dans le développement des enfants, contribuant à réduire le stress et le bruit, tout en offrant des conditions idéales pour leur épanouissement. Il est fort dommage, qu'en France les enfants ne sortent que très peu à l'extérieur.

LE BIEN-ETRE DE L'ENFANT

LES SOINS

Nous avons différencié les soins en trois catégories : le repas, le sommeil et le change. Nous avons observé une grande disparité dans les techniques utilisées, la relation avec l'enfant, et l'accès à l'autonomie, en laissant l'enfant prendre son temps et être acteur de son propre soin.

LE CHANGE

Cette disparité est particulièrement marquée pour le change, alors que durant l'accompagnement au sommeil ou au repas, il existe une certaine homogénéité. Cette observation exclut la crèche H.

Lors du change, à l'exception des crèches publiques, peu de professionnelles utilisent la technique du change à l'enroulé. Pourtant, cette méthode est bénéfique pour le confort physique et le bien-être émotionnel des enfants. Elle soutient le développement moteur en évitant de forcer les articulations dans des positions non naturelles.

Il est également surprenant de constater que, sauf dans la crèche E et F, les professionnelles installent l'enfant directement sur le tapis de change sans linge en dessous. De plus, l'espace de change est rarement nettoyé après chaque utilisation. Les tapis de change peuvent être contaminés par des bactéries ou des virus présents dans les selles et l'urine. Nettoyer le tapis après chaque utilisation permet de réduire le risque de transmission de ces agents pathogènes à d'autres enfants.

La plupart des crèches sont équipées de meubles avec des marches permettant à l'enfant marcheur de grimper seul sur le tapis de change, mais nous n'avons observé cette pratique que dans la crèche F. Rares sont les crèches où les enfants peuvent aller chercher leurs affaires eux-mêmes, car l'organisation ne le permet pas, les affaires étant souvent placées trop haut pour eux.

Le change debout n'a été proposé que dans la crèche F, ce qui soulève des questions sur l'accès à l'autonomie des enfants.

Enfin, dans cinq des sept crèches observées, les professionnelles communiquent de manière bienveillante et douce, rassurant l'enfant durant le soin. Toutefois, nous n'avons pas constaté que ce moment était utilisé comme opportunité pour le développement langagier.

LE SOMMEIL

L'accompagnement des enfants vers le sommeil est réalisé de manière bienveillante et douce, en suivant une routine établie. Les enfants se rendent volontiers dans l'espace de sommeil, montrant une acceptation et une tranquillité face à ce moment de la journée. Les professionnelles sont attentives aux besoins individuels de chaque enfant, assurant ainsi un environnement apaisant et sécurisé.

L'accompagnement des bébés vers le sommeil est particulièrement crucial. À cet âge, il est recommandé que l'enfant fasse une sieste le matin et une l'après-midi. Cependant, l'accueil collectif du jeune enfant et la gestion de son sommeil peuvent parfois être inadaptés, non pas à cause des professionnelles, mais en raison des contraintes contextuelles et organisationnelles.

Dans l'ensemble, les locaux sont propres et sécurisés. Les professionnelles veillent attentivement sur le sommeil des enfants, assurant un environnement propice au repos et au bien-être des tout-petits.

LE REPAS

Le repas est le soin le plus remarquable dans les crèches françaises. Le repas constitue un moment d'apprentissages complets et bien structurés dans les crèches observées. Les professionnelles sont très attentives, le matériel est parfaitement adapté, et la qualité des aliments est bonne et diversifiée. Les enfants exercent leur autonomie tout en bénéficiant du soutien des professionnelles.

À l'exception de la crèche H, l'atmosphère y est apaisante et les enfants prennent plaisir à ce moment.

Concernant le repas des bébés, les crèches sont plutôt homogènes dans leur approche. Il est notable que la crèche E se distingue par une pièce spécialement dédiée aux repas des bébés, offrant un environnement adapté et calme.

Cependant, les 7 crèches observées dans notre étude ne reflètent pas entièrement la réalité des équipements disponibles dans toutes les crèches. Par notre expérience, nous savons que toutes les crèches ne disposent pas de fauteuils spécifiques pour donner le biberon. Dans certaines crèches, les professionnelles doivent donner le biberon au sol ou nourrir l'enfant en position assise, ce qui oblige l'enfant à maintenir une position de gainage plutôt que de se concentrer sur le repas. Cette situation n'est pas optimale, ni pour le confort de la professionnelle ni pour celui de l'enfant.

Si dans les crèches observées, ces fauteuils étaient fournis, il est important de souligner que cette configuration n'est pas généralisée. L'absence de mobilier adéquat peut impacter négativement l'expérience du repas, rendant ce moment moins agréable et moins ergonomique pour tous les acteurs.

LE JEU

Les activités des marcheurs

Il existe une grande disparité entre les activités de jeu libre encadrées par les professionnelles et celles qui ne le sont pas. Accompagner le jeu libre ne nécessite pas toujours une interaction directe avec l'enfant, mais implique une observation attentive et une intervention lorsque nécessaire. Il est crucial de différencier le jeu libre de l'errance.

Nous avons observé une prévalence notable d'errance parmi les enfants marcheurs, souvent en raison de l'absence d'activités proposées. Les enfants errent, entrent en conflit, montrent de l'agacement et éprouvent des difficultés à gérer leurs émotions. Leur frustration peut se manifester par des comportements tels que renverser des chaises ou des jouets, souvent par manque de stimulation ou d'engagement de la part des professionnelles.

Nous avons constaté que les postures adoptées sont davantage orientées vers la surveillance que vers l'éducation. La posture dite « phare » est parfois trop souvent remplacée par une posture d'attente et de sécurisation.

Le jeu semi-dirigé ou dirigé n'exclut en aucune manière l'accès à l'autonomie et à l'exploration individuelle de l'enfant. Le jeu libre n'est pas l'apanage absolu de la petite enfance. Stimuler la motricité fine en proposant des gommettes ou de la peinture n'a pas pour objectif de créer un « chef-d'œuvre » à montrer aux parents ou à exposer lors des fêtes. Nous soulignons ici l'importance accordée à la production des enfants dans certaines crèches, mais nous doutons de son bénéfice en cas d'abondance, car elle semble davantage destinée à démontrer aux parents les activités des enfants et des professionnelles. De plus, un mur surchargé de productions peut devenir une nuisance visuelle.

Ces activités suggérées par les professionnelles servent de socle pour encourager et engager l'enfant à son propre rythme, de la manière qu'il souhaite, et selon son propre désir de participation.

Après avoir échangé avec les professionnelles, elles semblent souvent penser que si un enfant refuse de participer à une activité, c'est peut-être parce que cette activité ne lui convient pas. Cependant, il serait intéressant d'envisager que si un enfant ne participe pas à une activité, cela ne signifie pas forcément qu'il n'est pas intéressé. Il se peut qu'il ait besoin d'être sollicité plusieurs fois. Proposer ne signifie pas imposer. De plus, la répétition d'une activité permet de mobiliser les compétences. Il nous semble que la répétition d'une activité, perçue comme ennuyeuse est une représentation de l'adulte. La répétition d'une activité favorise la mobilisation et la stabilisation des compétences et l'enfant prend alors de

plus en plus de plaisir. Lors des observations des enfants, l'indice d'intensité pourrait aider les professionnelles à accompagner et comprendre les besoins singuliers de chaque enfant.

Après immersion et observation, il apparaît que peu de crèches adoptent une approche véritablement professionnelle des activités destinées aux jeunes enfants marcheurs.

Les activités des non-marcheurs

Les activités de jeu libre pour les non-marcheurs sont extrêmement intéressantes, diversifiées et adaptées à leur développement. Ces activités permettent aux bébés d'explorer par eux-mêmes, favorisant ainsi le développement de leurs habiletés motrices et sensorielles.

De nombreuses crèches offrent ces opportunités. Cependant, il est également crucial de communiquer avec les bébés à travers des sons, des phonèmes, des gestes expressifs, ainsi que des sourires et des expressions faciales. Cette interaction favorise le développement moteur, l'interaction sociale et le langage, car les bébés montrent une grande attention et une tendance à l'imitation.

Malheureusement, ce type de stimulation notamment pour les bébés est rarement observé dans les crèches.

LA JOIE CHEZ L'ENFANT

Pour observer la joie, nous nous sommes focalisés sur les rires et les sourires à la fois chez l'enfant et chez les professionnelles.

Dans les espaces réservés aux non-marcheurs, nous n'avons pas observé de manifestations de joie particulièrement intenses, comme des rires ou des sourires fréquents. À l'exception de la crèche H, nous n'avons relevé aucun signe de maltraitance au sens où un manque de personnel entraînerait une négligence des bébés, les laissant pleurer sans cesse.

Toutefois, le manque de stimulation et d'interaction, souvent observé dans une posture plus passive des professionnelles, nous interroge. Dans plusieurs crèches, nous avons constaté qu'en initiant des interactions simples – babillages, jeux de cache-cache, utilisation du matériel – avec beaucoup de sourire et d'enthousiasme, les enfants réagissaient positivement, riant et s'animant, les professionnelles elles-mêmes souriaient.

Ces observations suggèrent qu'une approche plus engageante et ludique pourrait favoriser un environnement plus stimulant pour les tout-petits.

Nous avons également constaté une évolution générale concernant la mise à disposition des livres dans les crèches. Sur cette étude, cinq crèches sur sept ne proposent pas de livres en libre accès aux enfants par crainte qu'ils ne les détériorent. Cette situation est préoccupante, car le développement langagier, déjà peu encouragé dans ces établissements, est encore davantage compromis par l'absence de livres accessibles. Pour favoriser cette sphère, il nous semble important de surmonter ces réticences et de leur offrir un accès libre aux livres.

LES PROFESSIONNELLES

LES DIPLOMES

Durant notre immersion, la question des professionnelles diplômées a été un enjeu majeur pour les directrices de crèches. Dans les crèches publiques, ce problème semble moins aigu, tandis que dans les crèches privées, il est central. Nos observations indiquent que la qualité du travail dans les crèches publiques est généralement meilleure. En effet, avec un nombre de professionnelles supérieur, la charge physique et mentale est réduite par rapport aux crèches privées observées.
Il semble également que la qualité du management soit une des raisons. Une crèche n'est pas seulement un lieu

d'accueil pour les jeunes enfants, mais aussi un environnement de travail pour de nombreux professionnels. Or, dans certaines crèches, le management paraît insuffisant.
Les professionnelles, manquant souvent d'accompagnement, se retrouvent dans des rôles de gardiennage et de surveillance plutôt que dans des positions pédagogiques enrichissantes.
Leur travail devient moins intéressant, et les opportunités d'amélioration professionnelles sont limitées. Il semble également y avoir un manque de soutien pour améliorer leurs compétences et valoriser leur travail.
L'absence d'une véritable direction pédagogique compromet leur motivation et pourrait influencer leur implication dans la structure.

Dans les crèches observées, comme dans d'autres établissements, il y a un manque d'éducatrices de jeunes enfants, tant pour encadrer les enfants que pour soutenir les professionnelles. Leur présence est essentielle, car elle constitue le cœur de leur métier et est cruciale pour le bien-être des enfants et le soutien des équipes. En revanche, le management et la direction d'une structure nécessitent des compétences spécifiques distinctes de celles requises pour le rôle d'éducatrice.

ROUTINES ET TRANSITIONS : UN REPERE ESSENTIEL POUR L'ENFANT

La routine est une activité répétée qui revient régulièrement comme l'accueil, les activités, les repas, les changes, le sommeil, l'arrivée des parents. La transition est un moment qui sert de trait d'union entre 2 routines.

Concernant les routines, bien qu'elles varient d'une crèche à l'autre, elles sont généralement bien établies. Cependant, dans la dernière crèche observée, des difficultés majeures ont été notées, principalement en raison du sous-effectif lié aux problèmes de recrutement et, parfois, à un manque flagrant de compétences professionnelles.

En ce qui concerne les transitions, elles sont essentielles pour que les enfants puissent percevoir le changement d'activité. Les transitions, souvent répétitives, permettent à l'enfant de comprendre que l'activité actuelle se termine et qu'une nouvelle commence. Ces moments de transition leur offrent une meilleure perception de l'évolution du temps. Le chant et la musique sont d'excellents moyens pour faciliter ces transitions. Nous avons observé de véritables transitions uniquement dans la crèche E, où les professionnelles instaurent des transitions très joyeuses. Les enfants demeurent calmes pendant ces moments, et les transitions sont également des occasions de grande joie et de rires.

LES OUTILS DES PROFESSIONNELLES DE LA PETITE ENFANCE

LA PLANIFICATION

En ce qui concerne les planifications, peu de crèches élaborent des plans d'activités de la journée. Elles semblent souvent suivre une routine établie. Nous avons suggéré à certaines professionnelles de réfléchir à la planification, certaines ne voyant pas son utilité tandis que d'autres y sont favorables. La planification, permet de conscientiser la pratique et de proposer des activités en fonction de l'évolution des enfants. Elle offre également un espace d'échange entre les professionnelles pour discuter des enfants et de leur singularité en dehors des groupes d'analyse de pratiques.

Cependant, la planification devrait être mise en place et réfléchie en fonction des observations faites chez les enfants.

LES OUTILS D'OBSERVATION

Travailler dans la petite enfance et accueillir de jeunes enfants va bien au-delà d'une simple présence bienveillante. Les outils d'observation jouent un rôle crucial dans la compréhension approfondie de chaque enfant et de son développement unique. Ils permettent d'identifier les besoins spécifiques de chaque enfant, de planifier des activités adaptées et de faire des transmissions basées sur des observations minutieuses. Ces observations enrichissent les échanges avec les parents et renforcent la continuité éducative, facilitant ainsi un accompagnement plus cohérent et efficace.

Plusieurs outils peuvent être utilisés pour consigner les données, choisis selon l'âge des enfants, le type d'observation et les objectifs poursuivis.

LES TRANSMISSIONS

Les transmissions jouent un rôle crucial dans la continuité éducative et le renforcement du lien de confiance avec les parents. Elles permettent d'assurer une cohérence dans la prise en charge de l'enfant et de partager avec les familles les progrès réalisés, les difficultés rencontrées et les spécificités du développement.

Nous avons observé une volonté marquée chez les professionnelles de prendre le temps d'échanger avec les parents. Ces transmissions, principalement orales et parfois complétées par un cahier de liaison, se concentrent généralement sur la fin de journée.

Toutefois, nous avons constaté un potentiel d'amélioration concernant la formalisation des transmissions. L'utilisation d'outils spécifiques tels que les rapports anecdotiques ou les portraits de l'enfant, pourrait enrichir les échanges et offrir aux parents une vision plus complète du développement de leur enfant. Ces outils permettraient également de valoriser le travail des professionnels et de faciliter la communication avec d'autres partenaires (médecins, orthophonistes, etc.).

LES POSTURES PROFESSIONNELLES

Les professionnelles de l'accueil du jeune enfant possèdent un véritable potentiel qui ne demande qu'à être pleinement développé.
Comme mentionné précédemment, les postures professionnelles varient considérablement d'une crèche à l'autre et entre les structures publiques et privées. Nous avons observé des préoccupations, telles que le port de bijoux pouvant représenter un risque pour les enfants, le manque d'outils adéquats, et une approche bienveillante mais parfois insuffisamment orientée vers le développement des différentes sphères de l'enfant. Cependant, il est important de souligner que, malgré ces défis, toutes les professionnelles rencontrées, qu'elles soient auprès des enfants ou en direction, manifestent une réelle volonté de bien faire, de s'améliorer et de réfléchir sur leur pratique.
Nous excluons la crèche H de cette appréciation positive, en raison des graves difficultés rencontrées par le personnel et du manque de soin apporté aux enfants. En revanche, que ce soit dans les crèches privées ou publiques, toutes les professionnelles ont montré un enthousiasme pour l'échange, ont été généreuses dans leurs interactions et ouvertes aux propositions. Bien que certaines postures ne soient pas encore à la hauteur des attentes, toutes expriment un désir sincère de progresser et de mieux faire.

LES PARENTS

Au regard de nos observations et du sondage effectué, concernant la relation avec les parents et la continuité éducative, les crèches entretiennent une relation de bonne voire de très bonne qualité avec les

parents, à l'exception de la dernière crèche, qui est confrontée à d'autres problèmes.

Les échanges entre parents et professionnelles sont faciles et se basent principalement sur la journée de l'enfant plutôt que sur des détails comme ce qu'il a mangé ou l'heure des changes.

De plus, nous avons constaté que les professionnelles font preuve d'une grande écoute et de bienveillance envers les parents. Cependant, comme l'a révélé le sondage, si les parents ne prennent pas eux-mêmes l'initiative de demander un rendez-vous, celui-ci n'est jamais proposé. Les échanges avec les parents ne devraient pas se limiter aux situations problématiques, mais devraient inclure des discussions régulières sur le développement et le bien-être de l'enfant. Ces échanges pourraient aborder ce que l'enfant aime faire, ce qui le fait sourire, les moments difficiles qu'il traverse, et les moyens trouvés par les professionnelles pour l'apaiser. Il est également important de répondre aux questions des parents et d'encourager ceux qui n'osent pas s'exprimer à le faire.

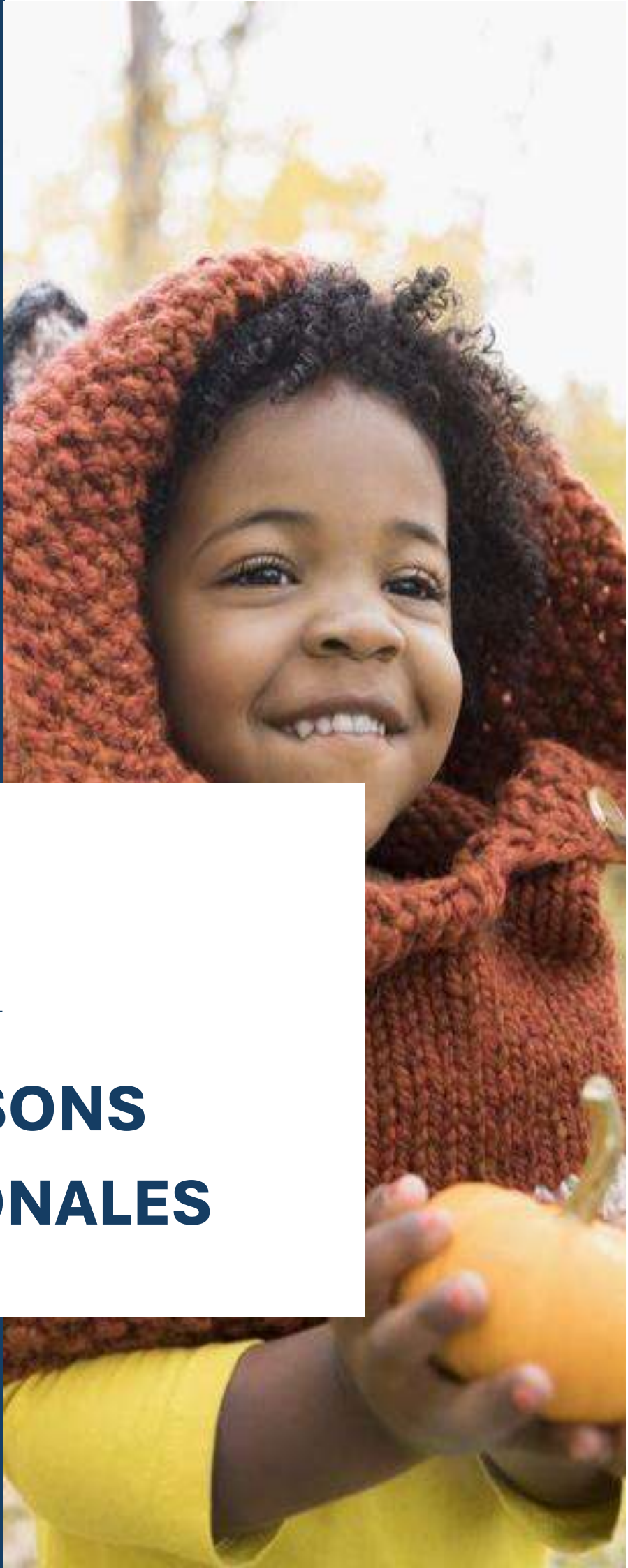
Malgré tout, l'intention des professionnelles dans les crèches observées et sondées est extrêmement positive et accompagnante.

PHOTOS ET VIDEOS EN QUESTION

Nous tenons à soulever une réflexion concernant le très grand nombre de photos ou de vidéos des enfants en crèche. Il nous semble que faire beaucoup de photos et de vidéos ne relève pas de la continuité éducative. Bien que cela puisse faire plaisir aux parents et constituer un souvenir appréciable à la fin de la période de crèche, cela ne semble pas relever de la pédagogie et de la continuité éducative.

Au cours de cette première phase d'observation, nous avons pu constater une grande diversité dans la qualité d'accueil des crèches. Certaines offrent un accueil de grande qualité, d'autres de qualité moyenne, tandis que certaines rencontrent des difficultés, voire des dangers pour l'enfant. Malgré les obstacles, y compris dans les cas où la sécurité de l'enfant peut être compromise, chaque crèche nous a permis de faire des observations précieuses. Ces observations seront essentielles pour établir des indicateurs visant à évaluer la qualité de l'accueil dans les crèches du département des Hauts-de-Seine lors de la phase 3.

Dans le but d'améliorer la pertinence de nos observations et de promouvoir une meilleure qualité d'accueil, la phase 2 consistera à observer des crèches dans différents pays, ainsi qu'une crèche de grande qualité en France.



Partie 2

COMPARAISONS INTERNATIONALES

EXPERIENCES INTERNATIONALES

Pour explorer les différentes approches de l'accueil du jeune enfant à l'échelle internationale, nous avons mené une étude dans trois pays.

En observant des établissements à Londres, Bruxelles, et Göteborg, nous avons recueilli des enseignements visant à améliorer les pratiques d'accueil pour le développement et le bien-être des enfants et de leurs parents.

La mission consiste à identifier les éléments essentiels à la qualité de l'accueil du jeune enfant et à étudier leur applicabilité et leur évaluation en France.

Dans un souci de confidentialité, il ne sera pas mentionné le nom des personnes, ni les établissements.

LONDRES

L'étude débute à Londres, où nous avons observé deux crèches distinctes.

Il est important de noter que ces deux établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE) ont été inspectés par l'organisme OFSTED et ont reçu la note de « Good ».

L'Ofsted (Office for Standards in Education, Children's Services and Skills) utilise une échelle de cotation pour évaluer les écoles et les services de garde d'enfants au Royaume-Uni. Les inspections aboutissent à l'attribution d'un des quatre grades suivants :

- Outstanding (Excellent)
- Good (Bon)
- Requires Improvement (Nécessite des améliorations)
- Inadequate (Inadéquat)

Cette échelle permet de mesurer la qualité et l'efficacité des établissements, et de guider les améliorations nécessaires pour répondre aux normes éducatives et de garde d'enfants.[5]

Cette échelle inspecte et évalue les crèches, les assistantes maternelles, les écoles primaires et secondaires, les académies, les collèges, et autres institutions éducatives. Cela inclut les établissements publics et privés, ainsi que les écoles spécialisées pour les élèves ayant des besoins éducatifs particuliers. Il est important de noter qu'en Angleterre le système d'éducation est un système associé soit 0-6 ans (à la différence de la France qui est dans un système dissocié : elle sépare les 0-3 ans et les 3-6 ans).

En Angleterre, il existe une plus grande catégories de professionnelles travaillant dans les crèches avec différents statuts[1] :

Nursery Assistant / Nursery Worker: Ce poste correspond généralement à un niveau d'entrée dans le secteur de la petite enfance. Les personnes occupant ce poste peuvent assister les éducateurs et le personnel qualifié dans diverses tâches.

Nursery Nurse / Early Years Educator: Les "Nursery Nurses" ou "Early Years Educators" sont des professionnels qualifiés, généralement titulaires d'un diplôme de niveau 3 en éducation de la petite enfance. Ils travaillent directement avec les enfants, les aidant dans leur développement et leur apprentissage.

Room Leader: Le "Room Leader" est responsable de la gestion quotidienne d'une salle ou d'une unité spécifique au sein de la crèche. Ils supervisent le personnel et veillent au bon fonctionnement de l'espace attribué.

Deputy Manager: L'adjoint au directeur assiste le directeur dans la gestion globale de la crèche. Ils peuvent être chargés de diverses responsabilités administratives et opérationnelles.

Manager: Le directeur est généralement le responsable de la crèche. Ils assurent la gestion

[5] [1] Sources: www.gov.uk, Ofsted (Office for Standards in Education, Children's Services and Skills).

globale de l'établissement, y compris les aspects administratifs, financiers, et pédagogiques.

Owner / Proprietor: Le propriétaire de la crèche peut être une personne physique ou morale. Ils ont la responsabilité ultime de l'établissement et peuvent jouer un rôle actif dans sa gestion quotidienne.

La première crèche accueille des enfants de 0 à 5 ans et se distingue par une forte influence des pratiques norvégiennes.

Dans le second établissement, l'accueil du jeune enfant s'étend de 2 à 6 ans. Pour cette raison, nous nous concentrerons spécifiquement sur les enfants âgés de 2 à 3 ans, en examinant les apprentissages qui leur sont proposés, ainsi que les soins qui leur sont prodigués. Nous allons également étudier le rôle des professionnelles, leur méthodologie de travail et le matériel pédagogique utilisé dans cette tranche d'âge.

Pour la première crèche, nous rencontrons Helena, une éducatrice expérimentée ayant travaillé en Allemagne, en France, et maintenant à Londres, elle nous indique que la crèche suit des modèles pédagogiques scandinaves. Un aspect crucial abordé est la protection de l'enfance (safeguarding), également important dans la seconde crèche observée.

L'utilisation de nombreuses caméras de surveillance en Angleterre est bien perçue, car elles offrent une protection juridique aux professionnelles de la petite enfance face à d'éventuelles actions en justice intentées par les parents. Ce qui est moins dans notre culture.

La relation entre les parents et la crèche est plutôt transactionnelle, presque commerciale. Étant donné le coût élevé des frais de garde, les parents appartiennent souvent à des catégories socio-professionnelles aisées, avec une moyenne d'âge entre 35 et 38 ans. Ils ne cherchent pas nécessairement une collaboration ou une continuité éducative, mais plutôt un service clair et efficace.

L'application "Famly" a été mise en place dans la crèche A pour répondre aux besoins des parents. Elle fournit des informations sur les temps de sieste, les repas, et les changes.

Selon les remarques d'Helena, pour répondre aux « injonctions » ou « inquiétudes » parentales, des publications sont régulièrement partagées sur les activités de la journée. Helena constate toutefois que cette surveillance constante peut être pesante pour les professionnelles, car les parents attendent des mises à jour régulières, voire instantanées, sur les activités de leurs enfants. Parfois, l'absence de notifications peut déclencher des appels des parents, soucieux de savoir pourquoi leur enfant ne dort pas ou ne participe pas à une activité. Cette attitude peut être interprétée comme une façon pour les parents de compenser leur absence, les parents confient leurs enfants à la crèche certes seulement deux à trois jours par semaine, mais ces journées s'étendent sur une longue plage horaire, de 7h30 à 18h30.

La crèche A accueille 33 enfants, principalement les mardis, mercredis et jeudis. Elle compte 13 professionnelles travaillant directement avec

les enfants, ainsi que 3 membres de l'équipe de direction. Les salaires varient de 22 000 à 27 000 livres par an.

En Angleterre, Les ratios professionnelles-enfants varient selon l'âge : une professionnelle pour trois enfants de moins de 2 ans, une pour quatre enfants âgés de 2 à 3 ans, et une pour huit enfants de plus de 3 ans.

DES DIFFERENCES AVEC LA FRANCE

L'extérieur obligatoirement mobilisé

La crèche A n'a pas d'aire de jeux extérieure, mais elle bénéficie de la proximité d'un parc situé en face, où les enfants se rendent une à deux fois par jour obligatoirement. Conformément aux règlements, les professionnels de la crèche organisent une à deux sorties quotidiennes, assurant ainsi que les enfants passent du temps à l'extérieur.

CETTE OBLIGATION REGLEMENTAIRE EST STRICTEMENT RESPECTEE DANS TOUTES LES CRECHES.

L'EXTERIEUR, UNE EXTENSION DE L'INTERIEUR .

La crèche B dirigée par Claire, fondatrice de cette structure depuis plusieurs décennies. Elle est située dans le quartier huppé de Kensington. Avec ses 70 enfants répartis en 5 sections, cette structure offre une expérience riche en enseignements transférables à notre modèle d'accueil du jeune enfant. Il est tout de même à noter que l'âge des enfants accueilli est de 18 mois à 6 ans.

Dans cet établissement, chaque détail est soigneusement pensé : les espaces sont aménagés pour accueillir **de petits groupes**, créant une atmosphère calme et sereine à l'intérieur comme à l'extérieur. **Le jardin environnant est une véritable extension de la structure,** offrant des zones dédiées à une variété d'activités. On retrouve ainsi une ambiance arborée propice au développement sensoriel, cognitif, langagier et moteur, ainsi qu'une approche imaginative et artistique.

Les enfants peuvent jouer dans des bacs sensoriels, se détendre sur de petits bancs, s'exprimer dans des espaces musicaux, participer à des activités de jardinage, dessiner sur des tableaux ou s'amuser sur des toboggans.

Une petite bibliothèque est également disponible en extérieur sous un auvent, offrant un espace paisible.

Jocelyne, éducatrice française travaillant dans cette crèche, nous explique à quel point elle se sent heureuse et en parfaite harmonie avec cette approche de travail. En effet, nos observations dans cette crèche étaient passionnantes.

Une atmosphère de calme et de bien-être règne, attribuable à l'agencement soigné des espaces et à une circulation aisée. On n'observe pas de vastes étendues où de nombreux enfants se croisent bruyamment. Ce calme se reflète également dans la capacité d'attention des

enfants. Lorsque nous les observons, ils sont totalement absorbés par leurs activités, qu'il s'agisse d'un jeu semi-dirigé ou d'un jeu libre. Nous observons des enfants qui courent, qui sautent, qui grimpent, et ce, pendant de longues périodes. C'est une véritable exploration au sens propre, car les lieux ont été pensés pour favoriser cette découverte.

Les enfants qu'ils pleuvent ou non sont encouragés à sortir le plus possible.

AUTRE DIFFERENCE

Le repas, une différence culturelle :

La différence entre les pratiques alimentaires françaises et anglaises est significative et mérite d'être explorée plus en détail. En France, le repas est une composante culturelle majeure, privilégiant un moment convivial où l'exploration sensorielle et cognitive est valorisée. En revanche, en Angleterre, les repas sont plus simples et les enfants consomment moins, mais plus fréquemment. Au déjeuner ou au dîner, il n'y a pas d'entrée, le plat se compose généralement d'un féculent, d'un légume et de protéines, et le dessert n'est pas systématique. Les collations, quant à elles, sont fréquentes et comprennent souvent du fromage frais, des fruits, des galettes de riz, du houmous, etc.

Contrairement à la pratique française de la diversification menée par l'enfant, où l'enfant est encouragé à explorer une variété d'aliments, en Angleterre, les enfants ont tendance à se voir servir une assiette avec leur repas simplement.

LES OUTILS PROFESSIONNELS AU CENTRE DES PARTAGES

Dans les crèches A et B, l'utilisation d'outils pédagogiques est systématique. En Angleterre, le rôle de "room leader" est central. Cette professionnelle, responsable d'une équipe/section, conçoit des planifications détaillées (mensuelles, hebdomadaires, journalières) en étroite collaboration avec ses collègues. Bien que les planifications mensuelles tendent à se raréfier, elles restent un outil précieux pour assurer une cohérence pédagogique. Ces planifications sont élaborées à partir d'observations régulières de chaque enfant.

Les échanges avec les parents sont privilégiés. Des rendez-vous individuels sont organisés une fois par mois en moyenne, de plus en plus souvent par visioconférence, ce qui facilite la participation des pères. Si cette modalité présente des avantages en termes d'accessibilité, elle nécessite un investissement important de la part des professionnelles.

En Angleterre, la place de l'éducatrice jeune enfant est située auprès des enfants, ou en tant que « room leader ». Elle est responsable d'une section et accompagne les professionnelles. Elle planifie les activités au mois, à la semaine et à la journée. (Il semble que les planifications mensuelles soient de moins en moins utilisées.) Ces planifications se font en concertation avec les professionnelles de la section et elles font suite aux différents outils d'observations.

Chaque enfant est observé une fois par semaine. Et une fois par mois, un rendez-vous de 30 minutes avec le parent est prévu pour échanger sur l'enfant. Dans la crèche B, la réunion mensuelle est toujours organisée. Dans la crèche A, c'est plutôt toutes les 6 à 7 semaines.

Il est intéressant de noter que, malgré les différences entre les deux crèches, toutes deux accordent une grande importance à la qualité des interactions avec les enfants et les familles. Les professionnelles font preuve d'un réel engagement et d'une volonté d'améliorer leurs pratiques.

BRUXELLES

© visit.brussels – Global View – S. Schmitt – 2017

Cette crèche, située au centre de Bruxelles, accueille 30 enfants et est encadrée par 8 jeunes psychologues ou professionnelles de la petite enfance. Cette crèche a la particularité d'avoir un groupe d'âge mélangé plutôt que des sections distinctes.

Des transitions et des routines structurées

Les routines et transitions sont extrêmement importantes car elles permettent :

Sécurité et stabilité : Les routines aident les enfants à se sentir en sécurité en créant un environnement prévisible et familier.

Développement de l'autonomie : Les routines permettent aux enfants de prendre progressivement des responsabilités pour des activités quotidiennes telles que se laver les mains, ranger les jouets, etc.

Développement des compétences sociales : Les routines impliquent souvent des interactions sociales avec les pairs et les adultes, ce qui favorise le développement des compétences sociales et émotionnelles.

Apprentissage du temps : Les routines aident les enfants à comprendre la séquence des événements et à se familiariser avec la notion de temps, ce qui est important pour leur développement cognitif.

Réduction de l'anxiété : Les enfants se sentent plus en sécurité et moins anxieux lorsqu'ils savent à quoi s'attendre, ce qui peut réduire les comportements perturbateurs.

Facilitation de l'apprentissage : Les routines créent un cadre propice à l'apprentissage en offrant des occasions régulières d'exploration, de jeu et d'interaction avec le monde qui les entoure.

Une journée dans une crèche de Bruxelles

Les premiers enfants arrivent à partir de 7h30. Une période de jeu libre s'étend jusqu'à 9h15, moment où une professionnelle prend en charge la première routine, comme indiqué dans la planification. Avant de commencer cette routine, une musique de transition retentit. Les enfants reconnaissent ce signal sonore comme le début d'une activité : le rituel de "La grenouille qui commence sa journée". Cette routine sollicite les sphères motrices, affectives et sociales du développement de l'enfant. Les enfants forment un cercle, et la professionnelle responsable du rituel démarre l'activité. Elle annonce que la grenouille se réveille, bouge ses bras, puis ses pattes, et enfin, elle saute... Les enfants imitent les mouvements de l'adulte et sautent en rythme, manifestant un grand plaisir.

Ensuite, vient le moment de parler de la journée, à la fois de manière orale et en utilisant la communication en langue des signes. Puis un panneau avec les chiffres, les mois et les saisons est également utilisé pour situer le jour, le mois et l'année. Aujourd'hui, "Nous sommes mercredi 10 avril". Il fait beau mais il y a du vent. Les enfants observent dehors à travers la baie vitrée et décrivent ce qu'ils voient. La professionnelle encourage les enfants qui

veulent parler en leur donnant la parole à tour de rôle, permettant à chacun de s'exprimer.

L'EJE : UNE PROFESSIONNELLE DE LE LUDO-PEDAGOGIE

Jane Hewes, Présidente du programme d'éducation des jeunes enfants, à Alberta au Canada[6] mentionne dans son article « Laissons-les s'amuser : l'apprentissage par le jeu chez les jeunes enfants » : « Les éducateurs de la petite enfance connaissent depuis longtemps l'importance du jeu, et la contribution substantielle de celui-ci au développement des jeunes enfants est bien documentée en pédopsychologie, en anthropologie, en sociologie et dans les cadres théoriques de l'éducation, des loisirs et des communications : sans lui, l'enfant ne peut réaliser son plein potentiel. »

Le jeu constitue la base des compétences intellectuelles, sociales, physiques et affectives indispensables pour réussir à l'école et dans la vie. Il ouvre la voie à l'apprentissage. Ainsi, la création d'environnements propices à l'apprentissage par le jeu pour les enfants est très importante. L'adulte joue un rôle clé à cet égard.

Jane Hewes, démontre aussi que bien que certains défenseurs du jeu soutiennent que les enfants devraient jouer seuls, sans être interrompus par un adulte, plusieurs éléments probants soulignent les bienfaits d'une participation adulte dans une certaine mesure, notamment lorsqu'il s'agit de séquences de jeu plus longues et plus complexes. Les éducateurs de la petite enfance surveillent attentivement les enfants pendant leur jeu, en tant qu'observateurs attentifs et spectateurs avertis. Ils favorisent l'apprentissage par le jeu en participant activement en tant que joueurs eux-mêmes.

Toujours selon les travaux du Docteur Hewes, il est tout à fait intéressant de proposer alternativement, de longs moments de jeu libre pour l'enfant et des jeux orientés de courte durée permettant aux professionnelles d'offrir de nouvelles expériences aux enfants afin d'enrichir et de stimuler (et non surstimuler) les jeunes enfants, les aidant ainsi à développer une compréhension cognitive plus approfondie, tout en interagissant par le biais des interactions entre pairs.

À 10h15, après les changes, une sonnette retentit. Les enfants se précipitent dans l'atrium, reconnaissant ce son familier. Chaque matin, une professionnelle organise un jeu semi-dirigé. Les enfants sont invités à y participer, mais ceux qui ne le souhaitent pas peuvent choisir une autre activité libre. Ils ont également la liberté de rejoindre ou de quitter le jeu à tout moment.

Avant d'expliquer le jeu, les enfants chantent la chanson de « CHUT ». Cette chanson chantée aussi en langue des signes permet à l'enfant de descendre en intensité et être attentif. Chaque

[6] Article écrit pour le Centre du savoir et le Conseil Canadien de l'apprentissage

activité dirigée est toujours organisée en 3 étapes, le jeu dure 15 minutes.

Le thème du jour est : « Le docteur ». Ce jeu d'imitation est exploré en 3 phases :

Phase 1 : Tout le monde se déguise et les enfants auscultent les professionnelles.

Phase 2 : Des boites de pansements, des cotons… sont cachés dans l'espace de jeu. Les enfants cherchent dans la crèche et quand ils trouvent, les professionnelles expliquent à quoi cela sert.

Phase 3 : Temps calme, dans le coin lecture, 3 trois livres sont proposé sur le thème.

Le jeu est exploré sur le plan expérientiel, sensible mais également cognitif.

Si le jeu libre est essentiel pour l'enfant, le jeu semi-dirigé peut avoir de grands avantages s'il n'est pas forcé et limité dans un temps adapté.

Pour cela, il faut préparer l'activité en amont savoir ce que l'on cherche à transmettre, à observer et à procurer de la joie à l'enfant (et à l'adulte).

La préparation et la planification de l'activité sont essentielles mais malheureusement, elles sont trop peu observées en France alors qu'en Angleterre, Quebec, Allemagne, Bruxelles et Suède cela fait partie intégrant des missions des professionnelles de la petite enfance.

Le jeu libre à l'extérieur : « Il n'y a pas de mauvais temps, mais de mauvais vêtements »

Le ciel est nuageux et la température est modérée (environ 10 degrés), mais l'espace extérieur est utilisé quotidiennement à la crèche. Des bottes ont été acquises et les enfants, avec l'aide des adultes si nécessaire, enfilent leurs bottes et leur manteau.

En France, notamment dans les crèches visitées lors de la phase 1, les sorties extérieures sont assez rares, voire inexistantes dans certaines crèches, principalement en raison des conditions météorologiques injustifiées (température trop basse, trop élevée, pluie…) et du temps nécessaire pour s'habiller. Le processus d'habillage des enfants prend environ 10 à 15 minutes. Ce temps n'est pas perçu comme une perte de temps, mais comme une période d'apprentissage de l'autonomie.

L'OBSERVATION DE L'ENFANT REND LE METIER PASSIONNANT.

Chaque professionnelle est référente de cinq enfants dans cette crèche, et chaque jeudi, lors de la sieste des enfants, les professionnelles organisent une réunion. Aujourd'hui, c'est Inès qui commence. Grâce à une fiche d'observation méthodique, elle va expliquer comment s'est comporté le petit Johan, 24 mois durant toute la semaine. Inès va exposer ce qu'elle a observé à travers les différentes sphères du développement de l'enfant et échanger avec ses collègues.

Une fois son exposé terminé, ses collègues et elle vont échanger au sujet de Johan, et tout ceci sera consigné par écrit. Lors d'un rendez-vous, Inès pourra utiliser cet outil d'observation pour échanger avec le parent, non pas sur les compétences de l'enfant, mais sur ce qu'il aime faire, sans référentiel ni comparaison avec un autre enfant, pour montrer comment il évolue de manière singulière.

En ce qui concerne les soins, nous n'y consacrerons que peu d'attention, car les différences entre la France et la Belgique sont minimes. Toutefois, nous notons que les repas, à l'instar de ceux observés en Angleterre, semblent moins qualitatifs qu'en France.

La crèche étudiée se distingue par son approche professionnelle et attentive envers les enfants et leurs familles, caractérisée par la mise en place de routines et de transitions bien structurées.

Ces pratiques offrent aux enfants des repères temporels et un sentiment de sécurité, favorisant ainsi leur développement global. Les routines, transitions et rituels sont intégrés de manière fluide, créant une structure prévisible qui soutient l'autonomie des enfants tout en réduisant leur anxiété. Le jeu occupe une place centrale dans leur développement, stimulant leurs sphères cognitives, sociales, physiques et affectives, tandis que les éducatrices jouent un rôle crucial en facilitant l'apprentissage à travers des activités dirigées et en surveillant attentivement les interactions des enfants. La planification méticuleuse des activités, adaptée aux rythmes individuels, garantit des expériences enrichissantes, comme le jeu de rôle du docteur, qui encourage l'apprentissage expérientiel, cognitif et sensible.

En observant régulièrement chaque enfant et en assurant un suivi individualisé, les éducateurs adaptent leurs approches, favorisent une évaluation continue des pratiques pédagogiques et renforcent la communication avec les parents. En conclusion, cette crèche se distingue par sa capacité à répondre aux besoins uniques de chaque enfant, promouvant leur développement global dans un environnement sûr, stimulant et bienveillant.

Dans cette crèche belge, les escaliers ont disparu pour laisser place à un tobogan pour petits et grands.

GOTEBORG

Crédit photo: Beatrice Törnros/Göteborg & Co

Cette crèche est située à Göteborg, la deuxième plus grande ville de Suède, sur la côte ouest. Elle accueille 40 enfants âgés de 12 mois à 5 ans, encadrés par 9 professionnelles, soit environ une pour quatre enfants. Comme en Angleterre, certaines professionnelles sont attitrées à des tâches spécifiques. Par exemple, lors des repas, deux personnes supplémentaires viennent prêter main-forte. Il s'agit généralement de personnes peu diplômées.

Le milieu naturel, un milieu éducatif favorable au développement de l'enfant.

Karin, une éducatrice, m'a expliqué l'importance de l'environnement extérieur dans leur approche éducative. Elle a souligné que le niveau de stress diminue très rapidement, tant pour les enfants que pour les adultes, lorsqu'ils sont à l'extérieur. De plus, le développement sensoriel est bien plus riche en extérieur qu'en intérieur, ce qui est crucial pour le développement global des jeunes enfants.

Dans cette crèche, l'intérieur et l'extérieur se mélangent harmonieusement. On y trouve, comme en Angleterre, un tableau, un espace bibliothèque, des tables pour dessiner, un bac à sable et un grand espace pour courir, stimulant ainsi à la fois le développement moteur et l'imagination des enfants. L'espace extérieur est arboré, avec des racines visibles, ce qui permet aux enfants de vivre des expériences sensorielles et motrices variées.

Nous sommes particulièrement intéressés à la différence entre le risque et le danger. Le risque, est ce que l'on peut voir et surmonter, comme une grande racine que l'on prend le temps de franchir, transformant ainsi le risque en moyen d'apprentissage. En revanche, le danger est invisible pour l'enfant, et il appartient à l'adulte de s'assurer qu'il n'y a aucun danger dans l'environnement. L'adulte doit accompagner l'enfant dans la prise de risque, ou non, mais supprimer tout danger.

Karin et toute l'équipe pédagogique considèrent que le risque fait partie intégrante des apprentissages. Les enfants grimpent partout et doivent expérimenter. Ils portent tous des vêtements adaptés – bottes et salopettes imperméables – et rentrent rarement chez eux impeccables. En Suède, un enfant propre en fin de journée n'est pas signe qu'il a passé une bonne journée, explique Karin en souriant. Elle nous explique également que l'extérieur ne nécessite pas beaucoup de matériel pédagogique. Par exemple, pour le développement moteur, qui est une sphère importante pour le jeune enfant, il n'est pas nécessaire d'avoir des modules pour grimper. À l'extérieur, tout est naturellement présent pour satisfaire ce besoin. Il n'est pas nécessaire d'acheter du matériel coûteux ou de réfléchir à l'agencement des modules. La nature est la meilleure professionnelle en psychomotricité ! Nous sortons même les non-marcheurs, ce que vous faites rarement en France, nous explique-t-elle avec raison. Ayant visité la France à plusieurs reprises, elle nous dit en souriant que si la Suède avait le climat de la France, aucun enfant ne resterait à l'intérieur d'une crèche !

En effet, le terme "nature" recouvre l'écosystème naturel de l'enfant, qui inclut tous les éléments du monde du vivant et du non vivant. La nature a de nombreux bienfaits pour le développement de l'enfant, en particulier les mouvements spontanés qui sont intrinsèques à ses besoins. Elle leur permet de bouger en fonction de leur intensité (faible, moyenne ou forte), offrant une variété de mouvements supérieure à celle d'un environnement conventionnel. De plus, elle leur permet de relever de plus grands défis et de construire leur confiance en eux-mêmes. L'absence de barrières physiques préétablies invite les enfants à apprendre à gérer les risques sous la surveillance de l'éducateur.

Les pays nordiques, comme le Canada, considèrent l'espace extérieur comme une nécessité pour l'enfant, même par des températures froides. Les Danois, qui partagent la même philosophie, ont pour adage : "Il n'y a pas de mauvais temps, il n'y a que de mauvais vêtements".

De plus, l'environnement naturel favorise la santé de l'enfant, notamment en luttant contre l'obésité infantile, le diabète de type 2, l'asthme, la myopie et les carences en vitamines D[7]

Karin continue à nous expliquer que le fait d'être à l'extérieur réduit le stress, rendant tout le monde plus joyeux, malgré un climat souvent difficile. "Quand nous déjeunons à l'extérieur, il n'y a même pas besoin de balayer," dit-elle en souriant. Pour les enfants, manger dehors est toujours une fête.

En Suède, les repas ressemblent à ceux des autres pays nordiques, avec souvent un seul plat et un dessert. Lors de nos échanges sur les repas en France, il apparaît que ce soin est perçu comme particulièrement important et de grande qualité.

Concernant le sommeil, nous avons observé que certains enfants, notamment les plus jeunes, dorment sous des auvents à l'extérieur. Karin nous a expliqué que, pour les enfants qui ont du mal à s'endormir, le fait de les placer dehors les aide à trouver le sommeil très rapidement. Cependant, ils veillent attentivement à ce que la température reste adéquate et cette pratique est souvent mise en place avec l'accord des parents.

Lors de la création des indicateurs pour notre projet, cet aspect sera réfléchi, pensé et organisé.

Dans les pays nordiques comme la Suède, l'écosystème naturel est essentiel à l'épanouissement des enfants, favorisant leur activité physique même par temps froid. Les bénéfices incluent la santé physique, la réduction du stress et le développement de la confiance en soi. Les crèches près de Göteborg intègrent harmonieusement intérieur et extérieur pour stimuler le développement moteur et sensoriel des enfants, tout en encourageant une approche du risque constructive et sécuritaire. Comparativement, la France peine à valoriser pleinement l'activité en extérieur dans ses structures éducatives, tandis que d'autres pays comme la Belgique, l'Angleterre et la Suède favorisent activement les sorties extérieures quotidiennes, indépendamment des conditions météorologiques.

[7] L'Abécédaire du suivi périodique de l'enfant de 0 à 5 ans : guide de référence du praticien. Un programme de formation continue basé sur l'apprentissage par problème (APP)

MONTLOUIS SUR LOIRE

Créateur : Daniel Jolivet

Pour terminer cette étude comparative, nous souhaitons mettre en lumière une crèche en France, située en Touraine, plus précisément à Montlouis. Cette crèche publique se trouve en zone rurale, il y a 40 enfants et 13 professionnelles. Bien qu'il soit toujours enrichissant de découvrir les meilleures pratiques à l'étranger pour nous améliorer, n'oublions pas que la France possède également des crèches remarquables.

Nous commencerons par examiner les soins apportés aux enfants.

Chaque soin, qu'il s'agisse du change, des repas ou du sommeil, est effectué avec un professionnalisme remarquable, tant au niveau des compétences techniques, des attitudes, des pratiques que de la gestion des situations. Non seulement les compétences professionnelles et les techniques de soin sont respectées, mais l'autonomie des enfants y occupe une place centrale.

Lors du change, les professionnelles proposent à l'enfant et demandent son accord pour changer la couche.

Camille, âgé de 24 mois, se dirige seul vers son espace de change, adapté à sa taille. Elle prend elle-même sa couche, enlève son pantalon et dit à la professionnelle qu'elle ne veut pas enlever ses chaussettes. Elle lui répond que c'est comme elle le souhaite. La professionnelle lui propose un change debout. Camille enlève sa couche dans un espace où son intimité est respectée, puis la jette elle-même dans la poubelle prévue à cet effet. La professionnelle lui tend un gant pour qu'elle se nettoie seule, s'essuie, prend une couche propre, s'habille, se lave les mains et retourne jouer avec les autres enfants. Pendant tout le soin, la professionnelle communique avec elle, nomme les parties du corps et développe ses compétences langagières à travers cette activité. Enfin, elle la félicite.

Vient ensuite le tour d'un deuxième enfant, un non-marcheur. De la même manière, la professionnelle l'invite à venir pour le change, le prend avec douceur dans ses bras et commence le soin. Nous avons observé qu'elle utilise la technique du change enroulé, trop rarement employée en crèche malgré son enseignement durant les études. Comme avec Camille, l'enfant est stimulé par des babillages, des regards complices et une relation singulière, rendant ce moment privilégié et authentique.

Ces pratiques exemplaires démontrent des compétences professionnelles de haute qualité, qualifiées de "soin enrichi". De plus, même si cela devrait être évident (mais ne l'est pas toujours en réalité), le niveau d'hygiène de cette crèche après chaque soin est exemplaire. L'espace de change est nettoyé après chaque utilisation, évitant ainsi toute prolifération de microbes et une serviette propre est installée sous l'enfant.

Lors des différents soins, tels que le sommeil et les repas, le niveau d'exigence reste toujours élevé, avec une place centrale accordée à l'autonomie du jeune enfant.

Les sorties du quotidien, une exploration pour les enfants.

Nous sommes mi-février, chaque jour, une dizaine d'enfants sortent pour aller chercher le pain. Ils utilisent une corde en serpent pour parcourir la distance entre la crèche et la boulangerie. Cette pratique renforce la notion de sociabilité au sein de la communauté locale. Nous les avons accompagnés et nous avons observé que certains habitants attendent avec impatience l'arrivée des enfants pour acheter leur pain et admirer leur interaction avec la boulangère. Chaque jour, un enfant différent demande le pain, créant ainsi une scène de la vie quotidienne d'une grande simplicité mais d'une importance pédagogique considérable. Aller chercher le pain devient ainsi une véritable démarche éducative, trop souvent sous-estimée. Mais pour faire cette simple mais riche activité, il faut l'anticiper, prévoir et accepter que mettre des chaussures et des manteaux fasse partie intégrante de l'apprentissage des enfants.

Chaque jour, les enfants sortent. Bien que la crèche dispose d'un espace extérieur de qualité de 1300 m^2, ce n'est pas ce seul atout qui motive la directrice (EJE) à encourager ces sorties. Elle insiste sur l'importance de ces moments en plein air, affirmant qu'ils sont essentiels au bien-être et au développement des enfants. Pour elle, ces sorties sont indispensables.

UNE EXPERIENCE DANS UN GYMNASE

Lors de notre immersion, nous avons accompagné une professionnelle et sa collègue qui emmenaient 12 enfants âgés de 22 à 33 mois au gymnase voisin de la crèche. Elles utilisent une routine bien établie pour ces sorties : serpent, trousse de premiers secours, chasubles et étiquettes autour du cou. Le calme des enfants à se déplacer montre leur familiarité avec le trajet.

Ce trajet, qui ressemble à celui pour aller à la boulangerie, est aussi une opportunité de découverte. Certains enfants notent les couleurs des voitures, d'autres aperçoivent des ouvriers sur les toits des immeubles, et ils saluent joyeusement les passants.

Une fois arrivés au gymnase, les enfants savent exactement quoi faire : en moins de 5 minutes, ils sont tous pieds nus et prêts à participer. Les doudous et tétines sont posés dans un espace.

Quatre activités sont prévues.

La première est une activité entièrement libre où les enfants courent, crient, rient, tombent et se déplacent à quatre pattes. Nous l'appellerons l'entrée de séance. L'intensité de l'activité est élevée, évaluée à 5/5.

Lorsque l'intensité diminue à 3 puis à 2, la professionnelle propose un jeu. Chaque enfant a le choix d'y participer ou pas.

Les professionnelles sortent le matériel pour le jeu « La queue du renard », qui consiste à attacher un foulard à la ceinture des enfants et à essayer d'attraper la queue des autres tout en gardant la sienne intacte. Les enfants plus âgés jouent selon les règles, tandis que les plus jeunes utilisent les foulards de manière ludique en les mettant sur leur tête et jouent « au loup ». Les rires résonnent, tant des enfants que des adultes. Après environ dix minutes de jeu, les enfants rangent les foulards avec enthousiasme car ils connaissent le jeu suivant. Cinq enfants se placent le long d'un mur face au mur opposé où les autres, accompagnés des professionnelles, se positionnent. La distance entre les deux murs est d'environ 30 mètres, ce qui est considérable pour des enfants de cet âge. Nous observons avec étonnement que ces jeunes enfants jouent à "1, 2, 3, Soleil", connaissent les règles et les respectent.

Nous avons observé avec intérêt la gestion du choix de l'enfant qui dira "1, 2, 3, soleil", puisqu'ils sont cinq et un seul peut jouer ce rôle. La professionnelle reste avec les autres enfants au fond du gymnase et laisse les enfants décider entre eux. Elle les encourage avec un sourire, disant « Alors, on commence ? », et naturellement, quatre enfants rejoignent les autres pour commencer le jeu.

Bien que ce jeu semble difficile pour cette tranche d'âge, il devient passionnant grâce au travail des professionnelles. Les adultes jouent aussi, ce qui est crucial pour le mimétisme, et elles rient. Les plus jeunes, par mimétisme, suivent et s'adaptent aux règles. Tout à coup, une enfant de 22 mois commence à pleurer. Un enfant plus âgé court vers le coin des doudous et lui apporte le sien qui la calme instantanément. La professionnelle lui demande si elle préfère se retirer un moment, mais l'enfant répond en lui tendant son doudou, indiquant qu'elle souhaite reprendre le jeu. La professionnelle lui propose alors de ramener elle-même le doudou et de rejoindre à nouveau le jeu, ce qu'elle fait avec enthousiasme. Ce jeu, bien que complexe, s'avère parfaitement adapté au développement des jeunes enfants, répondant ainsi aux objectifs des professionnelles pour favoriser l'épanouissement dans toutes les sphères du développement.

À la fin de la séance, les enfants se regroupent naturellement au sol. Une professionnelle montre des images d'animaux, et le yoga des animaux commence dans le calme.

Durant le retour, nous avons interrogé la professionnelle responsable de l'activité. Elle nous a expliqué qu'elle a travaillé de nombreuses années en tant qu'assistante maternelle avant d'obtenir son CAP AEPE et d'intégrer la crèche. Nous lui avons posé des questions sur les indices d'intensité pour passer d'une activité à l'autre. Elle a trouvé le concept très intéressant, bien qu'elle ne l'ait pas considéré de manière intellectuelle jusqu'à présent. Cependant, elle l'applique de façon pratique, en observant les signes de fatigue chez les enfants pour adapter les activités. Elle a commenté : « Je vois quand les enfants en ont assez du jeu, alors avant qu'ils ne deviennent difficiles à gérer, je passe à un autre jeu. » Cette professionnelle démontre une compréhension approfondie des besoins des jeunes enfants et possède des compétences remarquables dans le domaine de la petite enfance.

Les deux jeux, 1,2,3 soleil et la queue du renard, ne semblaient pas, a priori, tout à fait adaptés au 2-3 ans pourtant, ce fut tout à fait le cas.

Les sphères langagières, motrices, cognitives, sensorielles et sociales ont été fortement mobilisées, le tout dans un écrin où la sphère affective a été exceptionnellement sollicitée.

Cette crèche se distingue par ses pratiques notables et peut se mesurer à la qualité des crèches scandinaves. Avec l'introduction d'outils professionnels (outils d'observation et de planification) la qualité pourrait devenir absolument remarquable.

Il est important de souligner que la directrice impulse cette vision de l'accueil du jeune enfant et gère son équipe de manière véritablement inspirante.

CONCLUSION DE LA PHASE 2

En somme, l'analyse des différentes crèches à Londres, Bruxelles, Montlouis en Touraine et Göteborg met en lumière la diversité des approches pédagogiques en Europe, chacune reflétant des priorités culturelles et éducatives spécifiques.

Ces crèches, qu'elles soient en milieu urbain ou rural, en France ou dans les pays nordiques, partagent un engagement commun envers le bien-être et le développement global des enfants, tout en intégrant des éléments distincts qui enrichissent leur pratique.

Un aspect commun et crucial observé dans toutes ces crèches à l'étranger est l'utilisation systématique des outils pédagogiques tels que les observations, la planification, et les consignations de transmissions. Ces outils sont essentiels pour maintenir un haut niveau de professionnalisme et un engagement constant dans le métier. Ils permettent aux professionnelles de suivre de près le développement des enfants, d'adapter les activités à leurs besoins individuels, et de garantir une continuité dans l'accompagnement éducatif. Cette rigueur dans l'utilisation des outils pédagogiques est particulièrement marquée dans les crèches de Londres, Bruxelles et Göteborg, où elle est considérée comme un standard de qualité. En revanche, en France, même dans une crèche exemplaire comme celle de Montlouis, l'utilisation systématique de ces outils reste rare. Bien que la crèche de Montlouis montre des pratiques de haute qualité comparables à celles des pays nordiques, l'absence d'une application généralisée et systématique des outils pédagogiques limite le potentiel d'amélioration continue et de suivi rigoureux des enfants. Les pratiques observées à l'étranger offrent donc une perspective précieuse pour repenser l'intégration de ces outils en France, afin de renforcer le professionnalisme et l'efficacité des crèches françaises.

Les crèches de Göteborg et Montlouis, par exemple, illustrent comment l'intégration d'activités extérieures et l'accent sur l'autonomie peuvent transformer l'expérience éducative des enfants. L'environnement naturel et la gestion du risque à Göteborg offrent une perspective précieuse pour repenser les pratiques en France, où l'activité extérieure est parfois négligée. De même, la crèche de Montlouis démontre que des pratiques exemplaires existent également en France, notamment à travers une approche personnalisée du soin et de l'autonomie des enfants, soutenue par une direction compétente à la fois dans la gestion de la structure mais également dans le management des professionnelles auprès des enfants.

Les observations faites à Londres et Bruxelles ajoutent une dimension supplémentaire, en montrant comment des routines structurées et une communication étroite avec les parents peuvent contribuer à créer un environnement sécurisant et stimulant. Ces exemples internationaux offrent des modèles inspirants pour adapter et enrichir les pratiques éducatives en France, en tenant compte des spécificités locales tout en intégrant des éléments de réussite observés ailleurs. L'avenir de l'accueil des jeunes enfants pourrait ainsi bénéficier de ces diverses influences, pour créer des environnements encore plus propices à l'épanouissement des enfants.

Partie 3

LES INDICATEURS DE LA QUALITE D'ACCUEIL

LES INDICATEURS DE LA QUALITE

POSITIONNEMENT INTERNATIONAL

Si l'on s'accorde sur le fait que la qualité d'accueil des crèches est un élément crucial pour le développement des jeunes enfants, sa définition et sa mesure peuvent s'avérer complexes. En s'appuyant sur des recherches internationales, on peut cerner la qualité comme une combinaison de chaleur humaine, de sensibilité et d'attention dans les relations entre le personnel et les enfants (Bigras et coll., 2010; Huston, 2008). Cela se traduit également par des activités et des expériences d'apprentissage stimulantes et adaptées au développement (Feldgaier et coll., 2012; Schwartz et coll., 2014; Hamre et coll., 2014).

Des études internationales soulignent l'importance des qualifications et de la formation du personnel comme facteurs déterminants de la qualité des services de garde d'enfants. En effet, un personnel qualifié et bien formé est mieux à même d'offrir des soins et une éducation sensibles, adaptés et stimulants (Dalli et coll., 2011; Howes et Brown 2000; Munton et coll., 2002). De plus, des conditions de travail favorables contribuent à la satisfaction et à la fidélisation du personnel, éléments clés pour un environnement stable et de qualité pour les enfants.

LA BELGIQUE ACCUEILLE LES TOUT-PETITS

Les travaux d'un groupe de travail composé d'universitaires et d'éducateurs belges ont mis en évidence des indicateurs à travers un programme intitulé : **Accueillir les tout-petits : Oser la qualité**[8] qui met en avant, l'importance capitale de l'accompagnement bienveillant des jeunes enfants dans les moments clés de leur quotidien en crèche. Loin d'être de simples routines, ces moments représentent des occasions privilégiées pour favoriser leur développement harmonieux sur tous les plans : physique, social, émotionnel et cognitif. Les points clés de l'ouvrage, avant d'aborder plus en détail quelques indicateurs spécifiques, sont les suivants :

1. L'importance d'une relation de confiance entre l'adulte et l'enfant.
2. Le respect du rythme individuel de chaque enfant.
3. La valorisation des manifestations et des initiatives de l'enfant.
4. L'encouragement à l'autonomie et à la coopération.
5. La proposition d'un environnement riche et stimulant.
6. L'adoption d'une approche bienveillante et empathique.

En mettant en œuvre ces principes, les professionnelles de la petite enfance peuvent offrir aux jeunes enfants les conditions nécessaires pour s'épanouir et devenir des individus heureux et confiants.

[8] **Accueillir les tout-petits : Oser la qualité**. Un référentiel psycho-pédagogique pour des milieux d'accueil de qualité.

SOINS ET SANTE

Le change et l'habillage : des moments de complicité et d'apprentissage

Plus qu'un simple geste d'hygiène, le change est une occasion pour la professionnelle de créer un lien de confiance avec l'enfant en l'observant, en l'écoutant et en répondant à ses besoins. L'enfant est un acteur à part entière de ce moment. Il exprime ses ressentis, ses besoins et ses émotions à travers des jeux, des initiatives et une communication non verbale. La professionnelle attentive, encourage et valorise ces manifestations, favorisant ainsi le sentiment d'identité et la confiance en soi de l'enfant. **Un change silencieux et passif peut être un signe de mal-être.** La professionnelle doit rester vigilante et proposer un dialogue bienveillant pour comprendre les éventuelles difficultés de l'enfant.

Les repas : un apprentissage de l'autonomie et de la vie en société

Le repas est un moment privilégié pour l'enfant d'apprendre à manger de manière autonome et selon les conventions sociales. Les professionnelles jouent un rôle crucial en accompagnant l'enfant avec patience et bienveillance, en respectant son rythme individuel et en valorisant ses efforts. Favoriser l'autonomie alimentaire ne signifie pas "laisser faire l'enfant", mais plutôt lui proposer un cadre et des outils adaptés à ses besoins et à ses capacités.

L'apprentissage de la propreté : un processus naturel et individuel

L'acquisition de la propreté est un processus complexe lié à la maturation physique et affective de l'enfant. En accueil collectif, il est essentiel d'adopter une approche respectueuse et individualisée, en tenant compte des signaux de l'enfant et de son rythme de développement. Il est essentiel d'aménager un espace favorisant la communication et l'observation des enfants, tout en prévoyant des moments dédiés aux soins corporels et à l'accompagnement individuel. Respecter le rythme de chaque enfant sans le forcer, utiliser un langage positif et encourageant, et célébrer ses progrès sont également importants. Enfin, collaborer avec les parents assure une continuité entre la crèche et la maison.

L'hygiène

Les auteurs nous éclairent sur un aspect essentiel du soin et de la santé des jeunes enfants : leur vulnérabilité accrue aux maladies transmissibles en milieu d'accueil. En effet, leur système immunitaire encore en développement les rend particulièrement sensibles aux infections, qui peuvent entraîner des conséquences graves et durables. Divers facteurs individuels, tels que les prédispositions allergiques ou l'exposition à la pollution, peuvent influencer la réaction des enfants aux infections. Face à ce risque accru, la mise en place de mesures strictes d'hygiène et de prévention est indispensable en milieu d'accueil. Cela passe notamment par :

- Une hygiène des mains rigoureuse pour le personnel et les enfants.
- Un nettoyage et une désinfection réguliers des surfaces et des jouets.
- Une aération adéquate des locaux.
- La séparation des enfants malades des autres enfants

Au-delà de ces mesures préventives, il est également important de renforcer le système immunitaire des enfants en évitant de surchauffer les pièces et en aérant régulièrement, en leur proposant de boire régulièrement de l'eau, (ce que l'on rencontre très peu en crèche), en les mouchant

régulièrement pour éviter les surinfections et en leur permettant de bénéficier d'un repos "récupérateur".

En adoptant ces mesures, les professionnelles de la petite enfance peuvent contribuer à protéger la santé des jeunes enfants et à favoriser leur bien-être global.

L'ACTIVITE : UN MOTEUR ESSENTIEL DU DEVELOPPEMENT

L'activité joue un rôle crucial dans le développement, la joie et le bien-être de l'enfant. A travers ses expériences, l'enfant découvre le monde, développe sa confiance en soi et apprend à interagir avec les autres. L'engagement dans l'action n'est pas toujours facile, mais il permet à l'enfant de prendre conscience de ses limites et de ses capacités. L'activité peut également être une source d'échange et de complicité entre parents et professionnels de la petite enfance. Dans l'accueil du jeune enfant, il est important de favoriser une activité de qualité qui permette à chaque enfant de s'épanouir à son rythme et selon ses propres besoins.

L'activité libre : un tremplin vers l'autonomie et la confiance en soi

L'activité libre est essentielle pour le développement global de l'enfant, tant sur le plan moteur que psychologique et cognitif. Elle permet à l'enfant de développer sa motricité et sa coordination, d'acquérir confiance en soi et en ses capacités, d'apprendre à gérer les risques et les chutes, (le risque étant différent du danger), construire une image positive de lui-même, être le seul maître du jeu et donc explorer le monde, développer son intelligence et ses capacités d'apprentissage et enfin communiquer avec l'autre.

Si l'activité libre encourage l'autonomie et la découverte, elle ne doit pas se transformer en errance non encadrée. L'adulte a un rôle crucial à jouer en veillant à ce que l'enfant reste dans une démarche d'exploration et d'itinérance positive. En effet, une errance prolongée peut mener à des frustrations et à des comportements d'hostilité envers les autres enfants.

LE QUEBEC ET L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT

La question de la qualité d'accueil en crèche est au cœur des préoccupations au Québec, soucieux de l'épanouissement et du bien-être de leurs enfants dès leur plus jeune âge. L'ouvrage[9] "*Échelle d'observation de la qualité éducatif*» ***s'inscrit*** dans cette démarche en offrant une analyse approfondie des enjeux liés à la qualité d'accueil en crèche au Québec.

Au printemps 2001, le ministère de la Famille et de l'Enfance a lancé une enquête sur la qualité des services de garde québécois, nommée « **Grandir en qualité ».** Réalisée par l'Institut de la statistique du Québec en collaboration avec le ministère, cette enquête visait à évaluer la qualité des centres de la petite enfance (CPE), des milieux familiaux coordonnés par les CPE, et des garderies, pour les enfants de 18 mois à 5 ans. Un comité d'experts a été formé pour créer de nouvelles échelles d'observation adaptées à

[9] Échelle d'observation de la qualité éducative[9], Québec (Province). Ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille. (2004).

chaque type de garde. Ces échelles ont été validées par des chercheurs et des professionnels du secteur. Après un prétest en 2002 et des ajustements, elles ont été utilisées pour l'enquête de 2003. La version actuelle des échelles, légèrement modifiée, permet encore des comparaisons pertinentes avec les résultats de 2003.

Ils partent donc des différents principes suivants avec lesquels nous pouvons aisément être en accord.

- **Chaque enfant est un être unique**
- **Le développement de l'enfant est un processus global et intégré**
- **L'enfant est le premier agent de son développement**
- **L'enfant apprend par le jeu**
- **La collaboration entre le personnel éducateur et les parents contribue au développement harmonieux de l'enfant.**

La « Fondation Lucie et André Chagnon » explore également la qualité d'accueil en crèche, à travers l'Observatoire des tout-petits[10]. La Fondation Lucie et André Chagnon est une organisation privée à but non lucratif dédiée à la prévention de la pauvreté au Québec. Sa mission est de favoriser le développement de tous les jeunes au Quebec.

S'inscrivant dans la continuité des travaux du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et de la Famille du Québec, l'étude réalisée en 2018 par la Fondation Lucie et André Chagnon, explore la qualité d'accueil en crèche à travers l'Observatoire des tout-petits et son Échelle d'observation de la qualité éducative (EOQE)

L'Échelle d'observation de la qualité éducative (EOQE) est un outil utilisé pour évaluer la qualité des services de garde éducatifs pour les enfants d'âge préscolaire. Elle permet de mesurer différents aspects de l'environnement éducatif, notamment :

1. **La structuration des lieux:**

- Aménagement des espaces intérieurs et extérieurs
- Variété des lieux et des activités possibles
- Accessibilité et sécurité des lieux

2. **Les pratiques éducatives:**

- Interactions entre les éducateurs et les enfants
- Qualité des activités proposées
- Soutien au développement des enfants

3. **Les relations avec les parents:**

- Communication entre les éducateurs et les parents
- Implication des parents dans la vie du service de garde

L'EOQE s'appuie sur une grille d'observation détaillée qui permet aux observateurs d'évaluer chaque aspect de la qualité éducative sur une échelle de 1 à 7. Les scores obtenus permettent de brosser un portrait global de la qualité du service de garde et d'identifier les points forts et les points à améliorer.

UN PROGRAMME EDUCATIF POUR TOUS

Le Quebec a fait le choix de mettre en place à partir des différentes études un programme

[10] Fondation Lucie et André Chagnon. (2018). Échelle d'observation de la qualité éducative (EOQE).

éducatif Québécois pour les services de garde éducatifs à l'enfance"[11]

« Accueillir la petite enfance » est un programme éducatif conçu par le ministère de la Famille et des Aînés du Québec pour les services de garde éducatifs à l'enfance. Il s'agit d'un outil de travail pour le personnel éducateur et les responsables de ces services, tant en accueil collectif qu'individuel.

Le programme vise à enrichir la pratique éducative et à soutenir le développement harmonieux des jeunes enfants. Il s'appuie sur cinq principes de base:

1. **Un partenariat entre le service de garde et les parents est essentiel au développement harmonieux de l'enfant.**
2. **L'enfant apprend par le jeu.**
3. **Chaque enfant est unique.**
4. **Le développement de l'enfant est un processus global et intégré.**
5. **L'environnement éducatif doit être de qualité.**

Cet ouvrage propose des orientations pour mettre en œuvre des principes qui s'articulent autour de quatre dimensions :

1. Le développement de l'enfant (Sphère du développement de l'enfant).
2. L'intervention éducative (Habilités professionnelles, partenariat avec les enfants, les collègues et les intervenants extérieurs).
3. L'organisation de l'accueil
4. Le partenariat avec les parents

Le programme évoque l'importance de fournir un environnement adapté pour le développement global des jeunes enfants, englobant les domaines physique, moteur, social, affectif, cognitif et langagier. Il explique que chaque domaine de développement influence les autres et que les habiletés acquises dans un domaine, comme le langage, peuvent faciliter le développement social et cognitif. Les milieux de garde québécois, jouent un rôle crucial en offrant des expériences adaptées à chaque enfant, respectant leur rythme individuel et soutenant leur socialisation. Le personnel éducateur aide les enfants à établir des relations harmonieuses, à exprimer leurs idées et à gérer leurs émotions de manière appropriée.

Le texte aborde de manière significative des routines et des transitions qui participent grandement à l'autonomie et à la sécurité affective et évite les climats d'agitation.

Les éducateurs mettent à profit l'intervention éducative pour proposer des activités et des jeux qui répondent aux goûts et aux questionnements des enfants. Ils s'appuient sur leurs observations et leur compréhension des différents niveaux de développement, tant au niveau individuel que collectif, pour créer un environnement d'apprentissage stimulant et personnalisé.

L'observation est cruciale pour le personnel éducateur et les responsables de services de garde éducatifs (RSG) afin de personnaliser les actions et intentions éducatives pour chaque enfant et le groupe. Cela exige une pensée critique, une bonne planification et parfois des ajustements dans le déroulement quotidien. L'observation continue permet de répondre aux questions sur les interventions, d'accumuler des connaissances, et de planifier des interventions individualisées. Elle aide à détecter les

[11] Ministère de la Famille et des Aînés (2019). Accueillir la petite enfance : programme éducatif pour les services de garde éducatifs à l'enfance.

difficultés des enfants, à vérifier l'adéquation de l'environnement et du matériel, et à comprendre les dynamiques de groupe. Elle différencie également l'observation de la vigilance nécessaire pour assurer la sécurité immédiate des enfants.

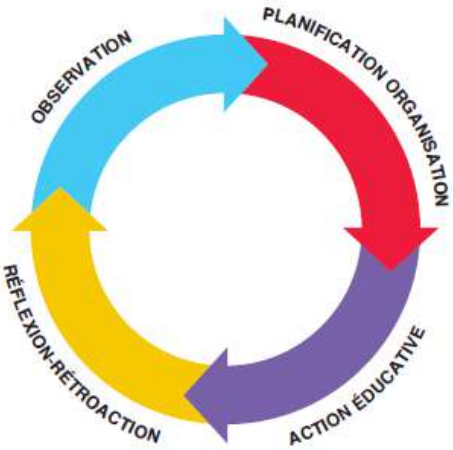
L'observation :

Le programme propose que le personnel éducateur et les RSG devraient souvent observer les enfants. Pour cibler les observations, ils déterminent des questions spécifiques, comme identifier les capacités physiques d'un enfant ou les moments de concentration. Ils planifient qui observer, quoi observer, ainsi que les moments et lieux de l'observation. Plusieurs outils, tels que carnets de notes et grilles d'observation, sont utilisés pour consigner les données, choisis selon l'âge des enfants, le type d'observation et les objectifs poursuivis.

Cette démarche d'intervention est certes répandue au Québec, mais elle est également mise en œuvre dans d'autres pays, comme la Belgique, l'Angleterre et la Suède, qui emploient des outils d'observation et d'évaluation similaires. Démarche peu suivie en France.

La planification :

Le programme invite le personnel éducateur et les RSG à planifier des actions éducatives basées sur leurs observations et les orientations du programme éducatif de leur SGEE. En tenant compte des appétences, de la curiosité et des niveaux de développement des enfants, ils définissent des intentions éducatives adaptées aux besoins spécifiques de chaque enfant, y compris ceux ayant des besoins particuliers ou des handicaps. La planification est ajustée quotidiennement et basée sur l'interprétation des observations. Elle inclut aussi l'aménagement des lieux et guide les interactions avec les enfants, facilitant ainsi le déroulement de la journée et les transitions. Une planification de qualité permet d'éviter les moments d'attente et de se rendre disponible pour les enfants. Elle inclut une flexibilité pour tirer parti des imprévus et des nouvelles opportunités d'apprentissage. Ainsi, une planification de qualité, tout en évitant les temps d'attente inutiles et en favorisant la disponibilité des éducateurs, permet de tirer parti des imprévus et des nouvelles opportunités d'apprentissage, contribuant ainsi à enrichir les grandes sphères du développement de l'enfant à savoir le domaine physique et moteur, le domaine sensoriel, le domaine cognitif, le domaine langagier et le domaine social et affectif.



Un soutien à la parentalité humaniste et coopératif :

Les perceptions des éducateurs envers les parents influencent grandement leurs relations avec les familles. Les éducatrices doivent valoriser les postulats suivants, cohérents avec la perspective humaniste du programme, et qui reflètent des perceptions souhaitables:

1. **À la base, toutes les personnes sont bonnes.**
2. **Toutes les personnes possèdent des forces.**
3. **Toutes les personnes ont des habiletés et des connaissances différentes mais importantes.**

4. **Toutes les personnes ont besoin de soutien et d'encouragement.**
5. **Toutes les familles ont des attentes, des souhaits et des rêves pour leurs enfants.**
6. **Toutes les familles possèdent des ressources, mais n'ont pas toutes le même accès à ces ressources.**
7. **L'assistance aux familles doit être offerte de manière à maintenir leur dignité et leurs espoirs.**
8. **Les familles doivent être des partenaires égaux dans la relation avec les prestataires de services.**

Ces postulats, issus de l'Iowa Early Access et présentés par Keyser (2006), sont intégrés dans le cadre de référence de l'approche centrée sur la famille.

D'AUTRES OUTILS D'EVALUATION

D'autres outils d'évaluation de la qualité existent tel que la Grille d'évaluation CLASS (Classroom Assessment Scoring System) qui est un outil d'observation et d'évaluation de la qualité des interactions en milieu éducatif, **particulièrement adapté aux contextes préscolaires et scolaires**. Il est important de noter que la Grille CLASS n'est pas conçue pour les enfants de 0 à 3 ans et nous ne nous appuierons pas dessus dans ce contexte.

En revanche, les échelles de cotation du milieu éducatif (ECERS-R, ITERS-R et FCCERS-R) qui sont des outils d'observation standardisés, permettent d'évaluer la qualité des environnements éducatifs pour les jeunes enfants. Elles sont basées sur l'idée que la qualité de l'environnement joue un rôle important dans le développement et l'apprentissage des enfants.

Ces échelles évaluent différents aspects de l'environnement éducatif, notamment :

- **La structure des espaces** : Aménagement des espaces intérieurs et extérieurs, variété des lieux et des activités possibles, accessibilité et sécurité des lieux
- **Les pratiques éducatives** : Interactions entre les éducateurs et les enfants, qualité des activités proposées, soutien au développement des enfants
- **Les ressources et le matériel pédagogique** : Quantité, qualité et diversité des ressources disponibles, adéquation aux besoins des enfants
- **Les interactions entre les enfants** : Qualité des relations entre les enfants, opportunités de collaboration et de jeu

- **Le soutien aux familles :** Communication entre les éducateurs et les parents, implication des parents dans la vie du service de garde.
- **Guider l'amélioration de la qualité des services de garde :** Les résultats des évaluations peuvent être utilisés pour élaborer des plans d'amélioration de la qualité des services de garde.
- **Aider à la recherche sur la qualité des services de garde :** Les données recueillies à l'aide des échelles de cotation du milieu éducatif peuvent être utilisées pour étudier les facteurs qui influencent la qualité des services de garde.

OFSTED

Si les indicateurs d'évaluation de la qualité de l'accueil du jeune enfant varient selon les pays, l'exemple d'Ofsted en Angleterre met en lumière un modèle rigoureux et influent qui mérite d'être comparé aux pratiques d'autres nations.

L'Office for Standards in Education, Children's Services and Skills (Ofsted)[12] est un organisme non ministériel du gouvernement britannique **chargé d'inspecter et de réglementer les services éducatifs et de garde d'enfants en Angleterre**[13]**.** Si nous utilisons le sigle EAJE (Établissement d'Accueil du Jeune Enfant) , l'Angleterre utilise l'EYFS qui signifie "Early Years Foundation Stage". Il s'agit d'un cadre de référence utilisé en Angleterre pour l'éducation et le développement des enfants de la naissance jusqu'à l'âge de cinq ans. L'EYFS fixe des normes pour assurer que les enfants apprennent et se développent bien et qu'ils sont en sécurité et protégés. Il couvre des domaines comme le développement personnel, social et émotionnel, la communication et le langage, ainsi que les compétences physiques, littéraires et mathématiques.

Les missions principales de l'OFSTED missions sont :

- **Inspecter les écoles, les collèges, les centres de formation et les autres établissements d'enseignement** pour évaluer la qualité de l'éducation et du bien-être des élèves.
- **Inspecter les services de garde d'enfants**, tels que les crèches, les garderies et les familles d'accueil, pour s'assurer qu'ils répondent aux normes de sécurité et de bien-être des enfants.
- **Publier des rapports** sur ses inspections, qui sont accessibles au public et aux parents.
- **Conseiller les établissements d'enseignement et les services de garde d'enfants** sur la manière d'améliorer leurs services. L'impact d'Ofsted sur le système éducatif anglais est important, car les mauvais résultats peuvent entraîner des conséquences sérieuses, telles qu'une intervention gouvernementale ou même la fermeture de l'établissement. Les rapports d'Ofsted sont également utilisés par les parents pour choisir une école ou un service de garde d'enfants pour leurs enfants.

Ofsted utilise un **cadre d'inspection** pour évaluer les établissements d'enseignement et les services de garde d'enfants. **Ce cadre comprend des critères sur la qualité de l'enseignement, le bien-être des élèves, la gestion de l'établissement et les résultats des élèves**.

Ofsted inspecte les établissements d'enseignement et les services de garde d'enfants **de manière régulière**. La fréquence des inspections varie en fonction des résultats des inspections précédentes.

Ofsted peut également **inspecter les établissements d'enseignement et les services de garde d'enfants à la suite de plaintes** ou d'inquiétudes.

Les parents ont le droit de **participer aux inspections d'Ofsted** et de donner leur avis sur l'école ou le service de garde d'enfants de leurs enfants. (Si l'ensemble des points sont très intéressants, le dernier nous semble peu pertinent...)

<u>Les critères d'évaluation d'OFSTED sont les suivants :</u>

- **Respecter le cadre statutaire des EAJE**
- **Satisfaire aux exigences d'apprentissage et de perfectionnement, le cas échéant**

[12] Source : https://www.gov.uk/government/organisations/ofsted

- **Répondre aux exigences de protection et de bien-être**
- **Développer et dispenser les programmes éducatifs, le cas échéant**
- **Identifier les points de départ des enfants et veiller à ce que ceux-ci progressent dans leur apprentissage grâce à une planification, une observation et une évaluation efficaces, le cas échéant**
- **Protéger les enfants**
- **Travailler en partenariat avec les parents, les tuteurs et autres**
- **Offrir un service inclusif**
- **Évaluer leur service et s'efforcer de s'améliorer continuellement**

Les habilités professionnelles des éducatrices devraient selon OFSTED à minima être les suivantes :

- Engager un dialogue avec les enfants
- Observer, écouter et répondre aux enfants
- Langage modèle
- Lire à haute voix et raconter des histoires aux enfants
- Encourager les enfants à chanter des chansons, des comptines et des jeux musicaux
  - Encourager les enfants à exprimer leurs pensées et à utiliser de nouveaux mots
  - Soutenir l'indépendance et la confiance
  - Encourager les enfants à spéculer et à tester des idées par essais et erreurs
  - Permettre aux enfants d'explorer et de résoudre des problèmes
  - Se comporter comme un excellent modèle pour les enfants
  - Aider les enfants à reconnaître et à répondre à leurs propres besoins physiques
  - Répondre aux besoins personnels des enfants
  - Accompagner les soins d'hygiène de l'enfant.

En s'inspirant de ces constats internationaux et en les adaptant au contexte français, il est possible de définir des indicateurs de qualité pertinents et efficients pour les crèches. Ces indicateurs permettront d'évaluer les différents aspects de la qualité, depuis les conditions d'accueil et les pratiques pédagogiques jusqu'au bien-être des enfants et des professionnelles.

LA CHARTE NATIONALE POUR L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT

UNE REFERENCE POUR LES ACCUEILS FRANCAIS

En France, pour améliorer l'accueil du jeune enfant, une Charte Nationale[14] a été adoptée. La Charte nationale pour l'accueil du jeune enfant : Fondements d'un accueil de qualité

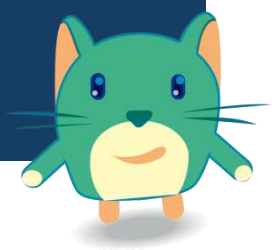
Adoptée en 2004 et révisée en 2021, la Charte nationale pour l'accueil du jeune enfant en France définit les principes fondamentaux garantissant un accueil de qualité pour tous les jeunes enfants.

Ce document officiel s'adresse à l'ensemble des professionnels du secteur, qu'ils soient du public, privé ou associatif.

Son objectif principal est de promouvoir un environnement d'accueil optimal, favorisant le bien-être et le développement harmonieux des jeunes enfants. La Charte vise également à respecter leurs droits fondamentaux et ceux de leurs familles, tout en renforçant le professionnalisme des acteurs de ce domaine crucial.

LA CHARTE NATIONALE POUR L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT S'ARTICULE AUTOUR DE DIX PRINCIPES FONDAMENTAUX :

1. **L'accueil du jeune enfant doit répondre aux spécificités de sa situation.**
2. **Un accueil de qualité doit respecter la spécificité du développement global et interactif du jeune enfant, dans une logique de prime éducation.**
3. **L'accueil individuel doit être complémentaire de l'accueil collectif et réciproquement.**
4. **Les familles doivent être pleinement associées à l'accueil de leur enfant.**
5. **Les professionnels de l'accueil du jeune enfant doivent être qualifiés et formés.**
6. **Les conditions de travail des professionnels de l'accueil du jeune enfant doivent être favorables à l'exercice de leurs missions.**
7. **Les locaux et les équipements doivent être adaptés aux besoins des enfants.**
8. **L'encadrement des enfants doit être de qualité.**
9. **L'alimentation des enfants doit être saine et équilibrée.**
10. **Le sommeil des enfants doit être respecté.**



[14] Source :https://solidarites.gouv.fr/charte-nationale-pour-laccueil-du-jeune-enfant

LES INDICATEURS DE QUALITE SAJESSES

L'échelle d'évaluation SAJESSES est un cadre d'évaluation comprenant huit indicateurs clés couvrant les trois domaines importants de l'accueil collectif du jeune enfant.

LES 3 DOMAINES SUR LESQUELS PORTENT LES INDICATEURS

1. LA STRUCTURE
2. LE BIEN-ETRE DE L'ENFANT
3. LE CADRE PROFESSIONNEL

LES INDICATEURS SAJESSES

Les indicateurs SAJESSES couvre un éventail de critères destinés à garantir le bien-être de l'enfant dans le cadre de l'accueil du jeune enfant. Ces indicateurs sont en constante évolution.

S	SECURITE	Assurer un environnement sécurisé pour les enfants.
A	APPRENTISSAGE	Favoriser les apprentissages autonomes et actifs.
J	JOIE	Encourager un climat de bien-être et de joie.
E	ENVIRONNEMENT	Garantir des espaces de vie adaptés pour les enfants et les professionnel.les
S	SUIVI	Assurer un suivi attentif et régulier de chaque enfant.
S	SOUTIEN PARENTAL	Impliquer et soutenir les parents dans une continuité éducative
E	EDUCARE	Soutenir les compétences spécifiques et l'engagement des professionnel.les de la petite enfance.
S	SPECIFICITES	Prendre en compte les besoins individuels de chaque enfant dans leurs spécificités

INDICATEURS DE LA QUALITE SAJESSES©

SECURITE

- Diplômes et Formations
- Normes Bâtimentaires
- Sécurité de l'enfant
- Réglementation

APPRENTISSAGE

- Apprentissages Actifs
- Situations Spécifiques
- Autonomie
- Matériel Adapté

JOIE

- Joie & Bien-être
- Singularité Respect
- Relations Interactives
- Encouragements

ENVIRONNEMENT

- Espace Intérieur
- Espace Extérieur
- Ecologie Nature
- Espace Professionnel

SUIVI

- Outils d'observation
- Outils de transmission
- Planifications
- Communication

SOUTIEN PARENTAL

- Cohérence Educative
- Continuité Educative
- Confidentialité
- Accompagner Orienter

EDUCARE

- Interactions Savoir agir
- Techniques Savoir faire
- Posture Savoir être
- Connaissances Savoir

SPECIFICITES

- Spécificité de l'enfant
- Spécificité familiale
- Pédagogies Adaptées
- Pluri Disciplinarité

INDICATEUR SECURITE

L'INDICATEUR "SECURITE" de l'échelle d'évaluation SAJESSES se concentre sur la création d'un environnement sûr et protégé pour chaque enfant. Il vise à garantir que tous les aspects de la sécurité physique, émotionnelle et sanitaire sont rigoureusement pris en compte. Cela inclut la prévention des accidents, la mise en place de mesures de sécurité adéquates, et l'assurance d'un cadre de vie sain et hygiénique. Il englobe également la conformité avec les réglementations en matière d'accueil du jeune enfant, les qualifications des professionnel.les ainsi que les ratios et les normes de sécurité spécifiques au milieu de la petite enfance.

Cet indicateur sera évalué différemment en fonction des spécificités du lieu d'accueil de l'enfant, à savoir en accueil collectif ou individuel.

DIPLOMES ET FORMATIONS

→ **Qualifications et Expériences**

- Qualifications : S'assurer que les professionnel.les possèdent les qualifications nécessaires pour travailler avec des jeunes enfants, conformément aux exigences réglementaires.
- Expérience : Évaluer les CV des professionnel.les, en particulier dans les micro-crèches, pour vérifier leurs compétences et leur expérience dans le domaine de la petite enfance.

→ **Développement Professionnel**

- Formation Continue : Encourager et faciliter la participation à des formations continues pour maintenir et développer les compétences professionnelles des membres du personnel.
- Analyse de Pratique : Organiser régulièrement des sessions d'analyse de pratique pour permettre aux professionnel.les de réfléchir, ajuster, et améliorer leurs méthodes éducatives et leur approche.

REGLEMENTATION

→ **Direction et Fonctionnement :**

- Fonctions de Direction : Définir clairement les fonctions de direction de l'établissement et s'assurer qu'une personne qualifiée occupe cette fonction.
- Continuité de la Direction : Assurer que la continuité de la direction est pleinement opérationnelle.
- Fonctions de Direction Pédagogique : Définir et assurer une direction pédagogique qualifiée.
- Référents Santé et Accueil Inclusif : Garantir la présence de référents pour la santé et l'accueil inclusif.

→ **Mettre à disposition des parents et des institutions**

- Le règlement de fonctionnement incluant les modalités d'accueil et de fonctionnement
- Les protocoles
- Le projet d'établissement
- Le projet éducatif doit respecter les principes de la Charte de l'Accueil du Jeune Enfant.

→ **Gestion et Documentation**

- Tenir des registres précis et à jour : Inclure la traçabilité des aliments et des incidents dans la gestion de la structure.
- Gérer rigoureusement les allergies et les PAI (Plans d'Accueil Individualisés) : Assurer un suivi approprié des besoins spécifiques de chaque enfant.
- Vérifier que les enfants ont les vaccins à jour : Assurer la conformité avec les exigences vaccinales pour la sécurité des enfants.
- Maintenir à jour les registres relatifs aux intervenants en santé.
- Assurer la mise à jour continue des formations et des sessions d'analyse de pratique du personnel.
- Mettre à jour régulièrement les dossiers du personnel, incluant les CV, diplômes, certificats d'honorabilité, et casiers judiciaires.

→ **Communication et Affichages**

- Affichages Réglementaires : Assurer que tous les affichages obligatoires soient présents.

→ **Conformité Réglementaire et Sécurité**

- Ratio Réglementaire : Respecter le ratio réglementaire entre le nombre de professionnel.les et le nombre d'enfants pour garantir une surveillance adéquate. Le nombre d'ETP (équivalents temps plein) doit être conforme aux exigences.
- Nombre de Professionnel.les Diplômé.es : Veiller à ce que le nombre de professionnel.les diplômé.es respecte les normes en vigueur.
- Casier Judiciaire ou Attestation d'Honorabilité : Vérifier que les professionnel.les ont un casier judiciaire vierge pour garantir leur fiabilité et intégrité.

→ **Environnement et Espaces**

- Surface intérieure et extérieure : Assurer que les surfaces respectent les normes minimales par rapport au nombre d'enfants accueillis.
- Superficie dédiée aux Enfants : Veiller à ce que la superficie allouée aux enfants soit conforme aux normes en vigueur.
- Éclairage et qualité de l'air : Garantir que l'éclairage et la qualité de l'air sont conformes aux normes d'accueil des jeunes enfants.
- Température de la Pièce : Maintenir une température ambiante entre 18 et 22°C.
- Locaux Équipés d'Occuli : S'assurer que les pièces à vivre disposent d'occuli pour surveiller discrètement les enfants.

→ **Hygiène et Sécurité des Installations**

- Normes d'Hygiène : Assurer que les espaces de cuisine et les grilles extérieures respectent les normes d'hygiène et de sécurité.
- Gestion des Déchets : S'assurer qu'il existe un espace sécurisé pour les poubelles, à l'écart des zones accessibles aux enfants.
- Stockage Sécurisé : Veiller à ce que les espaces de stockage soient hors de portée des enfants.
- Circuit Propre/Sale : Mettre en place un circuit séparant le propre du sale pour éviter les contaminations.

→ **Équipements et Installations**

- Jeux et Jouets : Veiller à ce que les jeux extérieurs soient fixés au sol et que tous les jouets respectent les normes NF.
- Protocoles de Préparation des Repas et Biberons : Assurer que les protocoles sont datés, signés, tracés et respectés.

SECURITE DE L'ENFANT

→ **Sécurité générale**

- Assurer que les enfants ne sont exposés à aucun danger physique, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la structure.

→ **Sécurité lors des sorties**

- Mettre en place des mesures pour garantir la sécurité des enfants lors des sorties en dehors de la structure (promenade, parcs, etc.).

→ **Formation aux bonnes postures**

- Former les professionnel.les aux bonnes postures pour éviter les blessures.

→ **Matériel de premiers secours**

- Disposer de matériel de premiers secours adéquat et former le personnel à son utilisation.

→ **Hygiène et Santé de l'enfant**

- Tenir des registres précis et à jour sur la gestion de la structure, incluant la traçabilité des aliments et des incidents.
- Mettre en place des protocoles d'urgence pour réagir efficacement en cas de besoin.
- Adopter des mesures pour prévenir la propagation des maladies et des microbes parmi les enfants.
- Gérer rigoureusement les allergies et les PAI (Plans d'Accueil Individualisés).
- S'assurer que la nourriture est de bonne qualité et en quantité suffisante pour répondre aux besoins des enfants.
- Vérifier que les végétaux présents ne sont pas nocifs pour la santé des enfants.
- Vérifier que les enfants ont les vaccins à jour
- Ondes Wifi : S'assurer qu'il n'y a pas de wifi dans les espaces de vie des enfants.
- S'assurer que la nourriture est de bonne qualité et en quantité suffisante : Répondre adéquatement aux besoins nutritionnels des enfants.
- Vérifier que les végétaux présents ne sont pas nocifs pour la santé des enfants **:** Assurer la sécurité des aliments et des plantes au sein de la structure.

→ **Protocoles et Prévention**

- Mettre en place des protocoles d'urgence : Réagir efficacement en cas de besoin avec des procédures bien définies.
- Adopter des mesures pour prévenir la propagation des maladies et des microbes parmi les enfants : Maintenir un environnement sain et prévenir les infections.

→ **Sécurité des locaux**

- S'assurer que les sorties sont dégagées et non obstruées en cas d'urgence.
- Assurer la présence de digicodes et d'un nombre suffisant d'issues de secours.
- Vérifier la présence d'un bouton de verrouillage, ainsi que de téléphones fixes et portables pour les urgences.

→ **Hygiène du matériel**

- Maintenir le matériel de jeu, les plans de change, les tapis de change, et les espaces de repas dans un état propre et hygiénique.
- Tenir à jour les registres et les plans d'hygiène, et s'assurer qu'ils sont tracés et signés.
- Stocker les produits d'entretien hors de portée des enfants et vérifier leur conformité.
- Prévoir des espaces pour les poussettes.

NORMES BATIMENTAIRES

→ **Conformité et Prévention**

- Conformité des Installations : Veiller à ce que les installations respectent les normes de construction et de sécurité en vigueur.
- Prévention des Risques : Garantir que le bâtiment respecte les normes de sécurité pour prévenir les accidents, notamment en effectuant des recherches sur la présence de plomb, des diagnostics d'amiante, et en contrôlant les légionelles.

→ **Équipements de Sécurité**

- Vérification des Équipements de Sécurité : Contrôler régulièrement les extincteurs, les alarmes incendie, les Blocs Autonomes d'Éclairage de Sécurité (BAES), les installations électriques, et les aires de jeu pour assurer leur bon fonctionnement.
- État des Murs et Prises Électriques : S'assurer que les murs sont en bon état, que la peinture ne s'écaille pas, et que les prises électriques sont sécurisées et situées à une hauteur appropriée.
- Sécurisation des Portes : Installer des systèmes anti-pince doigts et veiller à ce que les poignées de porte soient à une hauteur adaptée pour éviter les accidents.

→ **Formation et Exercices**

- Exercices de Sécurité : Mettre en place des exercices réguliers de mise en sécurité et d'évacuation pour préparer les occupants aux situations d'urgence.

INDICATEUR APPRENTISSAGE

L'INDICATEUR « APPRENTISSAGE » (actif et autonome) de l'échelle SAJESSES vise à créer un environnement où chaque enfant peut explorer, jouer et apprendre de manière autonome et active, en stimulant toutes les sphères de son développement. Les apprentissages sont cesse en évolution et **suivent le rythme singulier de chaque enfant.**

APPRENTISSAGE ACTIF

→ **Sphères de Développement de l'Enfant**

- **Développement Global :** Mettre en place des activités visant le développement global de l'enfant, en couvrant les sphères motrices, cognitives, langagières, socio-interactives et émotionnelles-affectives.
- **Sphère Motrice** : Offrir des jeux et des activités qui encouragent le développement des compétences motrices fines et globales, comme des parcours de motricité, des puzzles, ou des jeux de construction. Laisser les enfants explorer leur motricité sous la surveillance de l'adulte.
- **Sphère Cognitive :** Proposer des activités qui stimulent la réflexion, la résolution de problèmes et la curiosité, telles que des jeux de logique, des expériences scientifiques simples, ou des jeux de rôle. Stimuler la créativité à travers des activités artistiques telles que le dessin, la peinture, la musique, et les jeux d'imitation.
- **Sphère Langagières :** Encourager l'expression orale et écrite à travers des lectures, des chansons, des jeux de mots, et des activités favorisant la communication et l'enrichissement du vocabulaire.
- **Sphère Socio-interactive:** Favoriser des interactions sociales, l'empathie et la gestion des émotions en organisant des jeux coopératifs, des discussions sur les émotions, et des activités en groupe.
- **Sphère Emotionnelle et affective :** Soutenir le développement affectif de l'enfant en établissant des relations sécurisantes et stables, en valorisant les sentiments de confiance et de sécurité, et en permettant des interactions chaleureuses et réconfortantes.

Toutes les activités visant à favoriser le développement de l'enfant devraient être réalisées aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur, en mettant particulièrement l'accent sur les activités en plein air pour soutenir le développement de la sphère motrice et physique.

→ **Encouragement de l'Autonomie**

- **Choix et Utilisation du Matériel :** Encourager l'autonomie de l'enfant en lui permettant de choisir et d'utiliser librement le matériel disponible.
- **Décision dans les Activités** : Permettre à l'enfant de diriger ses activités et de prendre des décisions dans ses jeux, favorisant ainsi son autonomie et sa créativité.
- **Exploration et Autonomie :** Encourager une exploration active plutôt que de laisser place à la simple errance.

→ **Activités et Apprentissage Actif**

- **Activités Variées et Stimulantes :** Proposer des activités variées et stimulantes qui captivent l'intérêt des enfants et les encouragent à explorer de nouvelles compétences.
- **Apprentissage Actif :** Favoriser un apprentissage actif où les enfants peuvent parler, discuter, échanger des idées et résoudre des problèmes par eux-mêmes, en utilisant des moyens cognitifs qu'ils jugent appropriés.

MATERIEL ADAPTE

→ **Matériel Pédagogique**

- Sélectionner un matériel pédagogique diversifié et en quantité suffisante pour permettre une variété d'activités et d'apprentissages.
- Prévoir des jeux, des livres et des poupées représentant différentes ethnies.

→ **Agencement et Organisation de l'Espace**

- Agencement de la crèche : Organiser l'espace de manière à inclure des jeux d'imitation, des déguisements, et un accès autonome aux livres, favorisant ainsi l'imagination et l'apprentissage.

→ **Activités en Extérieur**

- Garantir que les enfants bénéficient d'une activité en plein air quotidienne, afin de profiter pleinement des richesses de la nature et d'explorer le matériel spécialement conçu pour l'extérieur

AUTONOMIE

→ **Encouragement de l'Autonomie**

- Fournir du matériel adapté à l'âge et aux capacités des enfants pour les aider à explorer et à apprendre par eux-mêmes.

- Encourager l'autonomie des enfants en les incitant à découvrir et à maîtriser de nouvelles compétences de manière indépendante.

→ **Activités Favorisant l'Autonomie**

- Mettre en place des activités spécifiques pour aider les enfants à devenir autonomes, telles que : S'habiller seul, enfiler ses chaussures, se laver, se rassurer, se déplacer, communiquer.

SITUATIONS SPECIFIQUES

→ **Respect des différences :** Encourager les enfants à reconnaître et à respecter les différences entre les individus en intégrant des activités qui célèbrent la diversité culturelle et sociale.

INDICATEUR JOIE

L'INDICATEUR "JOIE" de l'échelle d'évaluation SAJESSES est conçu pour favoriser un environnement où le bien-être, le bonheur et l'affection de chaque enfant sont au cœur des priorités. Cet environnement respecte et valorise chaque enfant, créant ainsi les conditions propices à un développement émotionnel sain et à un sentiment de sécurité affective. La joie constitue le principal moteur des apprentissages dans toutes les sphères du développement de l'enfant. Elle sert également de fondement aux relations, qu'il s'agisse d'interactions entre enfants, entre adultes et enfants, ou entre adultes eux-mêmes. Si la sécurité de l'enfant est la priorité absolue, la joie vient immédiatement après, jouant un rôle essentiel dans son épanouissement.

RIRE & BIEN-ETRE

SINGUARITE & RESPECT

→ **Attention et Relations Personnalisées**

- **Reconnaître et Répondre aux Besoins Individuels :** Identifier et répondre aux besoins spécifiques de chaque enfant, en respectant leur unicité.
- **Établir une Relation Unique :** Créer une relation personnalisée avec chaque enfant, en engageant des conversations qui répondent à leurs besoins émotionnels et intellectuels.
- **Posture Attentive :** Assurer que chaque bébé reçoit les soins et l'attention nécessaires à son bien-être et à son développement de manière adaptée.

→ **Respecter Chaque Enfant**

Éviter les paroles blessantes et ne pas parler de l'enfant sans lui adresser directement la parole.

→ **Reconnaître et Valider les Émotions :** Valider les émotions des enfants en utilisant des mots rassurants, du portage, et des câlins pour les réconforter.

RELATIONS INTERACTIVES

→ **Relations Positives et Interactions**
- **Favoriser des Relations Positives :** Encourager des relations harmonieuses entre les enfants, en promouvant le respect et la coopération.
- **Organiser des Activités en Petits Groupes :** Faciliter les interactions en organisant des activités en petits groupes de 3 ou 4 enfants.

→ **Attention et Écoute**
- **Reconnaître et Répondre aux Besoins Individuels :** Identifier et répondre aux besoins spécifiques de chaque enfant, en respectant leur unicité.
- **Consacrer du Temps à Écouter Activement :** Offrir une écoute attentive et donner toute l'attention nécessaire à chaque enfant.

→ **Présence Physique et Émotionnelle**
- **Être Présent Physiquement et Émotionnellement :** Établir un contact visuel et être réceptif aux besoins et émotions des enfants, en étant à la fois physiquement et émotionnellement disponible.

ENCOURAGEMENTS

→ **Confiance**
- **Offrir un Soutien Constant et Rassurant :** Fournir un soutien continu pour aider les enfants à se sentir en sécurité et encouragés.

→ **Encouragement et Valorisation**
- **Encourager et Valoriser les Initiatives :** Valoriser les efforts des enfants en les encourageant dans leurs initiatives et leurs défis.
- **Faire Preuve d'Optimisme :** Adopter une attitude optimiste pour inspirer confiance et motivation chez les enfants.

→ **Support entre Pairs**
- **Encourager le Soutien entre enfants :** Inciter les enfants à soutenir et à aider les autres enfants lorsqu'ils en ont besoin, favorisant ainsi un esprit de solidarité et de coopération.

INDICATEUR ENVIRONNEMENT

L'INDICATEUR "ENVIRONNEMENT" de l'échelle d'évaluation SAJESSES met l'accent sur la création d'espaces intérieurs et extérieurs qui ne sont pas seulement sécurisés et fonctionnels, mais aussi esthétiquement agréables, écologiquement responsables, et respectueux de l'environnement. Ces espaces doivent offrir un cadre harmonieux pour les enfants et les professionnel.les. L'ensemble de l'environnement joue un rôle crucial, non seulement pour le développement des enfants, mais aussi pour le bien-être du personnel éducatif. Il est donc essentiel de penser l'environnement de manière globale et réfléchie. Le "génie du lieu" doit être conçu avec beaucoup d'attention.

ESPACE INTERIEUR

ESPACE EXTERIEUR

→ **Accès et Sécurité**

- Prévoir un espace extérieur attenant à la structure ou garantir l'accès à un parc ou un jardin proche au moins une fois par jour.
- Fournir des protections solaires pour garantir le bien-être des enfants par tous les temps.
- Veiller à ce que les équipements extérieurs soient en bon état, adaptés à l'âge des enfants, et renouvelés régulièrement.
- Prévoir des zones facilitant les déplacements des enfants à mobilité réduite.

→ **Nature et Environnement**

- Inclure des plantes, un potager, et des zones vertes pour rapprocher les enfants de la nature.
- Créer des zones d'exploration où les enfants peuvent découvrir et interagir avec des éléments naturels tels que les arbres, les fleurs, et les insectes.

- Inclure des activités de jardinage et d'exploration de la nature pour permettre aux enfants de se rapprocher de la terre et de la nature.

→ **Intégration Intérieur-Extérieur**
- Amener l'intérieur à l'extérieur : créer des espaces où les enfants peuvent retrouver des éléments intérieurs à l'extérieur, comme des zones de lecture, de motricité, de repas, et de sommeil.

ÉCOLOGIE ET DURABILITE

→ **Repas et Alimentation**
- Utiliser des produits locaux et de saison pour les repas, en évitant le plastique et en réduisant le gaspillage alimentaire.
- Privilégier les produits biologiques et éthiques lorsque possible, et éduquer les enfants sur l'importance d'une alimentation durable.

→ **Entretien et Recyclage**
- Utiliser des produits de nettoyage écologiques et pratiquer le recyclage pour minimiser l'impact environnemental.
- Mettre en place un système de tri des déchets pour encourager le compostage des déchets organiques et le recyclage des matériaux.

→ **Matériaux et Mobilier**
- Choisir des matériaux durables et sûrs pour le mobilier et les jeux, en encourageant des pratiques écologiques.
- Opter pour des meubles fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables, et veiller à leur entretien régulier pour prolonger leur durée de vie.
- Éviter les produits contenant des substances nocives pour la santé et l'environnement, comme les plastiques non recyclables ou les produits chimiques agressifs.

→ **Énergie et Ressources**
- Installer des solutions énergétiques économes, comme des éclairages LED et des équipements à faible consommation d'énergie.
- Lorsque c'est possible, promouvoir des pratiques de réduction de la consommation d'eau, comme l'utilisation de robinets à faible débit et la collecte des eaux de pluie pour l'entretien des espaces verts.

→ **Sensibilisation et Éducation**
- Intégrer des activités éducatives sur l'environnement et la durabilité dans le programme quotidien pour sensibiliser les enfants aux enjeux écologiques.
- Encourager la participation des enfants à des projets écologiques, tels que la création de jardins...

ESPACES POUR LES PROFESSIONNEL.LES

→ **Espaces de Travail**

- Fournir des espaces dédiés pour le travail et les réunions des professionnels.
- Prévoir des espaces où les parents et les professionnel.les peuvent discuter en toute confidentialité.
- Prévoir le minimum de manutention possible pour garantir le bien-être du personnel.

→ **Zones de Repos et de Restauration**

- Créer des espaces où les professionnel.les peuvent se restaurer et se reposer, avec du mobilier confortable et des équipements appropriés.
- Garantir que les espaces de repos soient bien aérés, avec des fenêtres et des canapés confortables.
- S'assurer que les espaces disposent de produits d'hygiène ainsi que de toilettes privées et d'installations pour se laver pour les professionnel.les.

→ **Sécurité et Organisation**

- Fournir des casiers individuels pour que chaque professionnel.le puisse ranger ses effets personnels en toute sécurité.

→ **Équipements Ergonomiques**

- Assurer la disponibilité de matériel ergonomique en quantité suffisante pour les professionnel.les, incluant des fauteuils confortables et des outils de travail adaptés pour prévenir les troubles musculosquelettiques.

INDICATEUR SUIVI

L'INDICATEUR "SUIVI" met en avant l'importance de l'observation et garantit que chaque enfant est observé et soutenu de manière systématique et personnalisée. Cela permet de mieux comprendre leur développement, de communiquer efficacement avec les parents, et de planifier des activités adaptées qui favorisent leur épanouissement. Les outils de suivi contribuent également à renforcer la professionnalisation des pratiques éducatives, assurant un accompagnement de qualité pour chaque enfant.

OUTILS PLANIFICATION

→ **Planification des activités :** Planifier des activités de manière structurée, en prenant en compte les besoins et les intérêts des enfants.

→ **Planification écrite :** Documenter la planification des activités de manière détaillée et organisée.

→ **Planification affichée :** Afficher la planification des activités dans des endroits accessibles pour les parents et les professionnel.les.

→ **Planification des observations** : Prévoir des moments spécifiques pour observer les enfants de manière systématique.

OUTILS D'OBSERVATIONS

→ **Analyse des observations:** Analyser les observations recueillies pour comprendre les progrès et les besoins des enfants.

→ **Rapport anecdotique** : Rédiger des rapports anecdotiques détaillant des incidents ou des comportements spécifiques pour mieux comprendre le développement de chaque enfant.

→ **Utilisation des outils variés :** Employer une variété d'outils pour suivre et soutenir le développement des enfants, comme des grilles d'observation, des journaux de bord, et des fiches de suivi.

COMMUNICATION & CONSIGNATIONS

→ **Observations consignées par écrit :** Enregistrer toutes les observations de manière écrite pour assurer une traçabilité et une consultation ultérieure.

→ **Feedback et ajustement :** Intégrer les feedbacks des parents et des professionnel.les dans le processus de suivi et ajuster les planifications en conséquence.

OUTILS DE TRANSMISSION

→ **Transmission des observations aux parents :** Communiquer régulièrement les observations aux parents, en leur fournissant des informations précises et utiles sur le développement de leur enfant.

INDICATEUR
SOUTIEN PARENTAL

L'INDICATEUR "SOUTIEN PARENTAL" met en évidence l'importance de l'accompagnement des parents et de la collaboration entre les professionnel.les de la petite enfance et les familles. Garantir une collaboration étroite et bienveillante entre les professionnel.les de la petite enfance et les parents, permet de créer un environnement de confiance et de soutien mutuel, favorisant le développement harmonieux des enfants la continuité éducative et le bien-être des parents.

CONFIDENTIALITE ET PERSONNALISATION

→ **Accueil et Connaissance des Parents**

- Accueil du Parent : Accueillir les parents de manière chaleureuse et respectueuse pour instaurer un climat de confiance.
- Connaissance des Spécificités : Comprendre les spécificités et les besoins individuels des parents pour mieux les accompagner.
- Connaissance des Problématiques Familiales : Être conscient des défis et des difficultés que peuvent rencontrer les familles pour offrir un soutien adapté.
- Connaissance des Besoins de la Famille : Identifier les besoins spécifiques de chaque famille pour adapter les services et les accompagnements proposés.

→ **Confidentialité et Sécurité**

- Lieu Permettant la Confidentialité : Disposer d'un espace où les parents peuvent discuter en toute confidentialité avec les professionnel.les.
- Sécurisation des Données : Garantir la confidentialité et la sécurité des informations personnelles et médicales des enfants et des familles.
- Dossiers Médicaux Conservés et Sécurisés : Assurer une gestion sécurisée et confidentielle des dossiers médicaux des enfants.

→ **Respect des Droits**

- Droit à l'Image et Vidéo : Respecter les droits à l'image des enfants et obtenir les autorisations nécessaires des parents.

ACCOMPAGNEMENT

→ **Ateliers et Réunions**

- Atelier à Thème pour les Parents : Offrir des ateliers thématiques pour aborder des sujets spécifiques tels que le développement de l'enfant, la gestion des émotions, etc.
- Réunion d'Information : Organiser régulièrement des réunions d'information pour les parents sur divers sujets liés à la petite enfance et au fonctionnement de la structure.
- Temps Collectif pour Accompagner le Parent : Proposer des séances collectives où les parents peuvent échanger et partager leurs expériences.

→ **Documentation et Ressources**

- Documentation sur le Soutien à la Parentalité : Mettre à disposition des documents et des ressources pour aider les parents dans leur rôle éducatif.
- Ressources sur le Développement de l'Enfant : Fournir des informations sur les stades de développement de l'enfant et des conseils pratiques pour accompagner chaque étape.

→ **Accompagnement et Soutien Personnalisé**

- Accompagner le Parent sur la Connaissance des Stades du Développement de l'Enfant : Informer les parents sur les différentes phases du développement de l'enfant pour mieux comprendre et répondre à leurs besoins.
- Temps Individuel pour Accompagner le Parent environ 1 fois par trimestre : Prévoir des moments individuels pour discuter et répondre aux questions spécifiques des parents.
- Collaborer avec des Spécialistes : Collaborer avec des psychologues, pédiatres, et autres spécialistes pour offrir des conseils et un soutien aux parents.
- Orienter les Parents vers des Professionnels Spécialisés : Orienter les parents vers des professionnels spécialisés en fonction de leurs besoins spécifiques.

→ **Respect et Engagement**

- Respecter les Parents : Accueillir leurs émotions, les impliquer dans la vie de la structure, et respecter leur rôle et leurs préoccupations.

→ **Accompagnement du parent avec calme et professionnalisme**

- Offrir un soutien rassurant et professionnel aux parents, en répondant à leurs préoccupations avec calme.

COHERENCE EDUCATIVE

→ **Espaces et Confort**

- Espace d'Allaitement Dédié : Disposer d'un espace confortable et privé pour les parents qui souhaitent allaiter sur place, contribuant ainsi au confort et au bien-être des familles.

→ **Adaptation et Familiarisation**

- Familiarisation de l'Enfant et des Parents : Faciliter la transition et l'adaptation des enfants et des parents à la structure grâce à des périodes de familiarisation progressives, assurant une intégration en douceur.

→ **Cohérence Éducative**

- Maintenir une cohérence dans l'approche éducative entre la maison et la crèche en collaborant étroitement avec les parents, pour garantir une approche harmonisée et cohérente du développement de l'enfant.

CONTINUITE EDUCATIVE

→ **Communication Quotidienne**

- Échange sur la Journée de l'Enfant, communiquer quotidiennement avec les parents sur le déroulement de la journée de leur enfant.
- Mission d'Information auprès des Parents, informer les parents sur les activités, les projets et le développement de leur enfant.

→ **Information et Transmission**

- Transmission pour les Parents à l'Oral et à l'Écrit. Communiquer les informations importantes aux parents à la fois à l'oral et à l'écrit.

→ **Participation et Observation**

- Observation Participative dans la Crèche. Permettre aux parents de participer et d'observer les activités de la crèche pour mieux comprendre l'environnement de leur enfant.
- Échanges Individuels avec les Parents : Organiser des entretiens individuels avec les parents au moins deux fois par an pour discuter du développement et du bien-être de leur enfant.

INDICATEUR EDUCARE

L'INDICATEUR EDUCARE : Le concept d'éducare est mobilisé depuis 2019 en Belgique dans les orientations des Hautes Écoles pour interroger les pratiques dans les EAJE. L'éducare est un anglicisme qui vise à inclure deux notions : l'éducation et le care. Il est important d'avoir une approche globale, holistique de l'enfant. Tous les actes des professionnel.les dirigés vers le jeune enfant sont imprégnés à la fois de la dimension du care et de l'éducation de manière indissociable.

La posture Éducare des professionnel.les de l'accueil du jeune enfant peut se décliner en quatre dimensions essentielles : Savoir, Savoir-Agir, Savoir-Etre, et Savoir-Faire.

- Savoir : La dimension du savoir concerne les connaissances théoriques acquises dans le domaine de l'éducation et du développement de l'enfant.
-
- Savoir-être : La dimension du savoir être concerne les attitudes, les valeurs, et les comportements qui permettent d'établir une relation positive et respectueuse avec les enfants et les collègues.
-
- Savoir-agir : Le savoir agir renvoie à la capacité de mettre en pratique les connaissances théoriques de manière efficace et appropriée dans des situations concrètes.
-
- Savoir-faire : Cette dimension englobe les compétences pratiques et les techniques spécifiques nécessaires pour réaliser efficacement les tâches et les activités dans le cadre de l'accueil des jeunes enfants.

SAVOIR

CONNAISSANCE DE L'ENFANT ET DE SON DEVELOPPEMENT

→ **Compréhension des stades de l'enfance** : Avoir une compréhension approfondie des différents stades de développement de l'enfant.

→ **Compréhension des différentes sphères du développement de l'enfant** avoir une connaissance des divers domaines dans lesquels les enfants se développent.

- Développement physique : La croissance corporelle, la motricité globale (comme marcher et courir) et la motricité fine (comme dessiner et manipuler des objets).
- Développement sensorielle : Développement des sens
- Développement cognitif : Les capacités de pensée, de raisonnement, de résolution de problèmes et d'apprentissage.
- Développement langagier : Babillage, vocabulaire, construction de phrase
- Développement social : interactions avec les autres
- Développement émotionnel : La gestion des émotions, la compréhension de ses propres sentiments et de ceux des autres, ainsi que le développement de l'estime de soi et de l'empathie.

→ **Connaissance en soin et hygiène**

- Hygiène quotidienne : change des couches en utilisant les techniques favorable à l'enfant.
- Habillage : Aider les enfants si besoin, à s'habiller selon les conditions météorologique.
- Préparation des repas : Connaître les besoins nutritionnels et suivre les règles d'hygiène.
- Hydratation : Proposer régulièrement, une consommation d'eau en fonction des besoin de chaque enfant.
- Aménagement de l'espace sommeil : Créer un environnement de sommeil sécurisé, Suivi du sommeil, Observer et adapter les routines de sommeil.
- Premiers secours et urgences : Réagir rapidement aux accidents, reconnaître les signes de détresse et agir en conséquence, prévention et gestion des maladie, suivre les prescriptions médicale à la lettre et maintenir des dossiers précis.
- Hygiène de l'environnement : Nettoyage et désinfection : Suivre des procédures rigoureuses pour les espaces et les jouets.

SAVOIR AGIR

ANTICIPER, OBSERVER, PROPROSER, TRANSMETTRE, SE FORMER

→ **Sécurité :** Garantir la sécurité de l'enfant.

→ **Premiers secours et urgences :** Réagir rapidement aux accidents, reconnaître les signes de détresse et agir en conséquence, prévention et gestion des maladie, suivre les prescriptions médicale à la lettre et maintenir des dossiers précis.

→ **Respecter du rythme singulier de chaque enfant.**

→ **Adaptation des activités** : Adapter les activités au stade de développement de chaque enfant pour répondre à leurs besoins spécifiques.

→ **Accompagnement des émotions** : Accompagner l'enfant dans la gestion de ses émotions en utilisant des techniques de communication non violente et en éliminant les pratiques de violence éducative ordinaire. Promouvoir des méthodes bienveillantes et respectueuses pour aider l'enfant à comprendre et à exprimer ses émotions de manière constructive.

→ **Répondre aux signaux de détresse de l'enfant :** Les signaux de détresse de l'enfant sont connus et reconnus afin de pouvoir agir le plus rapidement possible selon des protocoles prévus.

→ **Démarche éducative**

- S'inscrire dans une démarche éducative cohérente et réfléchie.
- Encourager l'autonomie de l'enfant dans ses activités quotidiennes et ses jeux.
- Stimuler l'engagement actif de l'enfant dans le jeu et les activités exploratoires.
- Accompagner l'enfant dans ses découvertes et ses apprentissages quotidiens.
- Animer des activités tout en laissant l'enfant « maître du jeu ».
- Observer le jeu libre : Faire la différence entre exploration et errance. Savoir interagir avec l'enfant si besoin, puis laisser faire et observer.
- Offrir un cadre stable et rassurant, avec des routines bien établies
- Respecter l'intimité de l'enfant lors des soins.

→ **Mettre en place des outils de suivi** : Planifications hebdomadaires et journalières, outils d'observation, fiches de suivi, fiches de transmission.

→ **Accompagnement à la parentalité**

- Accompagner le parent dans sa parentalité singulière et dans la compréhension de son enfant.
- Respecter la confidentialité des informations concernant les enfants et leurs familles.

→ **Collaborer avec les autres membres de l'équipe**

- Assurer une cohérence éducative.
- Participer activement aux réunions
- Soutenir les collègues dans les moments difficiles ou lorsqu'il y a un surcroît de travail.
- Partager les observations et les idées pour améliorer le quotidien en crèche.

→ **Se former**

- Formation continue : Participer à des formations continues pour maintenir et développer les compétences professionnelles.
- Analyse de pratique : Engager régulièrement dans des sessions d'analyse de pratique pour réfléchir, ajuster et améliorer les méthodes éducatives.

SAVOIR ETRE

BIENVEILLANCE, RECONFORT, PRESENCE, CALME, JOIE

→ Accueillir chaque enfant avec douceur, respect et joie.
→ Observer une posture chaleureuse et positive auprès des enfants.
→ Établir une relation unique et sécurisante avec chaque enfant.
→ Créer un climat de confiance et de sécurité affective.
→ Faire preuve de patience et de compréhension face aux besoins et aux comportements des enfants.
→ Utiliser un langage positif et encourageant.
→ Savoir gérer ses propres émotions.

SAVOIR FAIRE

TECHNIQUE DES SOINS, HYGIENE, SANTE, ACTIVITES

→ **Compétence en soin et hygiène**

- Hygiène quotidienne : change des couches, hygiène du visage, des mains, du nez...
- Habillage : Aider les enfants à s'habiller selon les conditions.
- Préparation des repas : Connaître les besoins nutritionnels et suivre les règles d'hygiène.
- Hydratation : Encourager une consommation régulière d'eau.
- Aménagement de l'espace Sommeil : Créer un environnement de sommeil sécurisé, Suivi du sommeil, Observer et adapter les routines de sommeil.
- Hygiène de l'environnement : Nettoyage et désinfection : Suivre des procédures rigoureuses pour les espaces et les jouets.

→ **Premiers secours et urgences :** suivre les prescriptions médicale à la lettre et maintenir des dossiers précis.

INDICATEUR SPECIFICITES

L'INDICATEUR "SPECIFICITE" s’assure que chaque enfant, quelle que soit sa situation, bénéficie d'un accompagnement individualisé et adapté. Cela permet de créer un environnement inclusif où tous les enfants peuvent s'épanouir et se développer pleinement, en respectant leurs particularités et leurs besoins spécifiques. L'inclusion dès le plus jeune âge favorise l'acceptation de l'autre dans toute sa diversité et sa richesse.

SPECIFICITE DE L'ENFANT

→ **Enfants en situation de handicap** : Reconnaître et répondre aux besoins des enfants en situation de handicap, en adaptant l'environnement et les pratiques éducatives pour favoriser leur inclusion et leur épanouissement.

→ **Enfants en situation de maladie chronique** : Assurer un suivi médical et éducatif approprié pour les enfants atteints de maladies chroniques, en collaboration avec les professionnel.les de santé.

SPECIFICITE FAMILIALE

→ Identifier et prendre en compte les besoins spécifiques de la famille, qu'ils soient liés à des conditions de santé, des difficultés de développement, ou des contextes familiaux particuliers.

PEDAGOGIE ADAPTEE

→ **Pédagogie adaptée aux enfants avec des besoins spécifiques :** Mettre en œuvre des approches pédagogiques adaptées pour répondre aux besoins individuels des enfants avec des besoins spécifiques, en respectant leur rythme et leurs capacités.

Matériel pédagogique et jeux adaptés : Utiliser du matériel pédagogique et des jeux spécialement conçus pour les enfants ayant des besoins spécifiques, afin de stimuler leur développement et leur participation active.

-

→ **Formation des professionnel.les :** Assurer la formation continue des professionnel.les sur l'accompagnement des enfants avec des besoins spécifiques, en intégrant des connaissances théoriques et pratiques.

→ **Activités inclusives :** Proposer des activités inclusives qui permettent aux enfants avec des besoins spécifiques de participer pleinement et de manière équitable.

ECHANGES PLURIDISCIPLINAIRES

→ **Collaboration avec des spécialistes :** Travailler en collaboration avec du personnel spécialisé tel que des kinésithérapeutes et des ergothérapeutes pour offrir un soutien complet et adapté aux enfants.

CONCLUSION

L'EVALUATION DES ACCUEILS DU JEUNE ENFANT AVEC DES INDICATEURS PRECIS EST CRUCIALE POUR TOUTES LES PARTIES PRENANTES: LES PARENTS, LES PROFESSIONNEL.LES, LES ENFANTS, ET LES INSTITUTIONS.

POUR LES ENFANTS

Environnement Sûr et Stimulant : Les évaluations garantissent que les enfants évoluent dans un cadre sécurisé et enrichissant, essentiel pour leur bien-être et leur développement global.

Développement serein : Elles assurent que les planifications et les activités proposées sont adaptées aux besoins des enfants, favorisant leur développement.

POUR LES PARENTS

Assurance de qualité : Les évaluations offrent aux parents une garantie que la crèche respecte des normes de qualité élevées en termes de soins et d'éducation.

Choix éclairé : Elles permettent aux parents de comparer différentes crèches et de choisir celle qui répond le mieux aux besoins de leur enfant.

Sécurité et confiance : Savoir que la crèche a été rigoureusement évaluée renforce la confiance des parents dans la sécurité et le bien-être de leur enfant

POUR LES PROFESSIONNEL.LES

Développement Professionnel : Les évaluations identifient les besoins en formation et en développement des compétences, permettant aux professionnelles de s'améliorer continuellement.

Reconnaissance et motivation : Mettre en lumière les actions remarquables valorise le travail des professionnelles, augmentant leur motivation et leur satisfaction.

Conditions de travail : Les évaluations aident à créer un environnement de travail sûr et sain, favorisant la collaboration et la communication entre le personnel.

POUR LES INSTITUTIONS

Les évaluations et les indicateurs d'un territoire devraient être homogènes pour plusieurs raisons :

Comparabilité des données : Des indicateurs homogènes permettent de comparer les résultats au sein du même territoire. Cela facilite l'identification des écarts et des meilleures pratiques.

Équité : Une évaluation homogène garantit que toutes les parties du territoire sont jugées selon les mêmes critères. Cela évite les disparités dans l'évaluation, assurant ainsi un traitement équitable pour tous les acteurs concernés.

Cohérence dans la prise de décision : Des indicateurs standardisés permettent aux décideurs de prendre des décisions basées sur des données fiables et cohérentes à travers tout le territoire. Cela assure que les politiques et les interventions sont fondées sur une vision commune et des critères partagés.

Suivi et amélioration continue : Avec des indicateurs homogènes, il devient plus facile de suivre les progrès réalisés au fil du temps, de manière cohérente sur tout le territoire. Cela aide à identifier les domaines nécessitant des améliorations et à adapter les stratégies en conséquence.

Communication et transparence : Les indicateurs uniformisés facilitent la communication des résultats et des performances aux parties prenantes, qu'il s'agisse de la population, des responsables politiques, ou des partenaires institutionnels. Cela renforce la transparence et la compréhension commune des enjeux.

Optimisation des ressources : En utilisant des indicateurs homogènes, les ressources peuvent être allouées plus efficacement en identifiant clairement les zones ou secteurs qui en ont le plus besoin.

Dans les Hauts-de-Seine, une collaboration étroite entre le SMAPE et les crèches assure le respect de normes élevées en matière de construction et de réglementation, essentielles pour offrir un accueil de qualité. Toutefois, l'absence d'indicateurs permettant d'évaluer le bien-être des enfants et le professionnalisme des équipes réduit significativement la qualité de cet accueil. Cette étude a permis de mettre en évidence plusieurs facteurs contribuant à une baisse de la qualité dans les crèches.

On observe une utilisation quasi inexistante des outils professionnels, tels que les fiches d'observation et de planification, qui sont pourtant essentiels pour réfléchir sur sa pratique et anticiper les besoins des enfants. Ces outils permettent aux professionnelles d'organiser les routines et les transitions, éléments cruciaux pour garantir une sécurité affective tout en consolidant leur posture professionnelle. La mise en place de planifications hebdomadaires et journalières est indispensable pour favoriser une réflexion continue et un engagement professionnel solide. Toutefois, ces planifications doivent rester flexibles et adaptables, en fonction des observations des enfants, du nombre d'enfants présents, ainsi que du personnel disponible.

Bien qu'il soit possible d'introduire des variations dans la planification, celle-ci ne doit pas être abandonnée au profit d'un jeu libre, souvent mal interprété d'après nos observations. En effet, le jeu libre et la posture phare, deux concepts fondamentaux pour le développement du jeune enfant, sont fréquemment dénaturés. Le jeu libre, conçu comme un moment d'exploration et d'autonomie, se transforme trop souvent en errance sans intervention adéquate de l'adulte. Quant à la posture phare, qui consiste en une observation active de l'enfant pour assurer sa sécurité physique et émotionnelle tout en surveillant ses interactions avec les jeux, objets, ou autres enfants, elle est trop souvent réduite à une simple présence physique, sans véritable interaction. Bien que certaines professionnelles adoptent une posture véritablement engagée et professionnelle, trop nombreuses sont celles qui confondent la posture phare avec une simple sécurisation des lieux, négligeant ainsi l'importance de l'observation et de l'intervention réfléchie.

Le détournement du jeu libre et de la posture phare, combiné à l'absence d'outils professionnels de planification et d'observation, entraîne un manque accru de compétences. Cela engendre une démotivation dans le métier, qui perd son intérêt, et une baisse de motivation pour celles et ceux qui souhaitent exercer leur métier avec professionnalisme.

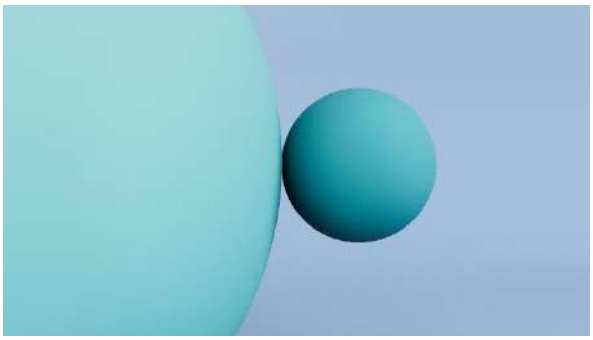
Actuellement, le principal défi des crèches réside dans le manque de personnel et parfois dans un déficit de professionnalisme, malgré un potentiel considérable dans le domaine de la petite enfance.

De plus, face à ces défis et au potentiel du secteur, il devient urgent de créer un **véritable** poste de cadre ou responsable pédagogique, une pratique déjà courante dans d'autres pays, pour garantir la qualité de l'accueil et assurer une formation continue au personnel. En réponse à la pénurie croissante de main-d'œuvre dans ce domaine, l'article 3 de l'arrêté du 29 juillet 2022 propose un cadre souple et adaptable. Cependant, le véritable enjeu ne réside pas tant dans les qualifications des professionnelles, mais plutôt dans le manque d'accompagnement nécessaire pour les faire progresser. La transmission des savoirs, l'imitation des bonnes pratiques et l'échange d'expériences sont essentiels pour

renforcer les compétences du personnel et améliorer la qualité globale de l'accueil en crèche.

Actuellement, l'absence d'un cadre ou responsable pédagogique compromet l'organisation et la qualité des crèches. L'éducateur de jeunes enfants devrait occuper une place centrale, tant auprès des enfants que des professionnelles, afin de maintenir et d'améliorer la qualité de l'accueil. Il est essentiel de redéfinir les rôles au sein des crèches, en distinguant clairement la direction, axée sur la gestion et le bon fonctionnement structurel, de la direction pédagogique, responsable des bonnes pratiques et de la formation continue. Repositionner l'éducateur de jeunes enfants au cœur de son métier et de ses compétences est crucial pour restaurer la qualité de l'accueil. Cela permettrait aux crèches des Hauts-de-Seine, et plus largement à celles de toute la France, de devenir des modèles d'excellence, en s'appuyant sur des critères de qualité que nous avons proposés pour évaluer l'accueil. Ces indicateurs sont essentiels non seulement pour les parents, en assurant la sécurité et le développement optimal de leurs enfants, mais aussi pour les crèches, en favorisant une amélioration continue et une transparence accrue. Ils bénéficient également au conseil départemental, en garantissant des normes élevées et en renforçant la confiance dans les services de la petite enfance.

Pour garantir des niveaux élevés de qualité et de sécurité, essentiels au bien-être et au développement des enfants, l'évaluation régulière des crèches s'avère indispensable. Cette évaluation profite à toutes les parties prenantes, en favorisant une amélioration continue et en renforçant la transparence dans le secteur.



REMERCIEMENTS

Le Centre d'Études Petite Enfance SAJESSES exprime sa profonde gratitude envers tous les acteurs de la petite enfance du département des Hauts-de-Seine pour leur précieuse contribution.

Nous remercions chaleureusement les entreprises du secteur privé, les crèches publiques et privées, ainsi que l'ensemble du personnel éducatif et administratif. Un grand merci également aux parents qui ont participé aux sondages, apportant ainsi des informations essentielles à notre démarche. Nous tenons à saluer les villes participantes, qui ont joué un rôle clé en facilitant la recherche-action menée.

Nous adressons enfin nos remerciements à Monsieur le Président du Département des Hauts-de-Seine, ainsi qu'à Madame la Vice-Présidente des solidarités et des affaires sociales pour leur appui, qui a contribué à la réalisation de ce projet. Grâce à l'engagement indéfectible de la direction des Solidarités et du service des Modes d'Accueil de la Petite Enfance, à la direction éclairée de la directrice des Modes d'Accueil collectifs, et à la collaboration dynamique de toute son équipe, cette recherche-action a pu être menée à bien avec succès.

.

BIBLIOGRAPHIE

Belleau, H., Poirier, M., & Goulet, A. (2019). Accueillir la petite enfance : programme éducatif pour les services de garde éducatifs à l'enfance. Éditeur Belleau.

Belsky, J. (2006). Soins et développement de la petite enfance : principales conclusions de l'étude du NICHD sur les soins aux jeunes enfants. Revue européenne de psychologie du développement, 3(1), 95–110. https://doi.org/10.1080/17405620600557755

Bohic, N., Frossard, J.-B., Itier, C., & Leconte, T. (2023). Rapport sur la qualité de l'accueil et la prévention de la maltraitance dans les crèches (Rapport No. 2022-062R). Inspection générale des affaires sociales (IGAS). Consulté à l'adresse https://www.igas.gouv.fr/web/IGAS/rapports-publics

Brugière, B. (2011). L'éthique du care. Que sais-je ?

Carré, P., & Caspar, P. (2004). Traité des sciences et des techniques de la formation. Dunod.

Caublot, M. & Blicharski, T. (2013). Définition de la qualité des structures d'accueil de la petite enfance : implications du modèle écosystémique avec l'exemple français. *Revue des sciences de l'éducation*, *39*(2), 295–314.

Fondation Lucie et André Chagnon. (2018). Échelle d'observation de la qualité éducative (EOQE).

Genette, C. (2022). *Des concepts pour repenser les pratiques : Vers une approche globale de l'enfant qui (ré)concilie soin et apprentissage*.

Giampino, S. (2016). *Développement du jeune enfant, modes d'accueil, et formation des professionnels : Les propositions du rapport Giampino*. Ministère des Familles, de l'Enfance et des Droits des Femmes.

Hewes, J. (année). L'apprentissage par le jeu chez les jeunes enfants. Centre du savoir. Conseil canadien de l'apprentissage.

Kolb, B., & Gibb, R. (2011). Brain plasticity and behaviour in the developing brain. Journal of the Canadian Academy of Child and Adolescent Psychiatry, 20(4), 265–276. URL: PubMed Central

Manni, G. (Coord.). (2002). Accueillir les tout-petits : Oser la qualité. Un référentiel psycho-pédagogique pour des milieux d'accueil de qualité. Groupe de travail et de rédaction, Belgique Fonds Houtman & ONE.

Ministère de la Famille et des Aînés. (2019). Accueillir la petite enfance : programme éducatif pour les services de garde éducatifs à l'enfance. Les Publications du Québec.

Ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille. (2004). Échelle d'observation de la qualité éducative : Les services de garde en installation pour les enfants de 18 mois ou plus. Dépôt légal. Bibliothèque nationale du Québec, Bibliothèque nationale du Canada. ISBN 2-550-42660-6

Le Boterf, G. (2015). Construire les compétences individuelles et collectives. Eyrolles.

Le Boterf, G. (2018). Développer et investir dans la compétence. Eyrolles.

La charte nationale pour l'accueil du jeune enfant. (n.d.). Consulté à l'adresse https://solidarites.gouv.fr/charte-nationale-pour-laccueil-du-jeune-enfant

Teachstone. (2013). *Grille d'évaluation CLASS (Classroom Assessment Scoring System)*. Teachstone.

SAJESSES. (2024). *Évaluation des Crèches des Hauts-de-Seine par les Parents*. Sondage réalisé en mai 2024.

CONTACT :

Marie-Ange ZORROCHE
Fondatrice du Centre d'Etude et de Conseil Petite Enfance SAJESSES
06 51 41 07 49
www.sajesses.com
direction@sajesses.com

Publication : « Accueils collectifs dans les Hauts-de-Seine. Mise en place d'indicateurs d'évaluation de la qualité » Juillet 2024

Reproduction autorisée sous réserve de la mention des sources. Aucune modification de la publication est autorisée.

Crédits photo : Wix, Microsoft

© SAJESSES, Tous droits réservés.

Les indicateurs "Sajesses" sont la propriété exclusive de Marie-Ange Zorroché.

SAJESSES

Centre d'étude et de conseil Petite Enfance